

# Securitas Personal Safety

Användarmanual – 2026



# Innehållsförteckning

**Introduktion till Securitas Personal Safety**

Sid 3

**Logga in**

Sid 4-5

**Appbehörigheter**

Sid 6-7

**Testperiod**

Sid 8

**Skapa larm manuellt**

Sid 9

**Utlöst larm**

Sid 10

**Mötestimer**

Sid 11

**Person Down**

Sid 12

**Resefunktion**

Sid 13

**Spökläge**

Sid 14

**Dela Live Plats**

Sid 15

**Checka In**

Sid 16

**Blåtandsknapp (kräver extra hårdvara)**

Sid 17

**Din Profil**

Sid 18

**Kontaktpersoner & Grupper**

Sid 19

**Uppdatera lösenord & mejladress**

Sid 20

**Uppdatera PIN-kod & telefonnummer**

Sid 21

**Sparade platser**

Sid 22

**Inställningar – Person Down & spårning**

Sid 23

**Inställningar – Larminställningar**

Sid 24

**Inställningar – Vidbrationer & Videoinställningar**

Sid 25

**Inställningar – Minilarmapplikation (Widget)**

Sid 26

**Testlarm**

Sid 27

**Incidentrapporter (Premiumfunktion)**

Sid 28

**Massnotifieringar & Farozoner (Premiumfunktion)**

Sid 29

**Logga ut**

Sid 30



# Securitas Personal Safety App

Med Securitas Personal Safety App skapar får du en proaktiv lösning för din trygghet.

Securitas Personal Safety App ger en ökad trygghetsnivå oavsett om du reser i jobbet, arbetar mestadels ensam eller bara ibland samt närhelst du upplever en otrygghet.

Securitas Personal Safety är den perfekta lösningen för att öka din trygghet.

Vår lösning är molnbaserad, vilket betyder att den är tillgänglig från din smarta mobiltelefon.

## Kom igång

Klicka på "Inloggning" för att komma vidare till inloggningsmenyn!

Du loggar in med de uppgifter du angav när du registrerade ditt konto.

**OBS! PIN-koden sätts automatiskt utifrån det födelsedatum du angav när du registrerade ditt konto. PIN-koden är dagen och månaden du angav att du är född!**





## Logga in i appen - med mejladress och Lösenord

Efter att du har laddat ner appen väljer du bara "Inloggning".

Logga in i Securitas Personal Safety appen med din mejladress och ditt lösenord.

1. Ange din mejladress
2. Klicka på "Inloggning"
3. Ange ditt lösenord
4. Klicka på "Inloggning"

Du kan också återställa ditt lösenord via inställningarna i appen.

Klicka på "Logga in med telefon istället" om du hellre vill logga in med din mobiltelefonnummer och PIN-kod.

Om din telefon av någon anledning skulle stänga appen behöver du inte ange några inloggningsuppgifter när du öppnar appen igen.

Det går även att koppla biometrisk inloggning till appen.

[Läs mer om instruktioner för lösenordsåterställning i denna manual.](#)

< Backa

### Välkommen tillbaka

Mejladress

Problem med att logga in?

Inloggning

Logga in med telefon istället

< Backa

### Ange ditt Lösenord

Lösenord

Problem med att logga in?

Inloggning



## Logga in i appen – med mobilnummer och pinkod

Efter att du har laddat ner appen väljer du bara "Inloggning".

Logga in i Securitas Personal Safety appen med ditt mobilnummer och din pinkod.

1. Välj din landskod
2. Ange ditt mobiltelefonnummer
3. Klicka på "Inloggning"
4. Ange din 4-siffriga pinkod\*
5. Klicka på "Inloggning"

Du kan också återställa din pinkod via inställningarna i appen.

*\*) PIN-koden sätts automatiskt utifrån det födelsedatum du angav när du registrerade ditt konto. PIN-koden är dagen och månaden du angav att du är född!*

Klicka på "Logga in med mejladress istället" om du hellre vill logga in med din mejladress och ditt lösenord.

Om din telefon av någon anledning skulle stänga appen behöver du inte ange några inloggningsuppgifter när du öppnar appen igen.

Det går även att knyta biometrisk inloggning till appen.

[Läs mer om instruktioner för lösenordsåterställning i denna manual.](#)

< Backa

## Välkommen tillbaka

Landskod

🇸🇪 +46 ▾

Telefonnummer

0701234567

Problem med att logga in?

Inloggning

Logga in med mejladress istället

< Backa

## Ange din PIN-kod

□ □ □ □

Problem med att logga in?

Inloggning



## Appbehörigheter

Innan du har full tillgång till appen behöver du godkänna ett par behörigheter.

Behörigheterna krävs för att kunna fånga viktig information när du utlöser ett larm som kan vara avgörande för de som skall hjälpa dig i en nödsituation.

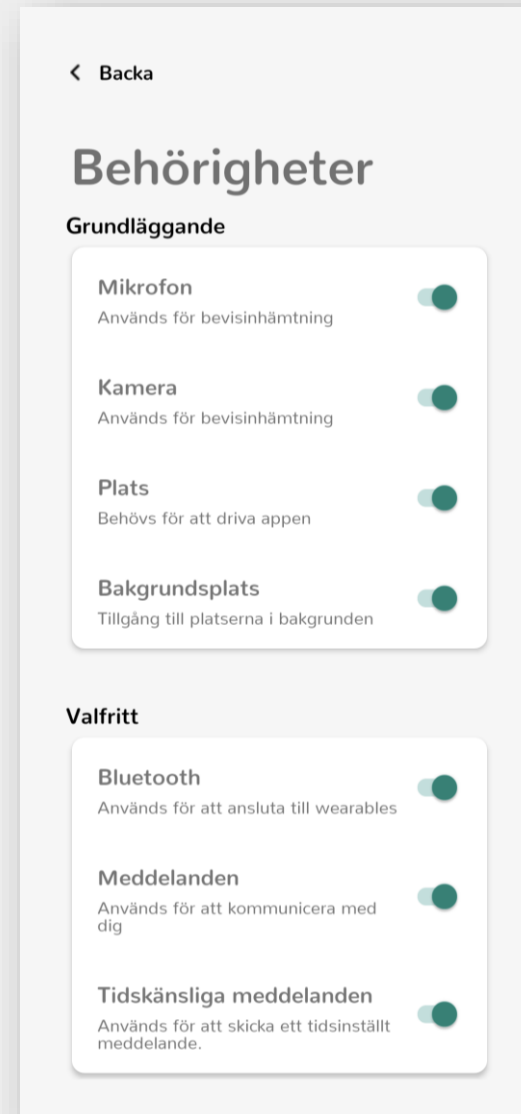
**OBS!** Godkännande av behörigheter vid aktivering första gången kan skilja sig mellan operativsystem (Android & iOS) samt mellan operativsystemsversioner. Konsultera hjälpfunktioner för din mobiltelefon och operativsystem vid osäkerhet.

Säkerställ att du väljer att ge appen tillgång till:

- Platsinformation
  - Välj "Alltid" för iOS
  - Välj "Alltid" & "Använd exakt plats" för Android
- Ta bilder och spela in video
- Foton, media och filer
- Spela in ljud

Du kan alltid kontrollera vilka behörigheter som är aktiverade

1. Klicka på ikonen för inställningar längst upp till höger i appen
2. Klicka på "Behörigheter"





## Platsinformation

Securitas Personal Safety App kräver att dina platstjänsters inställning är påslagen med “hög noggrannhet” när den används.

Du måste också välja “Tillåt alltid” för platstjänster. Denna inställning säkerställer att ett larm kan skapas även när appen inte är aktiv på skärmen, d v s ligger i bakgrunden.

Det betyder också att viktig platsinformation kan delas med vårt Säkerhetscenter och dina kontaktpersoner när du utlöser ett larm.

## Observera

Securitas Personal Safety App kommer inte att spåra din position när du inte är inloggad i appen.

## iOS spårningsvarning

Som en del av iOS (Apples operativsystem) så får användare notifieringar om hur många gånger en app har fått tillgång till telefonens position när den körts i bakgrunden. Detta är fullt normalt och inget att bli orolig över.



## Behörighet till Plats



Securitas Personal Safety

### Åtkomst till Plats för appen

- Tillåt alltid
- Tillåt bara när appen används
- Fråga varje gång
- Tillåt inte

### Använd exakt plats

När exakt plats har inaktiverats har appar åtkomst till din ungefärliga plats



Visa alla appar med den här behörigheten



## Testperiod

Första gången du loggar in i appen kommer appen att befinna sig i ett testperiodsläge, vilket visas genom att en blå banderoll är synlig högst upp i kartvyn på startskärmen.

Testperioden är till för att du skall kunna bekanta dig fullt ut med appen utan att vara orolig för att orsaka onödiga åtgärder vid larm.

Alla larm som du skapar under testperioden kommer inte att hanteras av vårt Säkerhetscenter eller skickas till dina kontaktpersoner utan bara visas i appen.

***En blå banderoll högst upp på startskärmen visas så länge testperioden råder och hur lång tid som återstår av testperioden.***

### Avbryt testperiod i förtid

Du kan när som helst avbryta testperioden för att börja använda appen i skarpt läge.

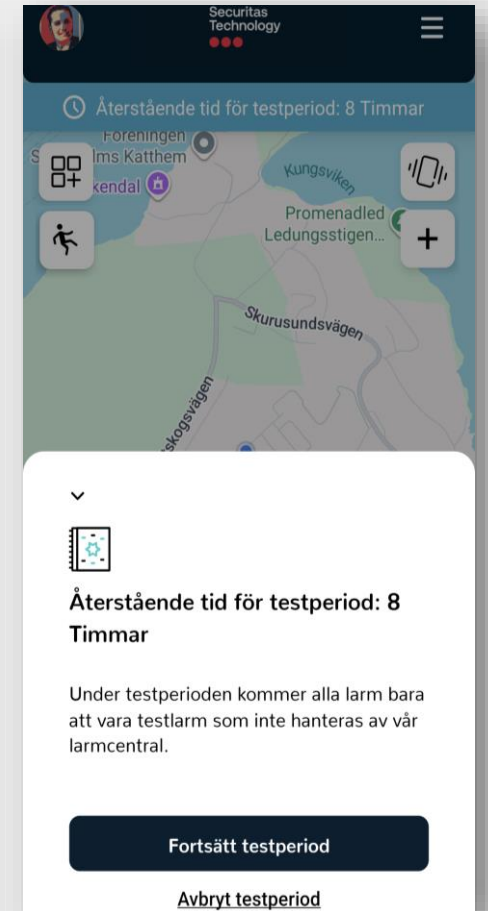
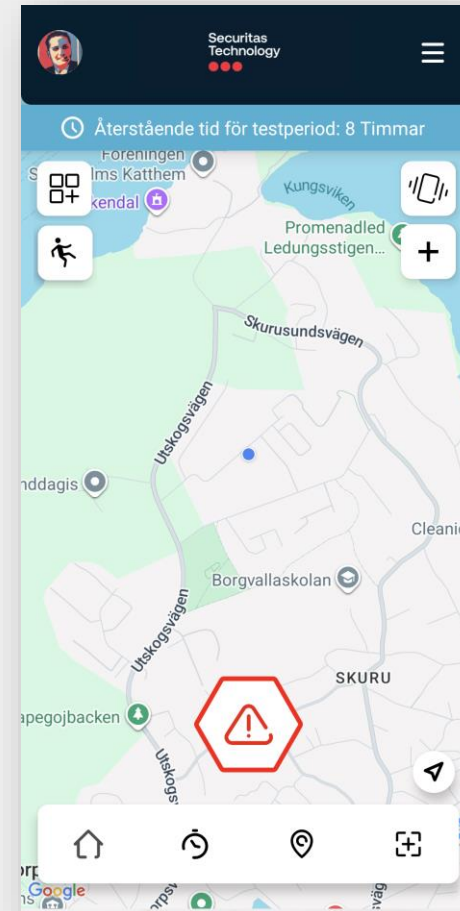
1. Klicka på den blå banderollen med information om återstående tid för testperioden
2. Klicka på "Avbryt testperiod"

Du kan när som helst när appen inte är i testperiod välja att skapa ett testlarm som inte hanteras av vårt Säkerhetscenter eller skickas till dina kontaktpersoner.

