

Avtalsbestämmelser: Securitas Technology Sverige AB

Innehållsförteckning

Avsnitt

A	Allmänna Bestämmelser för Securitas Technology Sverige AB	A 1-4
---	---	-------



Allmänna Bestämmelser för Securitas Technology Sverige AB (A)

1. Dessa Allmänna Bestämmelser äger tillämpning på samtliga överenskommelser (nedan kallat "Avtalet") mellan Securitas Technology Sverige AB (nedan kallat "Securitas") och kund (nedan kallat "Kunden") i den mån ej annat överenskomms skriftligen mellan Securitas och Kunden. Säkerhetssystem, produkter och komponenter som omfattas av Avtalet benämns härnäst som ("Säkerhetssystemet") och tjänster som omfattas av Avtalet benämns härnäst som ("Tjänsten"). Om Securitas innan Avtalet blivit giltigt har levererat Tjänster eller delar av Säkerhetssystemet skall även dessa delar omfattas av Avtalet.
2. I tillägg till dessa Allmänna Bestämmelser gäller Securitas Särskilda Bestämmelser (B-U).

Rangordning:

1. Avtalet
2. Särskilda Bestämmelser för Securitas (B, C, D, E, G, I, M & U)
3. Allmänna Bestämmelser för Securitas (A)

Äganderätt

3. Säkerhetssystem som sålts till Kunden förblir Securitas egendom till dess allt ingående material samt installation av desamma betalats till fullo av Kunden.

Arbetsmiljö och personal

4. Kunden ansvarar för att tillse att arbetsmiljön på plats hos Kunden är hälsosam, säker och i enlighet med tillämplig lag. Kunden har samordningsansvaret för arbetsmiljön (Jfr. Arbetsmiljölagen 3 kap. 7 § a-h). Vid ny- eller ombyggnad, som berör Securitas personal, skall Securitas informeras. Securitas skall i god tid få fullständiga upplysningar om de arbetsmiljöföreskrifter och andra säkerhetsföreskrifter som Kunden tillämpar beträffande sin egen personal. Om arbetsmiljön försämrats (genom förekomst av asbest, PCB eller annars) eller om antingen skyddsombud eller myndighet kräver högre säkerhet för personalen, har Securitas rätt att omförhandla Avtalet eller upphöra med utförandet av Tjänsterna och/eller leverans av Säkerhetssystemet. Den personal som levererar Tjänsterna och/eller Produkter är anställd av Securitas, och/eller underleverantör anlitad av Securitas. Securitas har rätt att när som helst byta ut personal som tilldelats för leverans av Tjänst/Säkerhetssystem under Avtalet.

Tillträde

5. Vid åtagande av Securitas som innebär arbete hos Kunden, skall Kunden tillhandahålla plats i lokal och vid anläggning i sådant skick att arbete och andra åtgärder kan utföras av Securitas utan hinder under vardagar mellan kl. 08.00 - 16.30, vilket är Securitas ordinarie arbetstider, eller enligt Avtal. Beredskap för dygnetruntservice avtalas separat.
6. Kunden svarar för att Securitas och Securitas samarbetspartners, oavsett tid på dygnet, bereds tillträde och framkomlighet till lokaler och platser samt Säkerhetssystemet som erfordras för att Securitas skall kunna fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet.

Kunden svarar för eventuella kostnader och försening som uppkommer för att bereda sådant tillträde.

7. Kunden skall kostnadsfritt tillhandahålla allmänna hjälpmedel och allmänna arbeten såsom uppvärmning, förrådsutrymmen, vatten, el, belysning och snöröjning. Därutöver skall Kunden kostnadsfritt tillhandahålla ombytnesmöjligheter och hygienutrymmen, samt lokal där Securitas personal kan förvara och inta medhavd förtäring. Kunden ansvarar för att lyftanordningar och annan utrustning, samt arbetsplatsen i övrigt, uppfyller kraven enligt gällande arbetsmiljölagstiftning.
8. Eventuella förberedande arbeten som enligt Avtalet skall utföras av Kunden skall utföras i enlighet med de anvisningar som tillhandahålls av Securitas. Förberedande åtgärder skall vara avslutade vid tidpunkten för arbetets påbörjande. Kunden svarar för riktigheten av uppgifter, utmärkningar, ritningar handlingar, tjänstebeskrivningar, instruktioner och annat material som Kunden tillhandahåller Securitas. Alla ändringar och/eller tillägg till tjänstebeskrivning eller instruktion ska ske i skrift och signeras av båda parter för att äga giltighet i enlighet med punkt 32.
9. Kunden svarar för att sådana personal, delar av allmänheten och sådana hyresgäster som berörs av Kundens Avtal med Securitas erhåller erforderlig information om Avtalets innebörd och omfattning. Kunden ansvarar vidare för att kärl för återvinning och avfall finns tillgängligt samt för städning och slutrengöring och uttorkning, dock inte inuti apparater. Kunden ansvarar även för destruktion av farligt avfall, inklusive radioaktivt avfall i branddetektorer.