***Läs mer om instruktioner för att skapa testlarm i denna manual.***

### Viktigt!

**Inga åtgärder kommer att vidtas vid larm under testperioden och vårt Säkerhetscenter kommer inte att kunna verifiera några larm under testperioden!**





## Skapa larm manuellt

När du manuellt utlöser ett larm så skickas din position och videosekvenser med ljud till vårt Säkerhetscenter och dina kontaktpersoner. Byt manuell alarmeringsmetod genom att trycka på ikonen längst upp till höger på startskärmen för att byta till den alarmeringsmetod som den ikonen symboliserar så byts den stora ikonen för alarmeringsmetod på startskärmen.

### *Virtuell larmknapp på startskärm*

Om du valt virtuellt larmknapp som alarmeringsmetod ser du en virtuell larmknapp på appens startsida när du är inloggad i appen. För att skapa ett larm trycker du på den virtuella larmknappen tills den räknat ner.

### *Skakläge*

Om du valt skakläge som alarmeringsmetod ser du en skaksymbol på appens startsida när du är inloggad i appen. För att skapa ett larm skakar du telefonen tills indikatorcirkeln som visas når 100%.

### *Virtuell larmknapp och skakläge*

Om du valt båda alarmeringsmetoderna i inställningsmenyn ser du en kombination av de båda symbolerna på appens startsida. För att skapa ett larm kan du antingen trycka på den virtuella larmknappen på skärmen eller skaka telefonen.

### *Miniapplikation (Widget)*

Det går att konfigurera Widgets som läggs på låsskärm (iOS) eller mobilskärmen (Android) som blir en genväg till att skapa ett manuellt larm. Vid klick på Widget på låsskärm (iOS) uppmanas du att låsa upp mobilen på vanligt sätt varefter appen öppnas med en timer som räknar ner innan larm utlöser. Vid klick på Widget på mobilskärmen öppnas appen direkt med nedräkningstimer.

### *Mjukt larm (Endast Android)*

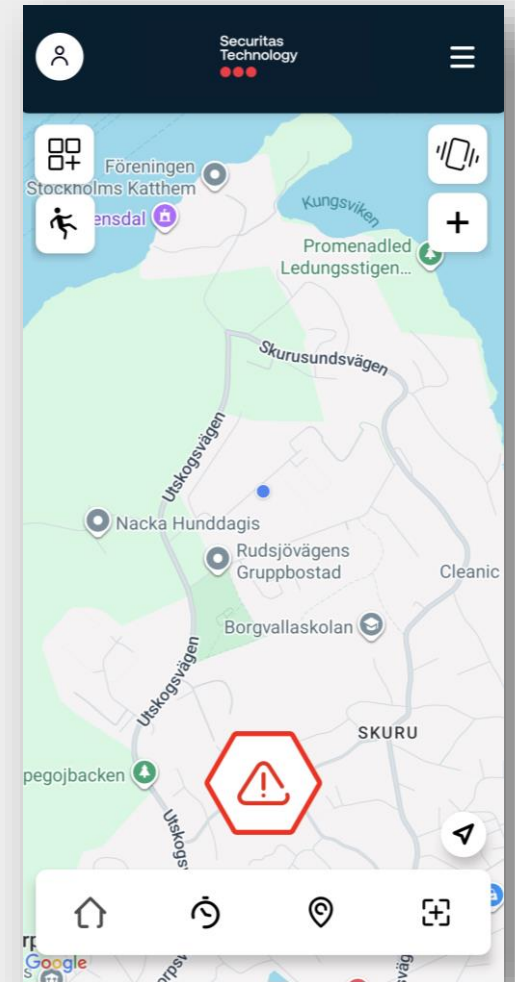
Användare av Androidtelefoner kan utlösa larm genom att pulsera volymknapparna upprepade gånger på mobiltelefonen.

**OBS! Mjukt larm måste först aktiveras i larmprofilinställningarna i appen!**

### *Blåtandsknapp (Tillägsprodukt - Extra hårdvara krävs)*

För att utlösa ett larm med en blåtandsknapp så håller du blåtandsknappen intryckt i ett par sekunder.

**OBS! Se viktiga instruktioner i denna användarmanual för fullständig information om parkoppling / användning av blåtandsknapp!**





## Utlöst larm

Så fort ett larm är utlöst registreras din nuvarande position och appen börjar spela in video och ljud (om du inte aktivt valt att inaktivera det i inställningarna).

Positionen och videosekvenserna skickas till våra säkra servrar för din trygghet.

Vill du kontakta räddningstjänsten direkt kan du klicka på "Ring räddningstjänsten". Din telefonapp öppnas med "112" redan angivet som nummer, redo att ringas.

## Avbryta ett larm

Avbryt larmet genom att klicka på "Tryck här för att avbryta" och ange din PIN-kod. Information skickas till vårt Säkerhetscenter och dina kontaktpersoner om att du avbrutit till larm.

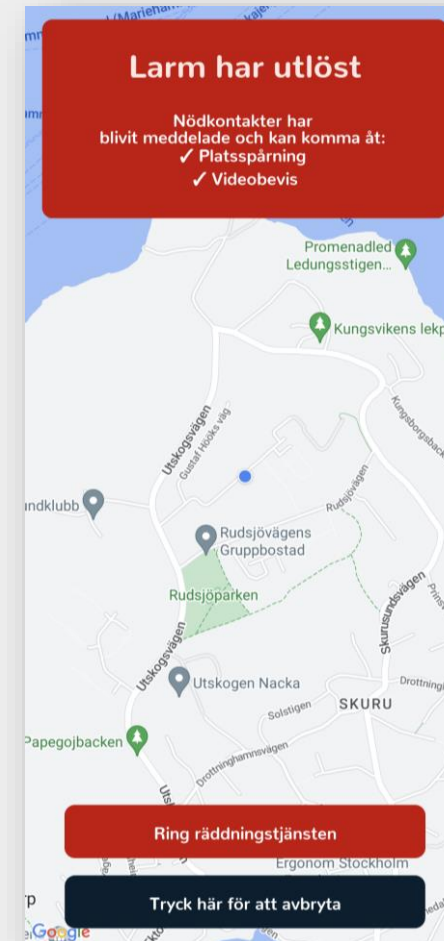
Kontakta dock alltid vårt Säkerhetscenter för att bekräfta att du är trygg och säker om du utlöst ett larm av misstag!

***OBS! PIN-koden som du avslutar larm med är som standard det födelsedatum du angav när du registrerade ditt konto om du inte aktivt har bytt PIN-kod. PIN-koden är dagen och månaden du angav att du är född!***

## Hotlarm

Om du hamnar i en situation där du blir tvingad att återkalla ett larm kan du ange koden 9999 istället för din egen PIN-kod.

Det kommer att se ut som larmet är återkallat i appen men det kommer istället att skickas ett eskalerat hotlarm till vårt Säkerhetscenter och dina kontaktpersoner.





## Mötestimer

### Aktivering av mötestimer

1. Klicka på mötestimerikonen längst ner på startskärmen i appen
2. Ställ in timerns löptid
3. Klicka på "Nästa"
4. Lägg till en anteckning
5. Klicka på "Nästa"

### Funktion

När mötestimern startas sparas den på våra säkra servrar så att mötestimern inte påverkas av dålig täckning eller låg batterinivå på din telefon.

### Förvarning

En förvarning (ljud & vibration) ges 10 minuter och 60 sekunder innan mötestimern löper ut. Du kan enkelt lägga till mer tid eller avbryta timern.

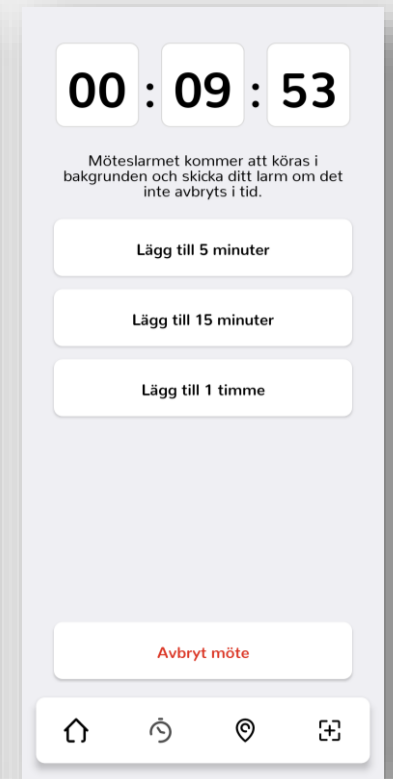
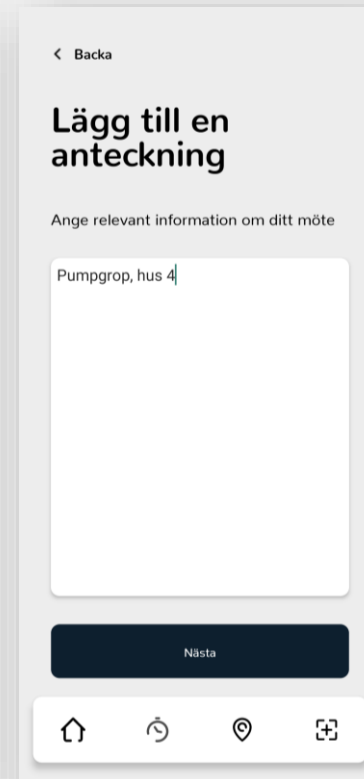
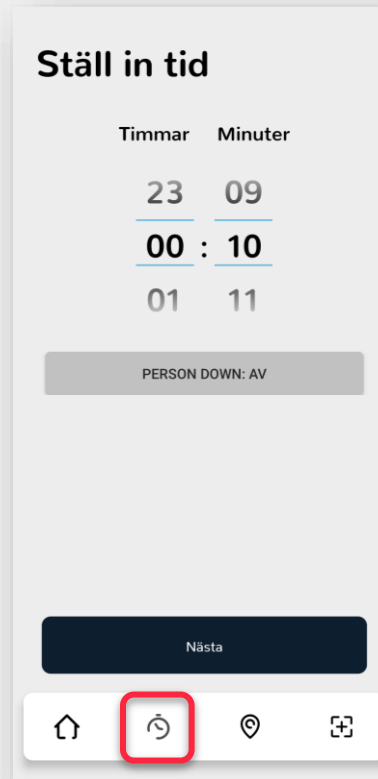
När mötestimer löper ut skickas ett larm till vårt Säkerhetscenter och dina kontaktpersoner med dina mötesanteckningar och senaste position.