Ansvar

10. Securitas ansvarar för och skall ersätta skada eller förlust som Securitas orsakar Kunden i enlighet med vad som följer av punkterna 11-21 nedan eller anges i tillämpliga Särskilda Bestämmelser eller - såvitt avser förseningar - i punkt 22 nedan.
11. Securitas ansvar omfattar endast sådan skada eller förlust för Kunden, med de begränsningar som anges i Avtalet, som utgör en direkt följd av oaktamhet i det uppdrag som utförs av Securitas. Securitas har inte något övergripande ansvar för säkerheten på Kundens anläggning och såvida inte annat Avtalats har Securitas inte anlitats som Kundens säkerhetskonsult. Securitas gör inga utfästelser, uttryckliga eller underförstådda, om att Tjänsterna/Produkterna kommer att förhindra förlust eller Skada och garanterar inte att Tjänsternas/Produkternas resultat i något fall leder till att Kunden inte drabbas av Skada. Tjänsterna/Produkterna eliminerar således inte risken för Skada och ersätter inte på något sätt Kundens behov av att teckna sedvanliga försäkringar. Kunden godkänner den omfattning och planering av Tjänsterna och/eller Säkerhetssystem som Avtalats. För att undvika missförstånd gäller att Säkerhetssystem och Tjänster, är förebyggande åtgärder och verktyg för att Securitas efter bästa förmåga ska upptäcka, verifiera och åtgärda incidenter som kan leda till skada för Kunden. Securitas garanterar inte Tjänsternas eller Säkerhetssystemets ändamålsenlighet, tillgänglighet eller kapacitet annat än vad som specifikt anges i Avtalet.



12. Securitas ansvar omfattar ej skador eller förluster förorsakade av att Securitas Säkerhetssystem använts på annat än avsett sätt eller i strid med av Securitas lämnade instruktioner eller anvisningar. Ansvaret omfattar ej heller olaga intrång av obehörig person eller kostnader föranledda av utlöst larm.
 13. Oavsett vad som annars anges i Avtalet så innefattar Securitas ansvar ej ren förmögenhetsskada, indirekt skada, skada mot tredje man, konsekvensskada såsom exempelvis skada till följd av inbrott, eller följdskada såsom produktionsbortfall eller utebliven vinst, stilleståndskostnader, förlust av information eller data, eller förluster eller kostnader under Kundens avtal med tredje man. Kunden åtar sig att hålla Securitas skadeslöst från samtliga skador Securitas åsamkas p.g.a. tredje mans anspråk som uppkommer p.g.a. Securitas avtals- och instruktionsenliga utförande under Avtalet, eller Securitas användning, behörighet till eller innehav av Kundens material/utrustning/mjukvara/anläggning eller annan lokal eller IT-system och som medför intrång i tredje mans rättighet (inklusive men ej begränsat till immaterialrättsintrång). Detta skadeslöshetsåtagande ska inte gälla då skada eller anspråk uppkommit på grund av Securitas vårdslöshet eller oaktsamhet.
 14. Kunden skall senast inom tre (3) månader från det att Kunden fått eller borde ha fått kännedom om skadan framställa skriftligt anspråk mot Securitas. Underlåter kunden detta är Securitas fritt från ansvar.
 15. Securitas skyldighet att ersätta Skada som uppstår i samband med eller under Avtalet eller i samband med de Tjänster och/eller Säkerhetssystem som omfattas av Avtalet ska, oavsett omständigheter och eventuella andra bestämmelser i Avtalet, vara begränsat till det lägsta beloppet av (i) ett totalt belopp motsvarande den ersättning Kunden betalat för den samlade leveransen av Tjänster och/eller Produkter under detta Avtal under den senaste tolv månadersperioden, eller (ii) ett belopp om maximalt två miljoner (2 000 000) kronor under Avtalsperioden. Om en Skada inträffar innan en tolv månadersperiod hunnit löpa ska ett genomsnittligt månadsvärde för den period som löpt tas gånger tolv för att få det relevanta beloppet under alternativ i ovan. För det fall Kunden säljer vidare någon del eller hela leveransen under detta Avtal till en slutkund åtar sig Kunden att tillse slutkunden är bunden av samma ansvarsbegränsningar som framkommer i detta Avtal genom att Kunden och dennes slutkund har ett skriftligt Avtal med samma skadeståndsbegränsning som följer av detta Avtal.
 16. För det fall Kunden varit medvållande till skadan skall Securitas ansvar jämkas i motsvarande mån.
 17. Securitas ansvarar ej för fel eller skada som förorsakats genom att Kunden använt Securitas Säkerhetssystem med annan än av Securitas godkänd programvara, eller utfört otillåtna ändringar i sådan programvara.
 18. Securitas ansvarar ej för fel eller skada som förorsakats av datorvirus eller liknande program. Securitas ansvarar under inga omständigheter för fel, brist eller skada i kundens IT-system orsakade av Securitas arbete i den utsträckning sådant fel, brist eller skada hade kunnat undvikas om Kunden begränsat tillgången till sitt IT-system i enlighet med punkt 25-27.
 19. Securitas ansvarar inte för att virusskydd levereras i utrustning eller programvara som tillhandahålls av Securitas till Kundens IT-miljö. Kunden ansvarar för virusskydd och löpande uppdateringar av virusdefinitioner och dylikt om det ej avtalats annat.
 20. Securitas utövar ingen kontroll över den information som passerar nätverk eller internet och ansvarar inte för skada eller förlust i händelse av fördröjning, avbrott eller uteblivna eller felaktiga leveranser av data över sådant nät.
 21. Omfattar Avtalet leverans av s k Servicepack, Firmware eller motsvarande levereras eller tillhandahålls dessa till Kunden på den media och med den metod som Securitas från tid till annan finner lämplig utan godkännande från Kunden.
- ### Ansvar för försening
22. Om Securitas har åtagit sig ett i Avtalet specificerat leveransdatum och är ansvarig för försening skall Securitas betala dröjsmålsvite motsvarande 0,5 % av värdet av den del av Säkerhetssystemet som blivit försenat, per förseningsvecka. Förseningsvitet skall vara begränsat till 7,5 % av värdet av den del av Säkerhetssystemet som blivit försenat. Utöver förseningsvite enligt denna punkt och vad som anges i Särskilda Bestämmelser har Securitas inte något ansvar för förseningar.
 23. Försenas avlämnande av Säkerhetssystem tillhandahållna av Securitas på grund av omständighet för vilken Kunden ansvarar, äger Securitas rätt till skälig ersättning för de redovisade merkostnader och tid som föranletts av förseningen.
- ### Kundens ansvar
24. Kunden åtar sig att hålla Securitas skadeslöst från samtliga eventuella skador som Securitas kan ådra sig samt anspråk som tredje part framställer mot Securitas till följd av eller i samband med Securitas leverans och/eller Produkter under Avtalet inklusive krav p.g.a. skador som uppstått genom Säkerhetssystemet. Sådana krav kan exempelvis bero på Kundens instruktion etc. För att undvika missförstånd avser denna punkt att gälla då Securitas har agerat korrekt utifrån Avtalet och dess instruktion och föregående mening gäller således ej för det fall Skada/anspråk uppkommit på grund av Securitas vårdslöshet eller oaktsamhet.
 25. Då Securitas Tjänst kräver utnyttjande av Kundens internetanslutning eller andra IT-system, skall Kunden tillse att Securitas vid arbetets inledande får tillgång till dessa samt att relevant skydd finns.
 26. Kunden ansvarar för säkerhetskopiering inklusive förvaring av databärare. Kunden skall tillse att Securitas endast får tillgång till de begränsade delar av Kundens IT-system som är nödvändigt för att Securitas skall kunna utföra arbete och andra åtgärder avseende Securitas Säkerhetssystem. Kunden ansvarar för att virusskydd är uppdaterat enligt senaste tillgängliga version.
 27. Det åligger Kunden att hålla Securitas skadeslöst med anledning av skador på till Kunden levererad och installerad programvara eller Securitas IT-system



försakade av datorvirus eller liknande program eller andra angrepp hänförliga till Kundens IT-miljö.

28. Kunden skall hålla de försäkringar som Kunden rimligen bedömer nödvändiga.

Avtalsperiod och förlängning av Avtal

29. I de fall Avtalet avser återkommande avgifter för åtagande över en viss tidsperiod ("Avtalsperiod"), såsom månadsavgift, gäller en Avtalsperiod på trettiosex (36) månader i de fall inget annat avtalats.
30. Avtalet förlängs med ytterligare en tolv (12) månaders period i sänder om ej Avtalet sagts upp senast tre (3) månader före utgången av Avtalsperioden.
31. Uppsägning skall vara skriftlig. Om inte annat avtalats gäller för förlängt Avtal samma bestämmelser och villkor som gällde vid utgången av föregående Avtalsperiod.