**OBS! Inga videosekvenser och ljud spelas in och skickas vid utlöst timerlarm!**

### Avbryta en mötestimer

Du kan när som helst välja att avbryta en mötestimer.

1. Klicka på mötestimersymbolen på startskärmen
2. Klicka på "Avbryt Möte"
3. Ange din PIN-kod





## Person Down

Person Down funktionen ger en ökad trygghet i situationer där du råkat ut för en skada och / eller blir orörlig baserat på två olika detekteringar:

- Fritt fall
- Kollision
- Orörlighet

Person Down-inställningarna kan ändras när som helst utifrån dina behov.

### Aktivera Person Down

Person Down aktiveras på två sätt:

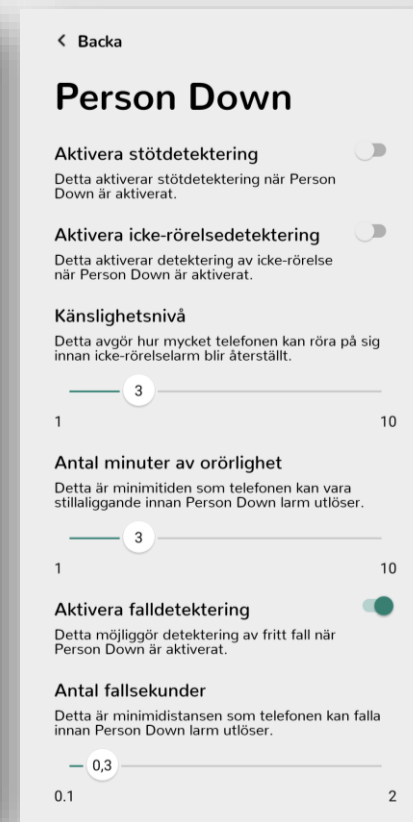
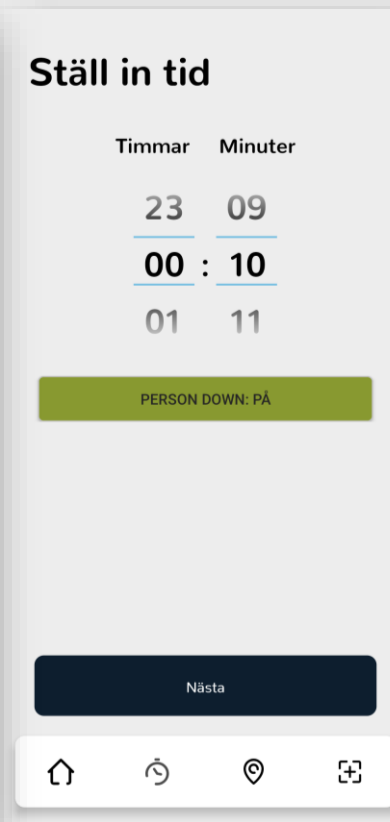
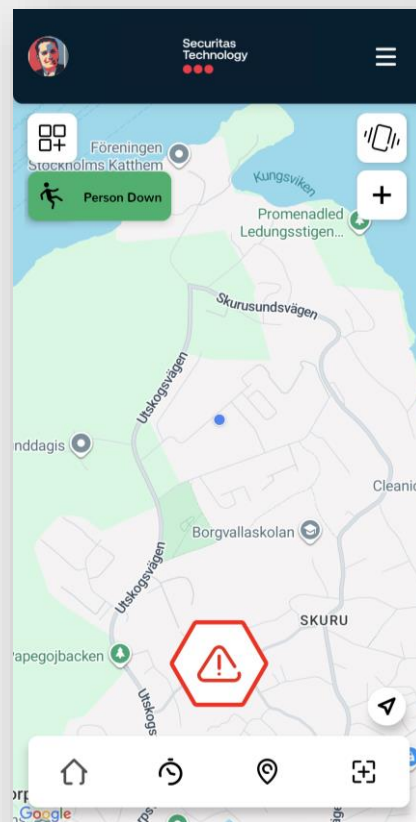
- Klicka på ikonen med den fallande personen uppe till vänster på startskärmen så att ikonen blir grön
- Välj Person Down i samband med att en timer ställs in genom att klicka på "PERSON DOWN: AV" så att knappen blir grön och visar "MAN DOWN: PÅ".

### Funktion

Så länge som Person Down är aktivt (grön ikon på startskärmen) så kommer ett larm att utlösas om din telefon förblir orörlig eller detekterar ett fritt fall som skickas till vårt Säkerhetscenter och dina kontaktpersoner.

### Avaktivera Person Down

Klicka på den gröna ikonen med den fallande personen på startskärmen så att den blir grå igen.





## Resefunktion

Resefunktionen ger dig trygghet vid resor och appen spårar din resa automatiskt samt aviserar dina kontaktpersoner när du tryggt och säkert nått din destination.

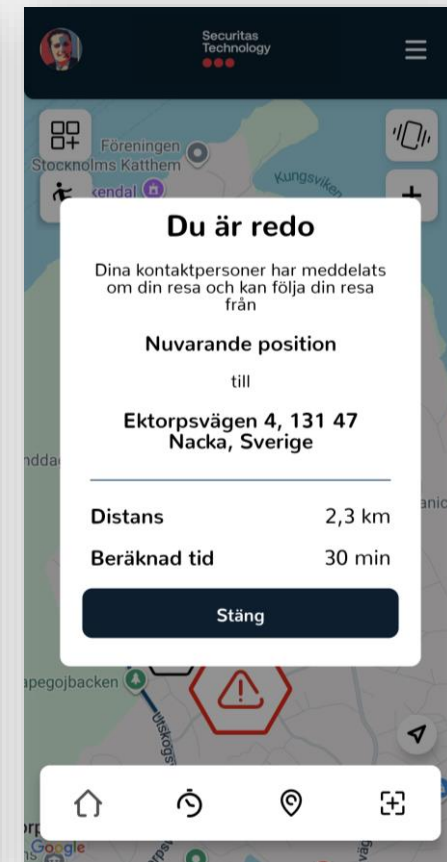
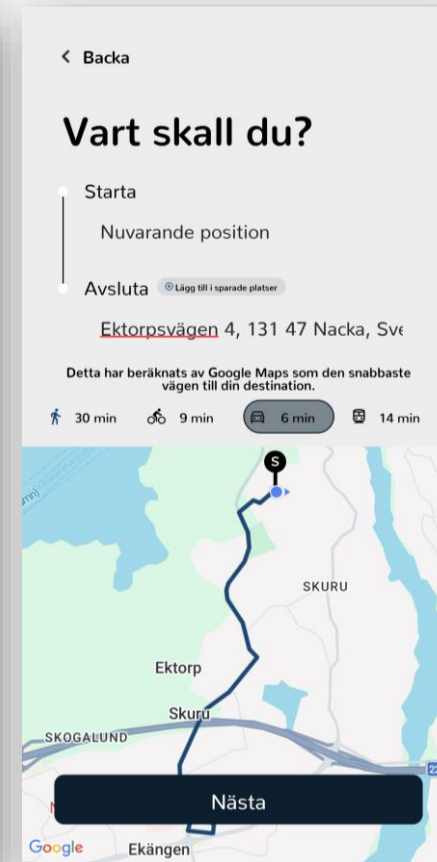
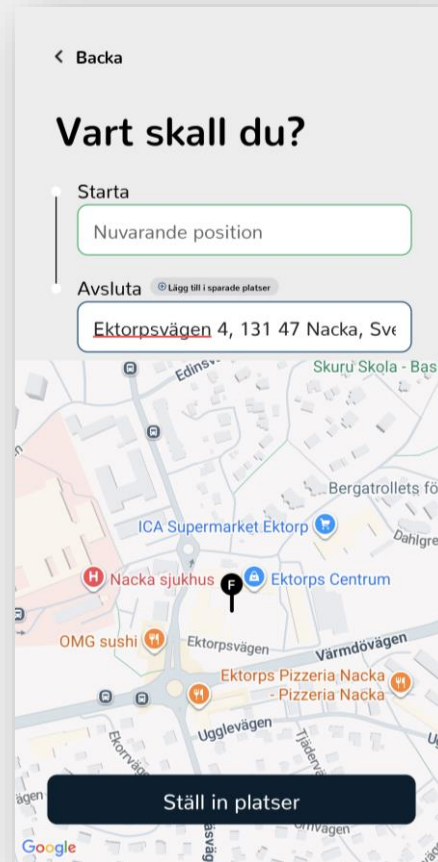
### Starta en resa

1. Klicka på geopin-ikonen på menyraden längst ner på startskärmen
2. Klicka i fältet "Starta" för att ange annan startposition än nuvarande position
3. Ange destination genom något av följande sätt:
  - Klicka i fältet "Avsluta" för att ange en adress eller välja en sparad plats\*
  - Dra nålen på kartan tills rätt adress visas i fältet "Avsluta"
4. Klicka på "Ställ in platser"
5. Välj sedan färdssätt och klicka på "Nästa"
6. Om önskvärt, lägg till en anteckning och/eller en timer till din resa
7. Klicka på "Starta resa"

Summeringen av resa visas och notifiering har skickats till dina kontaktpersoner som kan följa din resa och se din reseanteckning. Klicka på "Stäng" för att återgå till startskärmen.

När platstjänster känner av att du nått din destination blir du ombedd att bekräfta att du är trygg och säker samt ange din PIN-kod.

Larm skickas automatiskt till vårt Säkerhetscenter och dina kontaktpersoner om du inte når din destination innan timern löper ut.



### Avbryta en resa

Du kan när som helst välja att avbryta en resa.

1. Klicka på resesymbolen på startskärmen
2. Klicka på "AVBRYT RESA"
3. Bekräfta att du är trygg och säker
4. Ange din PIN-kod

*\*) Du kan när som helst kontrollera, lägga till och redigera sparade platser. Läs mer om sparade platser i denna manual.*



## Spökläge

Spökläget gör att du kan dölja din position när du är inloggad i appen. Det ger full integritet kring din position samtidigt som du har full möjlighet att använda appens alla funktioner och utlösa larm vid behov.