Ändring av Avtal

32. Skall ändrade Allmänna eller Särskilda Bestämmelser tillämpas under den gällande Avtalsperioden, träder sådan ändring i kraft tre (3) månader efter det att Securitas skriftligen meddelat Kunden ändringen. För det fall Kunden inte godkänner ändringen skall kunden inom 14 dagar från avsändandet av meddelandet skriftligen underrätta Securitas om detta. I annat fall gäller de nya meddelade villkoren. För ändring av tjänsterna/produkterna inklusive tjänstebeskrivning och Avtal i övrigt ska detta skriftligen överenskommas mellan behöriga företrädare för parterna för att äga giltighet.

Betalningsvillkor

33. Alla belopp som ska erläggas enligt Avtalet är exklusive moms och andra tillämpliga offentliga skatter och avgifter, vilka ska betalas av Kunden utöver angivet Pris. Om inte annat avtalats erlägges avgifter kvartalsvis i förskott. För det fall parterna överenskommit om avsteg från ovanstående betalningsvillkor äger Securitas rätt att uttaga faktureringsavgift. Betalningsvillkor är generellt 30 dagar från fakturans datum om inget annat avtalats.
34. Securitas äger rätt att med avsteg från punkt 33 debitera Kunden avtalad ersättning, i takt med prestation, à conto eller enligt fastställd betalningsplan, alternativt så snart Securitas anmält till Kunden att leveransen är fullgjord.
35. På fordran som är förfallen till betalning äger Securitas rätt att uttaga årlig dröjsmålsränta med den av Riksbanken fastställda referensräntan plus 8 % samt avgift för skriftlig betalningspåminnelse och inkassokrav enligt gällande lagstiftning. Om Kunden inte erlagt betalning en månad efter förfallodagen, äger Securitas rätt att säga upp kontraktet till omedelbart upphörande enligt vad som anges i punkt 41.
36. Securitas äger rätt att överlåta fordran eller del därav till tredje part vilken då även ges möjlighet att överta rätten att debitera dröjsmålsränta och övriga kostnader och avgifter i enlighet med vad som anges i dessa Allmänna och Särskilda Bestämmelser.

Prisjusteringar

37. Securitas äger rätt att under Avtalsperioden justera avtalade avgifter och priser, utan underrättelse härom eller angivande av skäl härför, bl.a. då Securitas riktpreislista uppdateras.

Securitas äger vidare rätt att under Avtalsperioden justera avtalade avgifter och priser för det fall Securitas kostnader ökar såsom exempelvis Securitas kostnader för att producera och utföra Securitas åtaganden under Avtalet inkl. personalkostnader, lönekostnader, kostnader för materiel, transport, förändringar i försäkringsvillkor, mervärdesskatt samt andra skatter, tullar, valutaskillnader, kostnader till följd av ändringar i lag, bindande föreskrift, standards eller övriga kostnader ändras och som går utöver den prisjustering som anges ovan.

Securitas skall vid justerade avgifter och priser, senast i samband med fakturering, meddela Kunden om justeringen.

Överlåtelse av Avtal

38. Överlåter Kunden fastighet som berörs av befintligt Avtal med Securitas, förbinder sig kunden att tillse att förvärvaren inträder såsom part i Avtalet och övertar Kundens samtliga rättigheter och skyldigheter. Sådant partsinträde skall bekräftas genom att förvärvaren undertecknar kopia av Avtalet som skall sändas till Securitas. Avträdande part (Kunden) är skyldig att erlagga fullständig avgift för avtalet fram tills överlåtelsen till förvärvaren godkänts av Securitas.
39. Överlåtelse på annat sätt av rättigheter och skyldigheter enligt parternas Avtal kan endast ske efter andra partens skriftliga godkännande. Securitas äger rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal till tredje man. Vidare har Securitas rätt att använda underleverantörer för utförande av del eller hela Avtalet, inklusive men inte begränsat till underleverantör som utför tjänsterna, underleverantör för tillhandahållande av IT, digitala Tjänster, digitala system samt underleverantör av produkter. Securitas ansvarar för sådana underleverantörer med de begränsningar av ansvaret som följer av detta Avtal.
40. Securitas äger rätt att utan föregående meddelande att pantsätta, sälja eller på annat sätt överlåta Säkerhetssystemet och de rättigheter som Securitas har enligt detta Avtal till en tredje man, inklusive finansiella institut. När en sådan överlåtelse skett förbehåller sig Securitas och/eller förvärvaren rätten att meddela sådan överlåtelse till Kunden, som därefter är skyldig att till förvärvaren betala de belopp som förfaller till betalning efter dagen för överlåtelsen. I händelse av överlåtelse ska förvärvaren erhålla samtliga Securitas rättigheter med anledning av Avtalet, särskilt rätten att erhålla alla avgifter som följer av Avtalet. Securitas ska emellertid förbli ansvarig för de skyldigheter som föreskrivs i detta Avtal. Kunden avstår härmed oåterkalleligen från alla krav och anspråk mot någon framtida förvärvare av Securitas rättigheter med hänsyn till eventuella överträdelse av sådana skyldigheter av Securitas under Avtalstiden, vare sig före eller efter överlåtelsen.