### Aktivera spökläge

1. Klicka på ”+” ikonen för att expandera funktionsikoner
2. Klicka på spökikonen
3. Klicka på ”Spökläge”

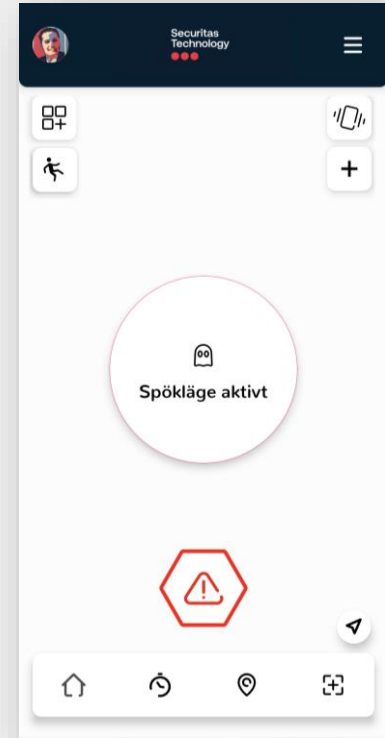
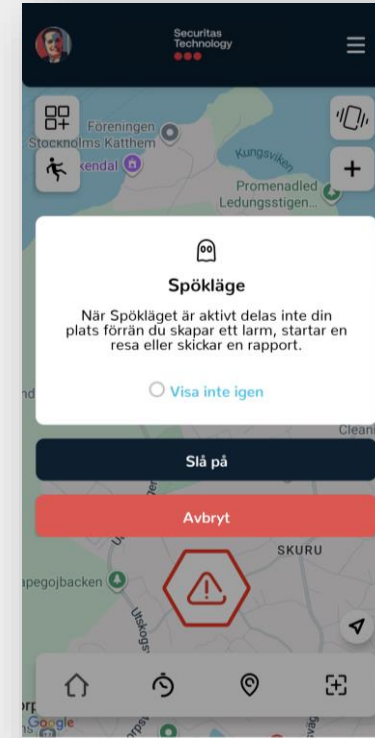
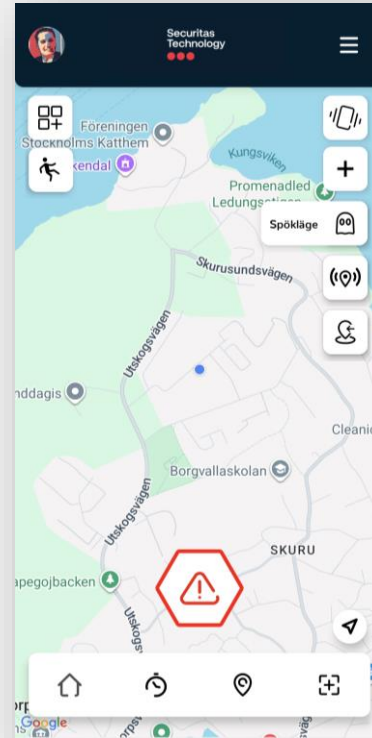
### Avbryta spökläget:

1. Klicka på ”+” ikonen för att expandera funktionsikoner
2. Klicka på den nu svarta spöksymbolen
3. Klicka på ”Spökläge”

### Viktigt!

*Du kan alltid larma även om du har aktiverat spökläget då spökläget omedelbart avaktiveras vid larm och din position skickas till vårt Säkerhetscenter och dina kontaktpersoner.*

*Även andra funktioner som kräver tillgång till din position, t ex incheckning eller resefunktion kommer att avaktivera spökläget när du använder dem.*





## Dela live plats

Dela live plats är en funktion där du kan välja att dela med dig av din realtidsposition till kontaktpersoner och grupper.

Kontaktpersonerna kommer att få ett mejl med information om att du har valt att dela din plats med dem och en länk till en webby där de kan följa din dig.

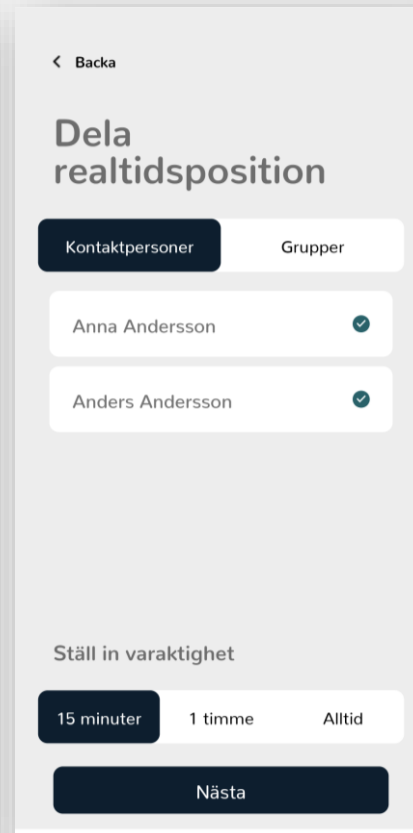
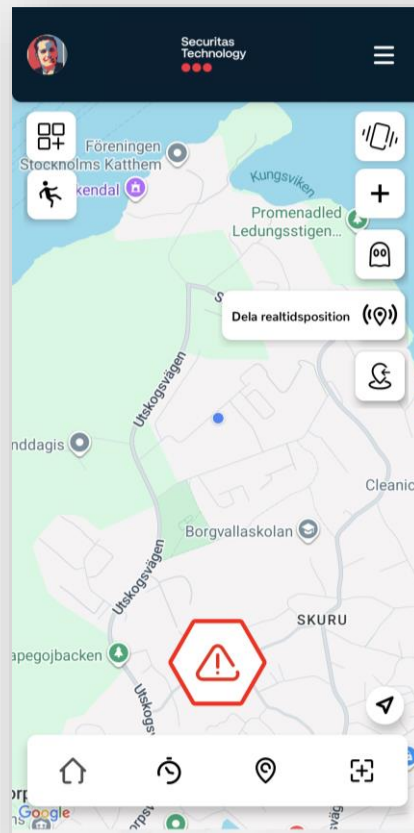
Kontaktpersoner som använder appen ser din position på appens startskärm.

Vid delningsmenyn kan du även se vilka som delar sin realtidsposition med dig.

1. Klicka på knappen "Att vara delad"
2. Listan visar vilka som delar sin plats med dig.

## Dela din live plats

1. Klicka på "+" ikonen för att expandera funktionsikonerna
2. Klicka på delningsikonen och sedan på "Dela live plats"
3. Välj vilka kontaktpersoner / grupper du vill dela din realtidsposition med och under hur lång tid
4. En summering visas över vem och hur länge du skall dela plats med
5. Klicka på "Dela nu" eller "Avbryt"
6. En röd banderoll visas på startskärmen när du delar din plats



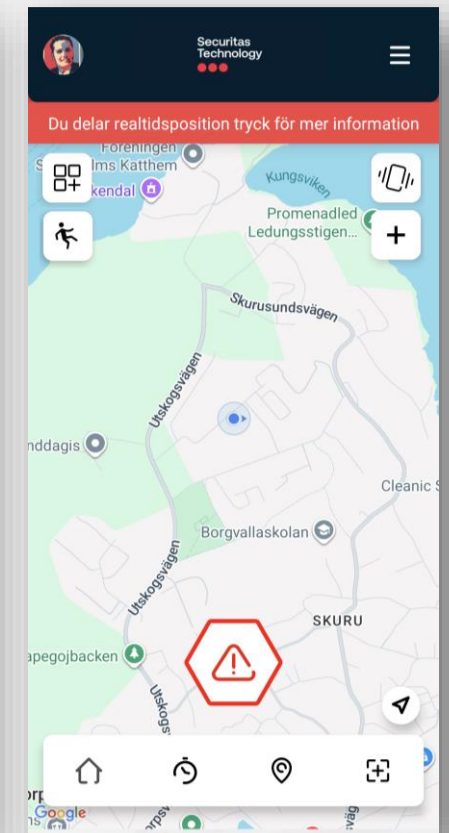
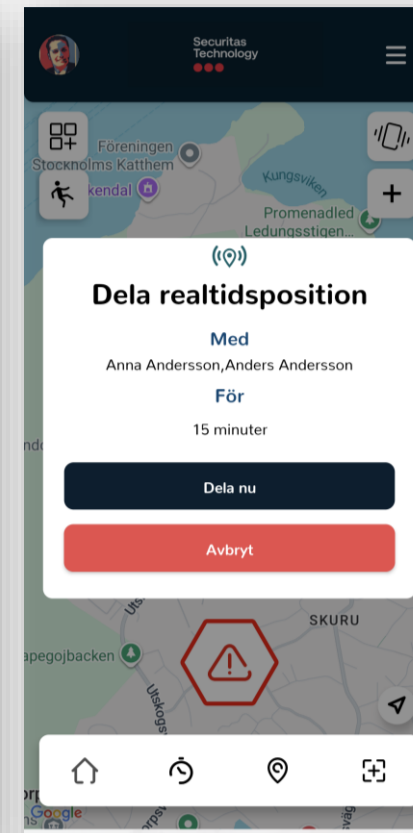
## Justera delning

Du kan när som helst justera en pågående delning.

1. Klicka på den röda banderollen på startskärmen
2. Klicka på den aktuella delningen i listan under "Delning"
3. Välj att förlänga tiden via fasta tidsintervall eller manuellt

## Sluta dela din live plats

1. Klicka på den röda banderollen på startskärmen
2. Klicka på en aktuell delning i listan under "Delning"
3. Klicka på "Sluta dela plats"



## Checka in

Incheckningsfunktionen gör att du kan meddela dina kontaktpersoner om din position, t ex vid start av arbete på en viss plats och även vid avslut.

Meddelandet skickas som SMS och mejl till dina kontaktpersoner och innehåller en länk som ger tillgång till att se incheckningsplatsen.

### Så här checkar du in

1. Klicka på ”+” ikonen för att expandera funktionsikonerna
2. Klicka på incheckningsikonen och sedan på ”Checka in”

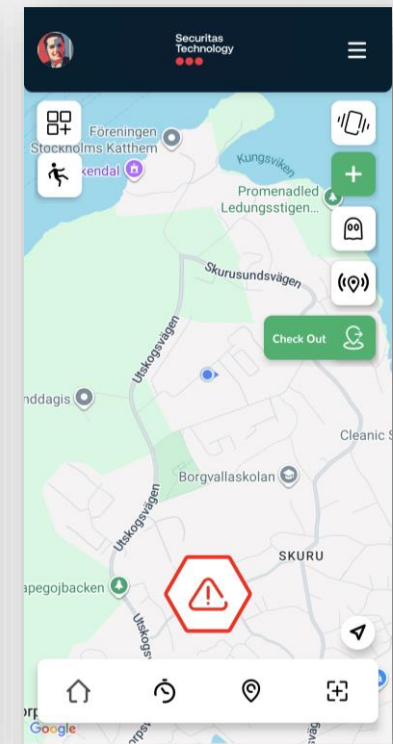
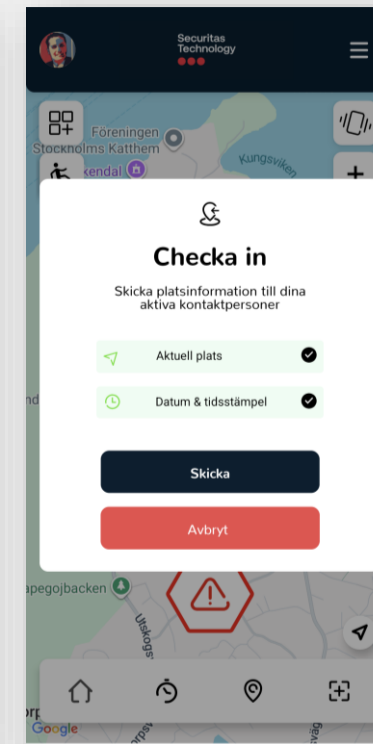
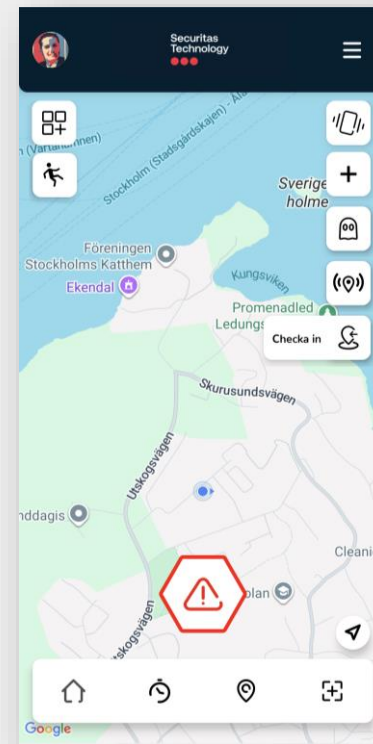
En meddelandevy visas där du antingen väljer att skicka eller avbryta.

När du skickat en incheckning så blir plustecknet på startskärmen grön för att påminna om att det finns en pågående incheckning.

### Så här checkar du ut

1. Klicka på ”+” ikonen för att expandera funktionsikonerna
2. Klicka på incheckningsikonen och sedan på ”Checka ut”

En meddelandevy visas där du antingen väljer att skicka eller avbryta.





## Blåtandsknapp

*(Blåtandsknappar är hårdvara som behöver beställas som extra tilläggsprodukt)*

### Så här parkopplar du blåtandsknappen

1. Säkerställ att blåtandsinställningarna är aktiverade på din mobiltelefon
2. Logga in i Securitas Personal Safety App
3. Klicka på integrationsikonen (övre vänstra hörnet)
4. Tryck på rutan med "Flic2 Button Anslut"
5. Appen börjar söka efter blåtandsknappen som finns i närheten av mobiltelefonen
6. Håll blåtandsknappen intryckt under flera sekunder för att starta parkoppling
7. Beroende på mobiltelefonfabrikat och operativsystem kan rutan för att bekräfta parkoppling se olika ut. Tillgång till kontakter och samtalshistorik krävs ej.
8. Tryck på "Jag förstår" för att acceptera förutsättningarna för användandet
9. När parkoppling är genomförd kommer status vara "Ansluten" på skärmen för Integrationer
10. Integrationsikonen på startskärmen är grön då appen är parkopplad med blåtandsknappen

### Utlösa larm

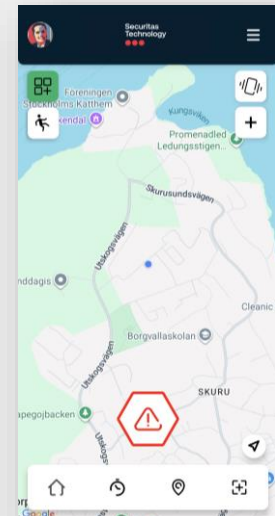
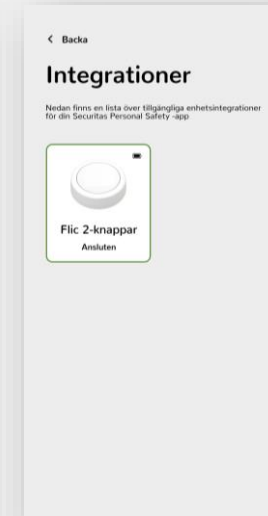
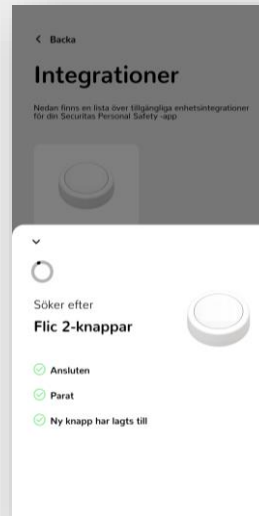
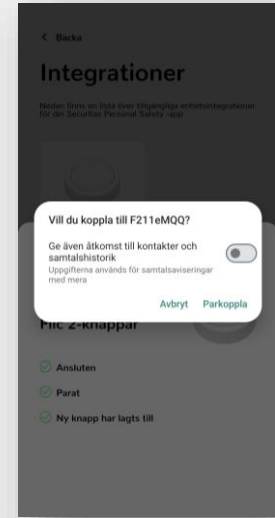
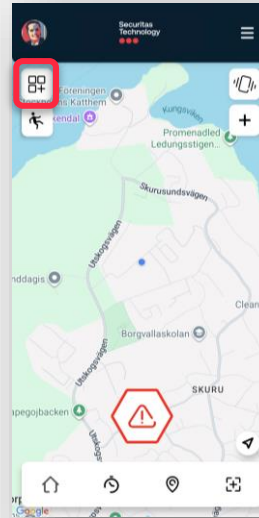
Tryck på blåtandsknappen och håller den intryckt i ca 5 sekunder.

Larm kan utlösas från sovläget, dvs om du istället för en kort tryckning för att bara väcka blåtandsknappen håller den intryckt länge så kommer larm att utlösas.

### ***Viktigt om kopplingen mellan blåtandsknapp och app:***

***Blåtandsknappen går ner i sovläge för att spara batteri när appen inte används vilket gör att integrationsikonen är vit när du loggar in i appen igen.***

***Tryck snabbt en gång på blåtandsknappen så får den kontakt med appen igen och integrationsikonen blir grön. Ingen ny parkopplingsprocess behöver genomföras.***





## Din profil

Du kan ladda upp en profilbild eller ytterligare personlig information t ex ditt utseende, fordonsinformation eller medicinsk information som du anser är absolut nödvändig för att vårt Säkerhetscenter och dina kontaktpersoner skall kunna hjälpa dig vid en nödsituation. Du kan även ladda ner all din personliga information och historik över larmhändelser, inklusive kartinformation och videosekvenser.

**OBS! Ange ALDRIG fler personuppgifter än du anser är absolut nödvändiga för att du skall få bästa hjälp vid en nödsituation! Appen behöver bara ditt namn, mejladress, mobiltelefonnummer samt ditt födelsedatum (år, månad & dag) för att fungera.**

### Så här uppdaterar du din profil

1. Klicka på din profilsymbol högst upp till vänster på skärmen för att komma direkt till Din profil eller på menysymbolen högst upp till höger på skärmen och sedan på "Din profil" i dina inställningar
2. Uppdatera ENDAST absolut nödvändiga uppgifter
3. Klicka på "Spara"

### Så här laddar du ner din personliga information och larmhistorik\*


1. Rulla längst ner i Din Profil-menyn och klicka på "Ladda ner data"
2. Du får ett SMS och sedan ett mejl då data sammanställts med en länk för att ladda ner en ZIP-fil\*\* med all information
3. Ange lösenordet från SMS:et för att öppna filerna

*\*) Du kan endast ladda ner din data en gång per inloggad session i appen!*

*\*\*\*) För att extrahera ZIP-filerna krävs oftast ett separat Zip-verktyg, t ex 7-ZIP!*

← Backa

## Din profil

 Tryck på knappen till vänster för att uppdatera avatar

Ta bort profilfoto

Mejladress

exempel@exempel.se

Om dig ⓘ

Kön

Välj ▾

Hårfärg

Välj ▾

Ögonfärg

Välj ▾

Spara

← Backa

## Din profil

Fordonsmärke

Börja skriva...

Registreringsskylt

Börja skriva...

Fordonsfärg

Börja skriva...

Medicinsk information ⓘ

Ange relevant och viktig medicinsk information här...

Börja skriva...

Ladda ner data

Spara



## Kontaktpersoner & Grupper

Dina kontaktpersoner är en viktig del av appen då de får SMS & mejl både när du utlöser och återkallar larm men även när du startar och avslutar en resa eller checkar in.

Dina kontaktpersoner är även synliga för vårt Säkerhetscenter och kommer att vara en viktig del i larmhanteringskedjan.

Det är därför viktigt att du noggrant ställer in vilka som skall vara dina kontaktpersoner.

Du når kontaktpersonsmenyn genom att klicka på inställningsikonen längst upp till höger på startskärmen och sedan på "Kontaktpersoner" i inställningsmenyn.

### Lägga till kontaktperson

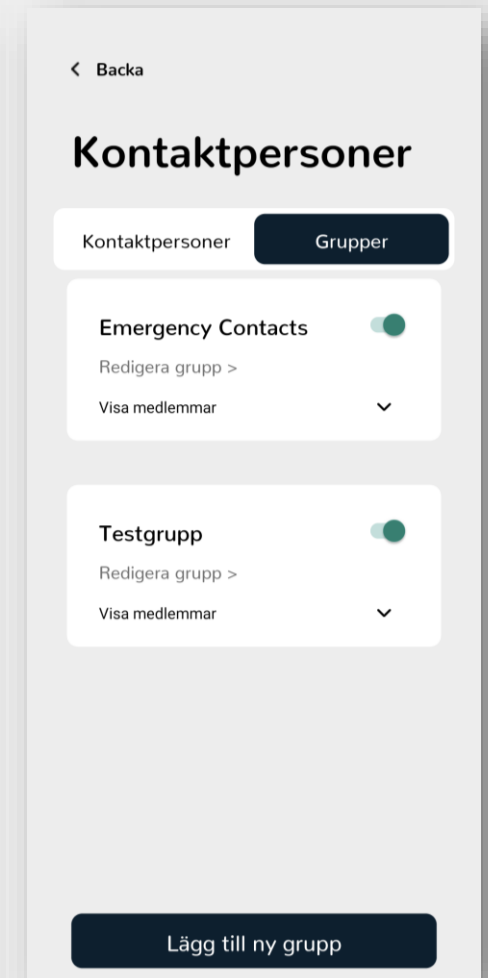
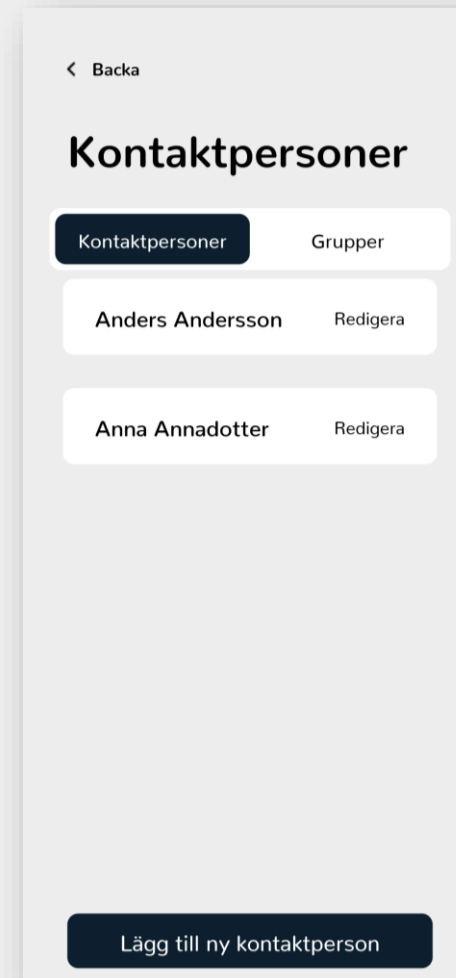
Kontaktpersoner du lägger till kommer att få ett mejl om att du lagt till dem. Informera dem i förväg om att du lägger till dem så att de är förberedda på hur de skall agera vid t ex ett larm.

1. Klicka på "Lägg till ny kontaktperson" och lägg till relevant kontaktinformation
  - **OBS! Viktigt att du anger rätt landskod!**
2. Ange om kontaktperson skall läggas till i annan grupp än standardgruppen

### Lägga till grupp

Gruppfunktionen finns för att styra när kontaktpersoner skall få SMS & mejl vid larm och andra händelser. Den gröna markeringen bredvid gruppnamnet indikerar att kontaktpersonerna i gruppen kommer att erhålla SMS & mejl. Klicka på symbolen för att aktivera eller avaktivera att gruppens kontaktpersoner skall få SMS & mejl.