Avtalets förtida upphörande

41. Part har rätt att säga upp detta Avtal i enlighet med den uppsägningstid som framgår av Avtalet. Part har



vidare rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om den andra parten begår väsentligt Avtalsbrott och inte har vidtagit rättning inom trettio (30) dagar från skriftlig uppmaning.

42. Securitas har vidare rätt att säga upp Avtalet med tio (10) dagars skriftligt varsel om (i) det sker förändringar t.ex. i gällande lagar, förordningar eller myndighetsbeslut som har en väsentlig effekt på, eller orsakar en väsentlig förändring av, Securitas förpliktelser enligt Avtalet, (ii) om det av någon anledning skulle bli olagligt att sälja tjänsterna och/eller produkterna under Avtalet till Kunden eller om dessa tjänster/produkter eller Kunden skulle tas upp på en sanktionslista, (iii), Kunden genom vårdslöshet eller förförande orsakar Securitas någon Skada, (iv) Kunden blir insolvent, en ansökan om insolvensförfarande eller liknande lämnats in av eller mot Kunden eller (v) Kunden genom handling, underlåtenhet eller uppförande äventyrar eller riskerar att äventyra Securitas verksamhet eller rykte eller (vii) Securitas har anledning att misstänka att Kunden eller någon som Kunden ansvarar för har brutit mot Securitas tillämpliga policyer. Aktuella versioner av Securitas tillämpliga policyer finns tillgängliga på www.Securitas.com. Uppsägning ska vara skriftlig.

43. Vid Avtalets upphörande skall Kunden bereda Securitas tillträde för nedmontering av larmskyltar, låscylinder till nyckeltub samt omprogrammering av larmsändare. Om Kunden ej bereder Securitas möjlighet att vidtaga sådana åtgärder har Securitas rätt att fortsätta debitera Avtalsavgift till dess att detta kan utföras. Securitas ansvarar inte för målnings- och efterarbeten i samband med nedmonteringen.

Tillstånd och lagar

44. Kunden ansvarar för att inneha och upprätthålla nödvändiga licenser, tillstånd och godkännanden som kan krävas för Kundens verksamhet. Det åligger vidare Kunden att anskaffa och vidmakthålla de tillstånd från myndigheter och tredje man samt att göra de anmälningar som vid varje tid erfordras för installation, innehav och användning av Säkerhetssystem och nyttjande av Tjänsten från Securitas. Kunden skall också tillse att den innehar nödvändiga tillstånd för att lagra, ta emot och sprida information. Kunden ansvarar vidare för att tillämpliga lagar följs.

Sekretess

45. Part ska hålla konfidentiell information hemlig och får inte använda eller för tredje part avslöja konfidentiell information som den fått från den andra Parten i samband med Avtalet, såvida detta inte krävs för Parts fullgörande av sina skyldigheter enligt Avtalet. Securitas har dock rätt att dela information, både sådan information som omfattas och som inte omfattas under denna punkt, inklusive all data som skapas i och med Avtalet, med övriga bolag inom Securitas-koncernen under förutsättning att dessa är bundna av sekretess i enlighet med vad som regleras i denna punkt. Securitas har rätt att använda denna data i enlighet med punkt 57 i Avtalet. Båda Parter har vidare rätt att dela information med externa rådgivare som exempelvis advokater och revisorer under förutsättning att dessa externa rådgivare är bundna av sekretess. Information ska anses vara konfidentiell om den betecknades som konfidentiell när den lämnades

eller om den mottagande Parten med hänsyn till omständigheterna när informationen lämnades förstod eller borde ha förstod att den ska anses konfidentiell. Av Securitas upprättade instruktioner, rapporter och dokument ska alltid anses som konfidentiell information enligt denna punkt. Sekretessen gäller inte information som (i) är eller blir allmänt tillgänglig utan brott mot Avtalet, (ii) redan var känd för den andra Parten innan den lämnades ut, (iii) utarbetas av den andre Parten utan någon användning av konfidentiell information, (iv) erhållits utan några begränsningar avseende dess användning från tredje part som den andra Parten har skäl att tro har rätt att lämna ut sådan information utan att bryta mot någon sekretessförpliktelse eller (v) lämnas ut efter skriftligt medgivande från den Part som lämnar informationen ..

46. Utan hinder av vad som anges ovan i punkt 45 äger Securitas på begäran från brottsbekämpande myndighet utan Kundens samtycke rätt att överlämna sådant lagrat material som Securitas innehar till följd av åtagandet gentemot Kunden.