1. Klicka på "Grupper"
2. Klicka på "Lägg till ny grupp" och lägg till relevant kontaktinformation
3. Välj sedan vilka kontaktpersoner du vill placera i den nya gruppen genom att redigera respektive kontaktperson





## Uppdatera lösenord och mejladress

Funktionen för att återställa lösenord i appen gör att du enkelt kan skapa ett nytt lösenord för inloggning i appen.

### Så här byter du lösenord

1. Logga in i Securitas Personal Safetyappan med mejladress och lösenord
2. Välj menysymbolen längst upp till höger på startskärmen
3. Välj "Ändra inloggningsinformation"
4. Välj "Återställ lösenord"
5. Ange nytt lösenord och bekräfta nytt lösenord
6. Klicka på "Spara"

### Så här byter du mejladress

1. Logga in i Securitas Personal Safetyappan med mejladress och lösenord
2. Välj menysymbolen längst upp till höger på startskärmen
3. Välj "Ändra inloggningsinformation"
4. Välj "Återställ e-post"
5. Ange ny mejladress
6. Klicka på "Spara"

X

## Uppdatera inloggningsinformation

Återställ lösenord >

Återställ e-post >

< Backa

## Uppdatera ditt lösenord

Ange nytt lösenord

.....

Bekräfta nytt lösenord

.....

Spara



## Uppdatera PIN-kod och telefonnummer

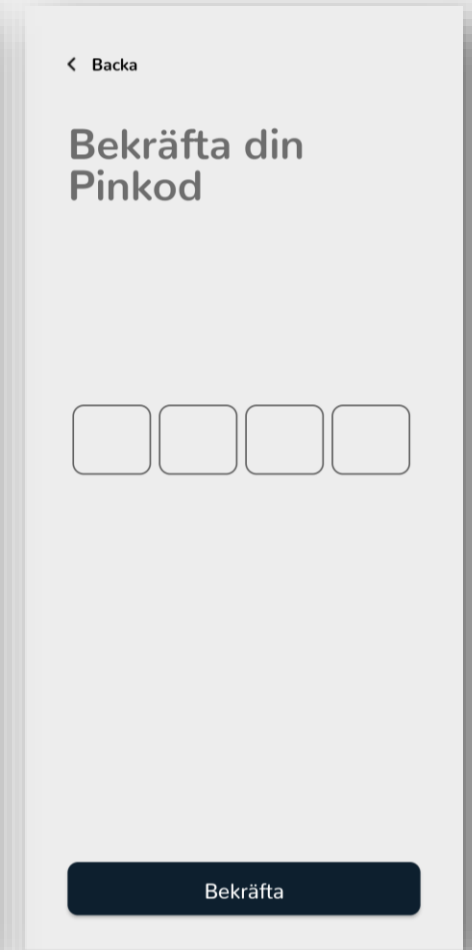
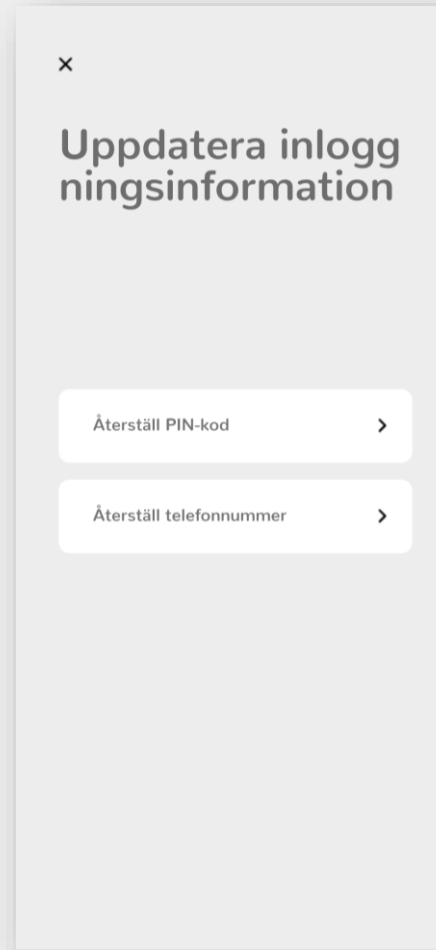
Funktionen för att återställa PIN-kod i appen gör att du enkelt kan skapa en ny PIN-kod för att logga in i appen med eller för att återkalla larm med.

### Så här byter du PIN-kod

1. Logga in i Securitas Personal Safetyappen med telefonnummer och PIN-kod
2. Välj menysymbolen längst upp till höger på startskärmen
3. Välj "Ändra inloggningsinformation"
4. Välj "Återställ PIN-kod"
5. Ange ny PIN-kod
6. Klicka på "Spara & fortsätt"
7. Bekräfta ny PIN-kod
8. Klicka på "Bekräfta"

### Så här byter du telefonnummer

1. Logga in i Securitas Personal Safetyappen med telefonnummer och PIN-kod
2. Välj menysymbolen längst upp till höger på startskärmen
3. Välj "Ändra inloggningsinformation"
4. Välj "Återställ telefonnummer"
5. Ange nytt telefonnummer
6. Klicka på "Spara"





## Sparade platser

Sparade platser används för att ange startposition och destination i resefunktionen. Via meny sparade platser kan du:

- Kontrollera dina sparade platser
- Lägga till en sparad plats
- Redigera en sparad plats
- Ta bort en sparad plats

### Kontrollera sparade platser

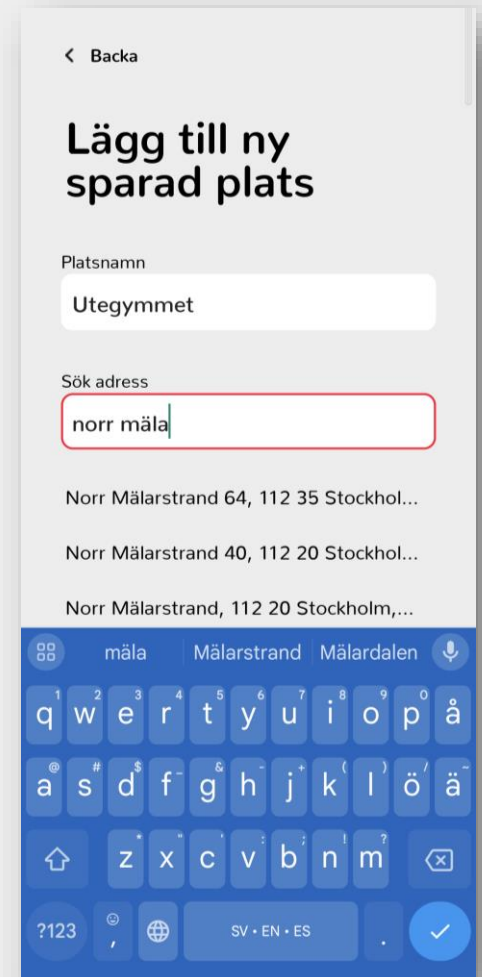
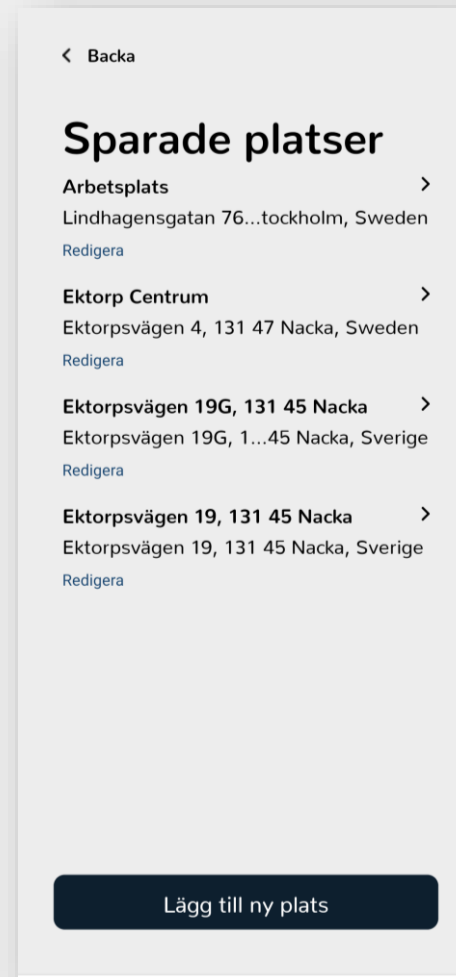
1. Klicka på menyikonen längst upp till höger på startskärmen
2. Klicka på "Sparade platser" i inställningsmenyn
3. Kontrollera sparade platser i listan

### Redigera eller ta du bort en sparad plats

1. Klicka på menyikonen längst upp till höger på startskärmen
2. Klicka på "Sparade platser" i inställningsmenyn
3. Klicka på "Redigera" på den sparade plats du vill redigera
  - Ändra informationen och klicka på "Spara adress"
  - Klicka på "Ta bort plats" för att ta bort platsen

### Lägg till en sparad plats

1. Klicka på menyikonen längst upp till höger på startskärmen
2. Klicka på "Sparade platser" i inställningsmenyn
3. Klicka på "Lägg till ny plats"
4. Ange platsnamn och platsadress
5. Klicka på "Spara adress"





## Inställningar – Person Down, spårning & standardprofil

### Person Down

Person Down har tre detekteringsätt, stötdetektering, icke-rörelsedetektering och falldetektering.

*OBS! När Person Down aktiveras är endast falldetektering inkluderat som standard.*

Anpassning av detekteringsätt görs med knappen bredvid respektive detekteringsmetod som blir grön vid aktiverat detekteringsmetod.

För icke-rörelsedetektering kan känslighet för rörelse och tid för stillaliggande justeras  
För falldetektering kan antal fallsekunder justeras.

### Avståndsenhet

Välj om avstånd vid positionering skall anges i kilometer eller miles.

### Spårningsnivå

Anpassa hur ofta satellitposition skall uppdateras.

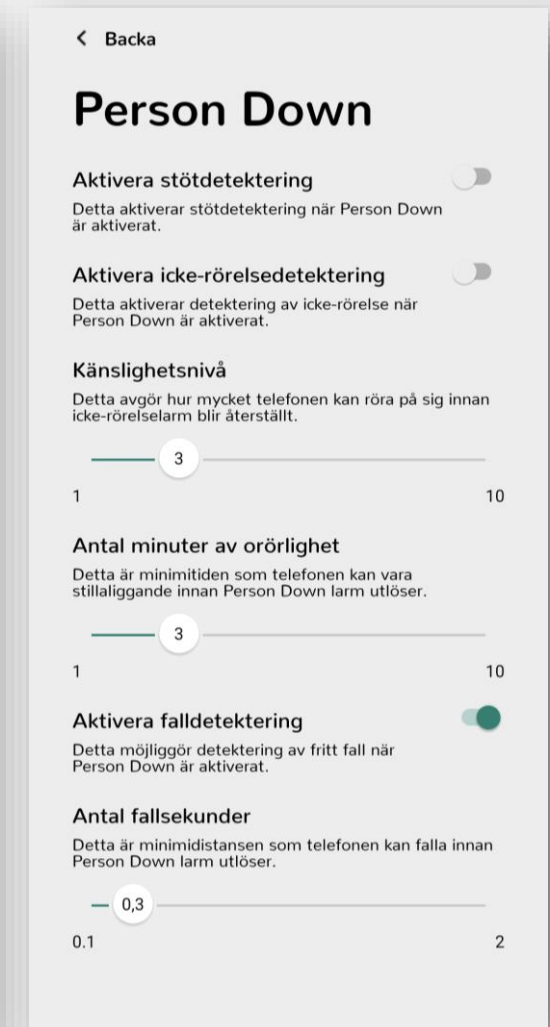
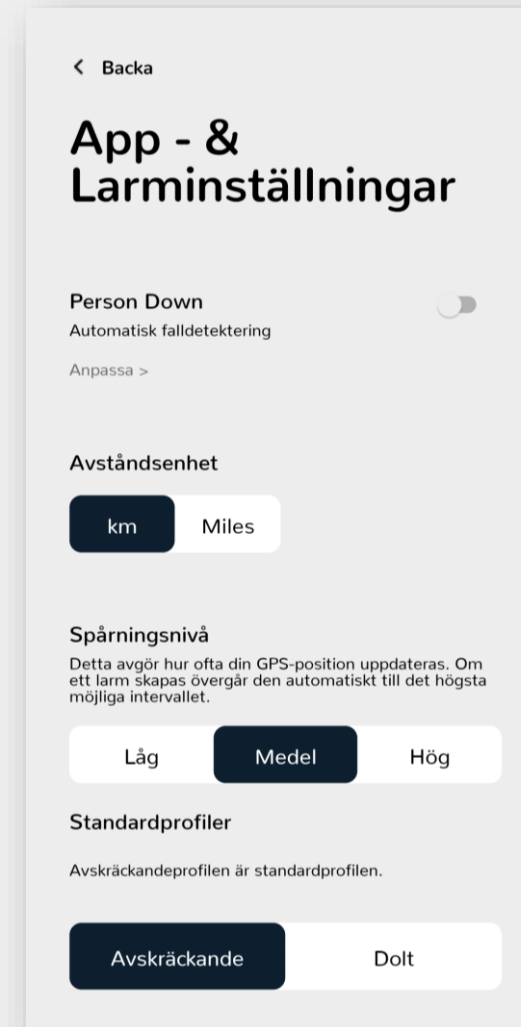
Välj ”Låg” för att spara telefonbatteri eller ”Hög” när du vill ha väldigt noggranna positionsuppdateringar.

### Standardprofiler

Standardprofil avgör utseendet på appen vid larm för att passa hur synligt ett utlöst larm skall vara.

Avskräckande = Skärm blir röd och visar tydligt att larm har utlöst

Dolt = Skärm visar en generisk mobilstartskärm





## Inställningar – Larminställningar

### Aktivera båda larmmetoderna

Välj att aktivera båda alarmeringsmetoderna samtidigt, d v s både skaka telefonen och trycka på mjukvaruknapp på startskärmen som möjliga alarmeringsmetoder.

### Eskaleringslarm

Välj om du skall kunna skapa ett eskalerat larm genom att skaka telefonen (oavsett inställd alarmeringsmetod) när du redan har utlöst ett larm så att telefonen börjar blinka och tjuta kraftigt, för att skapa lokal uppmärksamhet.

### Standardmetod skapa larm

Välj standardmetod för alarmering som appen är inställd med när du loggar in i appen.

”Tryck” innebär att larm skapas genom att trycka och hålla kvar på en mjukvaruknapp på startskärmen.

”Skaka” innebär att larm skapas genom att skaka telefonen

Skakmetoden är aktiv även om telefonen är i låst läge så länge du fortfarande är inloggad i appen.

Du kan alltid när som helst byta alarmeringsmetod att gälla under din inloggning i appen genom att klicka på larmmetodsikonen längst upp till höger i kartvyn på startskärmen.

### Anpassning av alarmeringsmetod

Välj att anpassa hur länge mjukvaruknappen måste hållas nedtryckt på startskärmen för att utlösa larm

Välj att anpassa hur hårt och hur långa telefonen måste skakas för att utlösa larm.

### Mjukt Larm *(Endast Android)*

Välj att aktivera volymknapparna som alarmeringsmetod. Då alarmeringsmetoden Mjukt Larm är aktiverad kan larm utlösas genom att trycka på volymknapparna upprepade gånger.





## Inställningar – Vibrationer & Videoinställningar

### Vibrera i larmläge

Aktivera för att din telefon skall vibrera när ett larm har utlöst för att du skall uppleva ökad trygghet att larm har utlöst utan att du aktivt behöver titta på telefonen.

### Vibrera i spårningsläge

Aktivera för att din telefon skall vibrera när du är inloggad i appen för att du skall uppleva ökad trygghet att du är inloggad i appen utan att du aktivt behöver titta på telefonen.

### Videoinspelning

Videoinspelningar innehåller även ljudupptagning från mobiltelefonen och är aktiverade som standard.

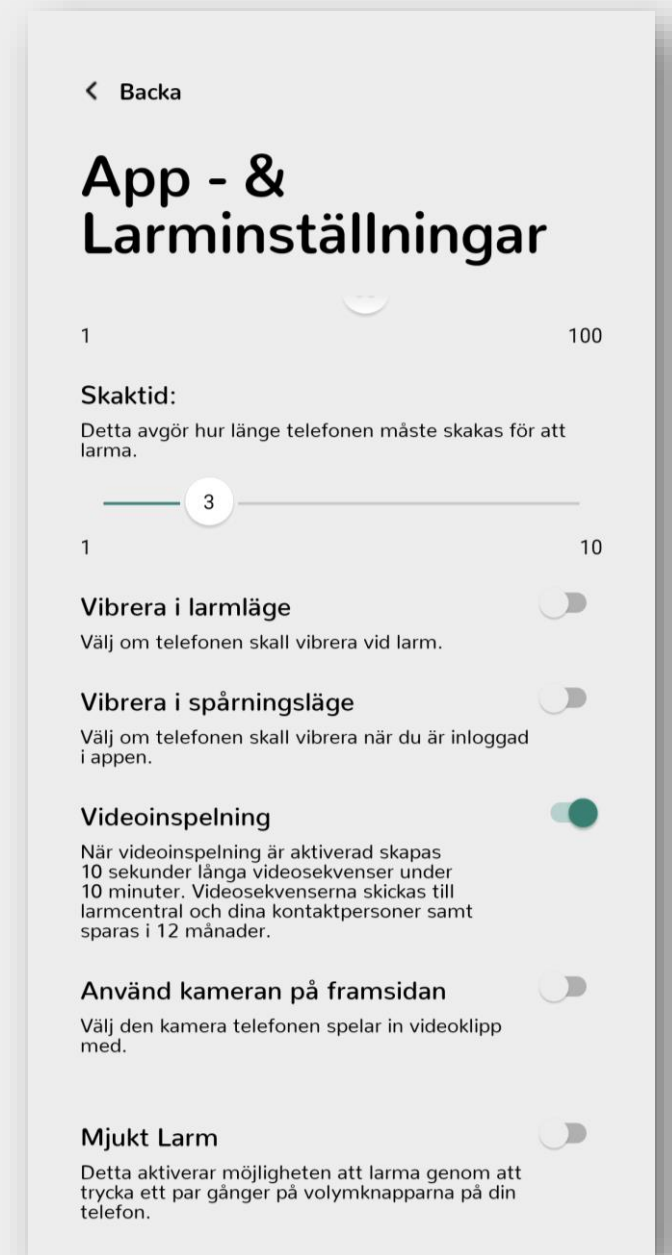
Du kan avaktivera dem men måste därmed vara medveten om att du starkt reducerar informationen till dem som skall hjälpa dig vid en nödsituation!

### Använd kamera på framsidan

Välj att videosekvenser spelas in från kamera på framsidan av mobiltelefonen istället för via huvudkameran på mobiltelefonens baksida om detta passar hur du normalt använder din mobiltelefon.

### Mjukt Larm *(Endast Android)*

Välj att aktivera volymknapparna som alarmeringsmetod. Då alarmeringsmetoden Mjukt Larm är aktiverad kan larm utlösas genom att trycka på volymknapparna upprepade gånger.





## Inställningar – Minilarmapplikation (Widget)

För att skapa enklare sätt att manuellt utlösa ett larm går det att skapa miniapplikationer som kan läggas på skärmen till mobiltelefonen.

**OBS!** Miniapplikationer fungerar olika för Android och iOS.

### Skapa Widget (Android)

1. Gå till Inställningar i Securitas Personal Safety appen
2. Välj ”Handledning för Widgetar”
3. Läs och följ instruktionen för att skapa en minilarmapplikation som läggs på din mobiltelefons hemskaerm som en genväg för att skapa ett larm.

### Skapa Widget (iOS)

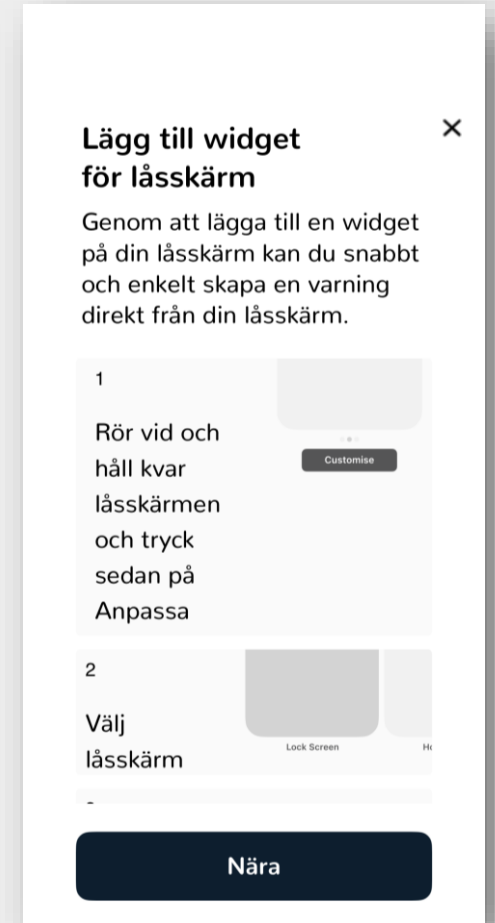
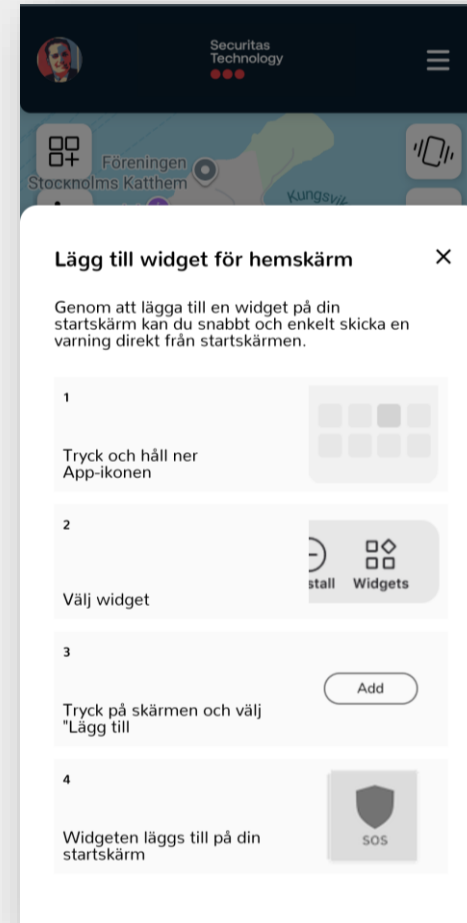
1. Gå till inställningar i Securitas Personal Safety appen
2. Välj ”Handledning för Widgetar”
3. Läs och följ instruktionen för att skapa en minilarmapplikation som läggs på din mobiltelefons låsskärm som en genväg för att skapa ett larm.