Force majeure

47. Om parts fullgörande av förpliktelser hindras, försvåras eller försenas till följd av omständigheter som ligger utanför parts kontroll, såsom t.ex. krig, krigsliknande händelse, terrorhandling, uppror, upplöpp, sabotage eller hot om sabotage, myndighets åtgärd eller ingripande, sanktioner eller embargos, lockout, blockad eller annan arbetskonflikt, exceptionella väderleksförhållanden, vulkanutbrott, pandemi, eldsvåda, cyberattack eller s.k. malware plötslig eller oförutsedd större brist på personal, knapphet på transportmedel och drivmedel eller liknande förhållanden, befrias part från skyldighet eller prestation så länge det med hänsyn till omständigheterna erfordras. I sådant fall är part ej skyldig att utge skadestånd eller viten för dröjsmål.
48. Part som åberopar förhållande enligt punkt 47 ovan som befrielse från fullgörande är skyldig att snarast möjligt meddela andra parten härom.

Twister och lagval

49. Twister som uppstår i anledning av detta Avtal, ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt Skiljedomsregler för Stockholms Handelskammares Skiljedomsinstitut. Skiljenämnden skall bestå av en ensam skiljedomare om det omtvistade beloppet inte överstiger 1 000 000 euro. Skiljenämndens säte ska vara Stockholm, Sverige. Det språk som ska användas i skiljeförfarandet ska vara svenska. Avtalet skall regleras av svensk lag. Securitas äger dock rätt att vid allmän domstol eller via kronofogdemyndigheten, föra talan mot Kunden avseende betalning på grund av Avtalet och vad därmed äger samband. Skiljeförfarandet och skiljedomen skall vara föremål för sekretess.

Personuppgifter

50. **Skydd för personuppgifter.** Parterna är ansvariga för att behandling av personuppgifter sker i enlighet med gällande nationell författning, innefattande dataskyddsförordningen ("Kunduppgifter").



Personuppgiftsbiträdesavtal. I den utsträckning Securitas behandlar personuppgifter i egenskap av personuppgiftsbiträde för Kundens räkning, inkorporerar Parterna Personuppgiftsbiträdesavtalet som utgör en integrerad del av Avtalet. Personuppgiftsbiträdesavtalet är bifogat som bilaga till Avtalet eller återfinns på Securitas hemsida; www.securitas.se/vart-integritetsarbete-gdpr/pub-avtal/, varvid den giltiga versionen är den som gäller vid tidpunkten för undertecknandet av respektive Avtal mellan Parterna (enligt bilaga eller på hemsidan, så som tillämpligt). För Avtal som ingåtts före ikraftträdandet av den första versionen av Personuppgiftsbiträdesavtalet men som innefattar behandling i enlighet med detta avsnitt ska den senaste versionen av Personuppgiftsbiträdesavtalet gälla retroaktivt. Instruktionerna i Personuppgiftsbiträdesavtalet ska utgöra ett komplement till Tjänstebeskrivningen. Kunden är enskilt fullt ut ansvarig för Instruktionerna och för att tillse att dessa är lagenliga.

Securitas personuppgiftsansvarig. För behandling som Kunden är undantagen personuppgiftsansvarig följer att Securitas är personuppgiftsansvarig. Kunden och dess anställda kan hitta information om Securitas personuppgiftsbehandling via länken nedan. Vad gäller personuppgifter som mottas och behandlas av parterna inför och under Avtalet, utanför ramen för personuppgiftsbiträdesavtalet, ska dessa behandlas av respektive part så som personuppgiftsansvarig. Parterna åtar sig att behandla sådana personuppgifter i överensstämmelse med såväl tillämpliga lagar som av Parten framtagna policy för behandling av personuppgifter.

Vardera Parten åtar sig att informera sina anställda och andra representanter om att deras personuppgifter kan komma att behandlas under Avtalet samt att tillhandahålla, under förutsättning att en policy har tagits fram, antingen en kopia eller hänvisning till den andra Partens policy om behandling av personuppgifter. Information om hur Securitas behandlar personuppgifter, Securitas Integritetspolicy, tillhandahålls på Securitas webbsida: www.securitastechnology.com/sv/integritetspolicy.

Villkor för licens och SUS-avtal

51. Den programvara som ingår i Säkerhetssystemet eller som annars finns specificerad i särskild bilaga till Avtalet ("Programvaran") skall även fortsatt vara Securitas egendom. Securitas upplåter till Kunden en icke-exklusiv nyttjanderätt till Programvaran på de närmare villkor som framgår nedan. Kunden får inte göra ändringar i Programvaran och inte heller kopiera denna, med undantag för en säkerhetskopia. Nya versioner eller uppdateringar av Programvaran ingår inte i Avtalet såvida detta inte uttryckligen Avtalats. Om det finns tidsbegränsningar för licenserna av programvaran mellan tredje man och Securitas, skall sådana tidsbegränsningar gälla även mellan Securitas och Kunden.

52. I den utsträckning vid var tid tvingande lagregler inte föreskriver annat har den av Securitas till Kunden upplåtna licensen i övrigt följande omfattning:

- a. Om Securitas i enlighet med Avtalet återtar Säkerhetssystemet upphör licensen och därmed nyttjanderätten för Programvaran automatiskt att gälla.

- b. Programvaran får endast användas av Kunden och för det av Securitas angivna ändamålet tillsammans med Säkerhetssystemet som Securitas har levererat till Kunden.

53. För det fall Kunden tecknat ett Software Upgrade Support ("SUS-avtal") äger Kunden rätt att under Avtalets giltighetstid använda nya versioner av Programvaran i Säkerhetssystemet i den utsträckning dessa tillgängliggörs för Kunden av Securitas. Kunden är medveten om att användning av nya versioner av programvaran kan kräva förändringar i kundens IT-miljö och ansluten hård- eller mjukvara. Förändring av Kundens IT-miljö ingår inte i SUS-avtalet.

- a. Programvaran får nyttjas i det antal exemplar som är nödvändigt för Kundens användning av Programvaran enligt Avtalet.
- b. Kunden äger inte rätt att i någon form vidareupplåta, hyra ut eller på annat sätt tillgängliggöra Programvaran för tredje part.
- c. Kunden äger inte rätt att utveckla, tillägga, ändra, disassemblera eller dekompile Programvaran. Kunden äger heller inte rätt att uppdraga åt tredje man att vidta sådana åtgärder.
- d. Kunden får inte utan Securitas skriftliga godkännande överlåta sin nyttjanderätt till Programvaran till tredje part.
- e. Securitas äger rätt att debitera licensavgift för Programvara som används i Säkerhetssystem om inte annat Avtalats. Det åligger Kunden att anmäla om nyttjande av utfärdade licenser reducerats eller upphör. Securitas justerar licensavgift i förhållande till Kunds nyttjande vid närmast efterföljande hos Securitas underleverantörs licensperiod och justeras på därav näst efterföljande faktureringsperiod till Kund. Anmälan om reducerat användande ska ske skriftligen. Vid helt upphörande av licensutnyttjande ska hårdvaruläs returneras till Securitas vartefter licensdebitering upphör.
- f. Kunden medger att Securitas vid behov får tillträde till Kundens Säkerhetssystem och nätverk samt databas/databaser för uppföljning av licensanvändning.

54. Installation av nya versioner av Programvaran ska genomföras enligt anvisning från Securitas. Avtal om installation av programvara kan Avtalas separat.

Immateriella rättigheter, utrustning och information

55. Securitaskoncernen (inklusive Securitas Technology Sverige AB) har exklusiv äganderätt till samtliga globala rättigheter vad avser varumärken, patent, produktnamn och/eller annan immateriell egendom/rättighet som används vid tillhandahållandet av Tjänster och/eller Produkter under detta Avtal. Kunden får genom detta Avtal inte någon rättighet att nyttja Securitas varumärken, produktnamn eller andra namn eller annan immateriell rättighet som används



för eller vid tillhandahållandet av Tjänster/Produkter under Avtalet om inte annat framgår av Avtalet. All utrustning och dokumentation inklusive instruktioner, ritningar och skyltar, som levereras av Securitas utgör Securitas egendom.

56. Securitaskoncernen, och/eller dess licensgivare, är exklusiv ägare till alla underliggande Produktionssystem och eventuell mjukvara (inklusive systemkoder och masterkoder), som används vid tillhandahållandet av Tjänster och/eller Säkerhetssystem under Avtalet, samt den data, information och/eller databaser som genereras i dessa system eller denna mjukvara.
57. Securitaskoncernen är berättigade att använda data som genereras vid utförande av Tjänsterna eller drift av Säkerhetssystem under Avtalet för syften såsom analys, utveckling och förbättring av våra tjänster och produkter men även för utveckling av nya tjänster eller produkter. Vidare är Parterna överens om att information och/eller data i en Tjänstebeskrivning inklusive en instruktion får användas av båda Parter inklusive deras konsulter, underleverantörer och eller inom deras koncerner, under förutsättning att dessa är bundna av sekretessförbindelser i enlighet med innehåll i detta Avtal för internt bruk. För att undvika missförstånd har Kunden genom detta Avtal inte åtnjutit någon rättighet, varken nyttjanderätt eller annan rättighet, till ovan nämnda Produktionssystem eller mjukvara. Ingenting i detta Avtal är dock ämnat att förhindra Kunden från att nyttja den informationen och/eller den data Kunden mottar från Securitas genom att köpa Tjänster och/eller Säkerhetssystem under detta Avtal för Kundens interna bruk, såsom exempelvis statistikändamål eller i syfte att kunna lämna över uppdraget under detta Avtal till en ny leverantör.