### Android – Använda Widget

Widget läggs till på hemskaermen, d v s mobiltelefon först måste låsas upp för att komma åt widget som sedan öppnar Securitas Personal Safety appen och utlöser larmet.

### iOS – Använda Widget

Widget läggs till på låsskaermen, d v s widget går att använda från den låsta mobiltelefon som sedan låses upp på normalt sätt för att öppna Securitas Personal Safety appen och utlösa larmet.





## Incidentrapporter (Premiumfunktion)

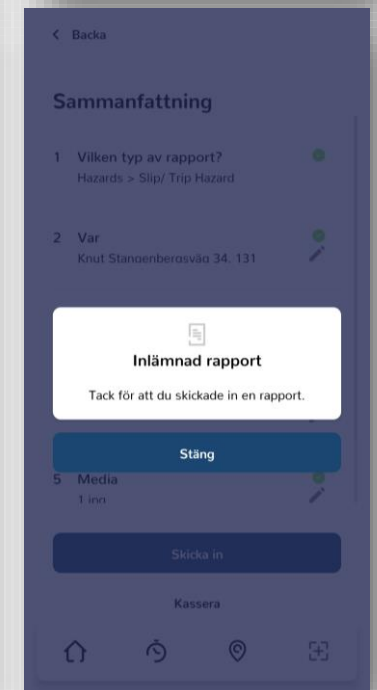
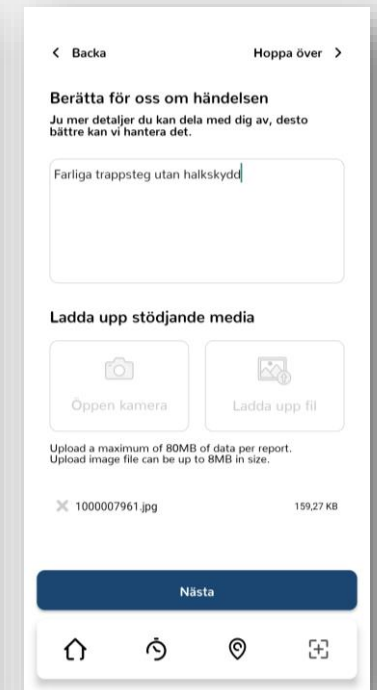
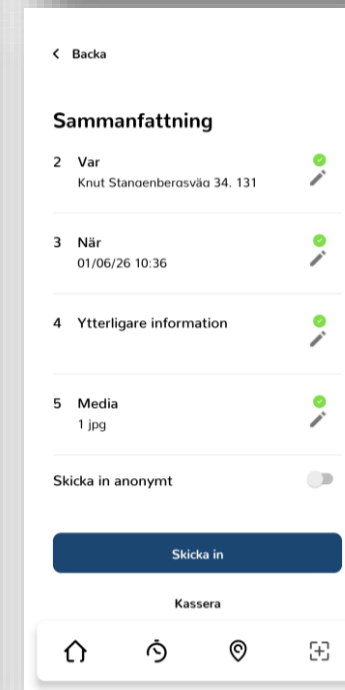
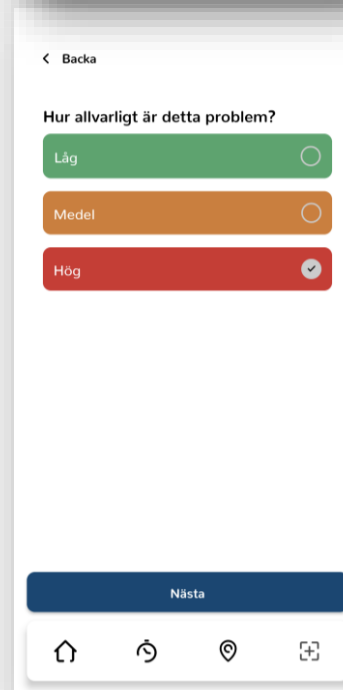
Rapporteringsfunktionen finns endast tillgänglig i appen om den har avtalats utöver standardtjänsten!

Rapporteringsfunktionen kräver att det finns en central administratör hos kunden för hantering av incidentrapporterna!

Rapporteringsfunktionen har inte fullt svenskt språkstöd!

### Skapa incidentrapport

1. Klicka på rapportikonen längst ner till höger på menyraden på startskärmen
2. Välj när och var incidenten ägt rum
3. Välj vilken kategori av incident du vill rapportera
  1. Incidentrapporterna är indelade i fyra huvudkategorier med flera incidenttyper inom respektive huvudkategori
4. Ange detaljer kring incidenten i text och lägg till en bild från ditt bildgalleri i mobiltelefonen eller ta en bild med mobilens kamera
5. Ange allvarlighetsgraden för incidenten
6. En summering av incidentrapporten visas
  1. OBS! Du kan även välja att skicka in incidentrapporten anonymt
7. Klicka på "Skicka in" för att skicka in incidentrapporten eller "Kassera" för att avbryta
8. En bekräftelse visas för mottagen incidentrapportering efter att den skickats in





## Massnotifieringar & Farozoner (*Premiumfunktion*)

*Massnotifieringar och farozoner kan bara skapas och skickas om den har avtalats utöver standardtjänsten!*

*Massnotifierings- och farozonsfunktionen kräver att det finns en central administratör hos kunden för hantering av dem!*

*Massnotifieringsfunktionen har inte fullt svenskt språkstöd!*

### Massnotifieringar

Som administratör kan man skapa anpassade notifieringar som kan skickas till både användare av appen eller alla dem man lägger in som mottagare med mejladress och/eller mobiltelefonnummer som de sedan kan följa upp i ett administrativt gränssnitt.

Massnotifieringar kan skickas som SMS, mejl eller pushmeddelande (endast till appanvändare) till enstaka mottagare, grupper av mottagare eller en rad andra kriterier för utskick, t ex utifrån etiketter eller registreringsstatus m m.

Det går att lägga till rubrik och brödtext för notifiering samt länk till webbsida, bild och även svarsknappar för att mottagaren antingen skall bekräfta att de läst meddelandet eller om de är trygga och säkra.

### Farozoner

Som administratör kan man rita ut zoner på en karta i den administrativa gränssnittet som gör att en varning ljuder och en information presenteras för dem som är inloggade i appen och den känner av att de går in i zonen.

**Förhöjd beredskap för distributionsavdelningen**

Till följd av störningar i logistikprocessen behöver alla inom distributionsprocessen gå upp i förhöjd beredskap.

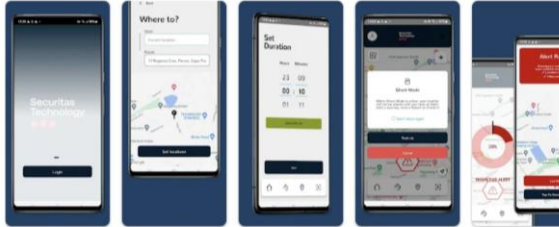
Läs mer på vårt intranät för checklista och åtgärder vid förhöjd beredskap.

Bekräfta att du tagit del av detta besked och att du är trygg och säker via knapparna i detta meddelande.

[www.securitastechnology.com/sv](http://www.securitastechnology.com/sv)

Are you Safe?

Yes No



PLEASE CONFIRM YOU READ THE MESSAGE **OK**



### Notification: Förhöjd beredskap för distributionsavdelningen



Securitas Sweden Test  
Till Du

11:28



## Förhöjd beredskap för distributionsavdelningen

Till följd av störningar i logistikprocessen behöver alla inom distributionsprocessen gå upp i förhöjd beredskap.

Läs mer på vårt intranät för checklista och åtgärder vid förhöjd beredskap.

Bekräfta att du tagit del av detta besked och att du är trygg och säker via knapparna i detta meddelande.



## Logga ut

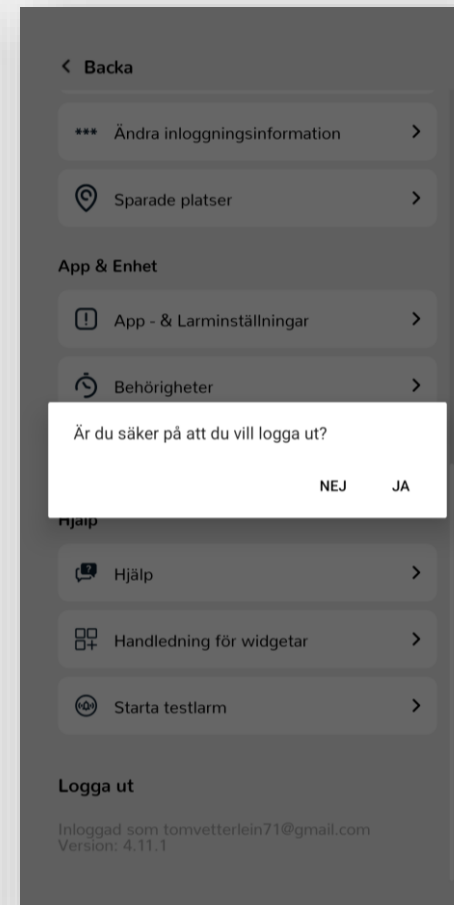
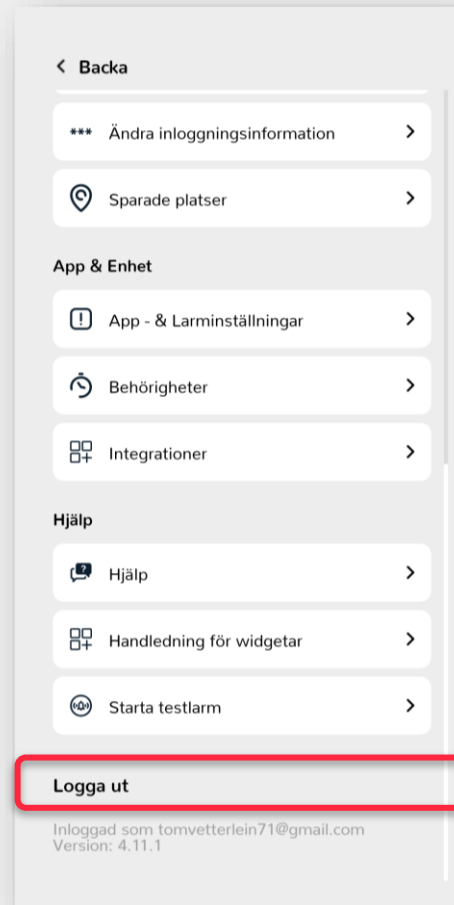
För att logga ut ur appen klickar du på menyikonen längst upp till höger på startskärmen och rullar längst ner samt väljer 'Logga ut'.

Du kommer att bli tillfrågad "Är du säker på att du vill logga ut?"

Välj 'Ja' och ange sedan din pindkod.

Appen kommer att stängas och appikonen kommer att försvinna från din telefons notifieringsfält om du har loggat ut på korrekt sätt.

**OBS! Om du loggar ut från appen kommer du INTE att kunna utlösa larm och du kommer inte att kunna spåras!**



# Securitas Technology