Om rapporteringsverktyg används som en del av tillhandahållandet av Tjänster och/eller Säkerhetssystem under detta Avtal har Kunden en icke-exklusiv rätt att använda sådana rapporteringsverktyg i syfte att mottaga Tjänsterna under Avtalet. Den icke-exklusiva nyttjanderätten är begränsad till Avtalsperioden då Tjänster och/eller Produkter tillhandahålls under Avtalet och upphör då Avtalet löper ut eller det tidigare datum Avtalet avslutas. Securitaskoncernen, och/eller dess licensgivare, är exklusiv ägare till all hårdvara, annan utrustning och verktyg inklusive tillhörande mjukvara och dokumentation, som installeras på Kundens anläggning för syftet att mottaga Tjänster och/eller leverera Produkter under Avtalet. Kundens rätt att nyttja dessa upphör då Avtalet löper ut eller det tidigare datum Avtalet avslutas.

Om Securitas utvecklar någon mjukvara för integration mellan Securitas och Kundens system och/eller utrustning ska parterna i varje enskilt fall komma överens om äganderätt och licens till denna. Om ett sådant Avtal saknas/inte ingås gäller att Securitas har en exklusiv äganderätt till all sådan mjukvara och Kunden har en licens som medför en icke exklusiv nyttjanderätt till mjukvaran under Avtalets löptid vilket innebär att denna nyttjanderätt upphör då Avtalet löper ut eller det tidigare datum Avtalet avslutas.

58. Kunden förbinder sig genom ingåendet av Avtalet att, såvida inte annat särskilt överenskommits, ansluta sig till och använda Securitas kundportal för vid var tid gällande självbetjäningssystem, ("Kundportalen"). Securitas har rätt att ta ut en avgift för beställningar av ärenden utanför vid var tid gällande självbetjäningssystem i Kundportalen. Kunden företräds av en eller flera fysiska personer som företräder och binder Kunden vid användande av Kundportalen ("Användaren"). Securitas tilldelar en (1) Användare inloggning med högsta behörighet ("Administratören") till Kundportalen och ett (1) användarkonto per lokation för kontaktperson med adekvat behörighetsnivå förutsatt ett anslutet system till Securitas Säkerhetscenter.
59. Securitas förbehåller sig rätten, men har ingen skyldighet att, utöka, inskränka anpassa eller i övrigt förändra innehållet och funktionerna i Kundportalen och villkoren för detta. Användaren förbinder sig genom godkännande av villkoren att följa vid var tid gällande användarinstruktioner, produktvillkor och motsvarande lämnade av Securitas. Användaren förbinder sig att hantera samtliga identifieringsuppgifter som konfidentiella.
60. Kunden ansvarar för att säkerställa att endast behöriga personer bereds tillträde till Kundportalen och vilken information dessa skall ha tillgång till samt att säkerhetsskyddsklassificerad information inte hanteras i Kundportalen. Detta innebär att utan fördröjning, informera Securitas om Användare vilkas användarbehörighet skall avslutas eller begränsas, eller om uppgifter röjts eller misstänks ha röjts.
61. Securitas äger rätt att utan att i förväg underrätta Kunden om detta begränsa eller spärra tillgängligheten till Kundportalen eller specifika funktioner på densamma i de fall misstanke om obehörigt utnyttjande eller risk för obehörigt utnyttjande föreligger.

Handelssanktioner

62. Kunden garanterar (a) att Kunden inte är upptagen på en sanktionslista, ägs eller kontrolleras, vare sig direkt eller indirekt, av en person/enhet som är upptagen på en sanktionslista (i detta avseende ska med ägande och kontroll anses vad som anges i tillämpliga sanktioner eller i de officiella riktlinjerna för sådana sanktioner), och (b) att Kunden inte, vare sig direkt eller indirekt, bedriver aktiviteter som är förbjudna enligt sanktioner utan att först ha inhämtat eventuellt godkännande från behörig myndighet. Om det p.g.a. sanktioner skulle anses stå i strid med gällande lag, föreskrift eller myndighetsbeslut för Securitas att utföra någon av sina förpliktelser enligt Avtalet eller om Kunden eller dess direkta eller indirekta ägare upptas på en sanktionslista har Securitas rätt att efter eget val omgående upphöra med att utföra sina förpliktelser enligt Avtalet och/eller säga upp Avtalet; och Kunden accepterar att Securitas inte kan hållas ansvarigt gentemot Kunden för någon förlust, skada eller försening (inkl. följdskada) av vad slag det vara må som uppstår till följd av att Securitas upphör med att utföra sina förpliktelser och/eller säger upp Avtalet i enlighet med den här punkten.