

Utskriftsdatum  
 2023-04-20

Avtalets begynnelse datum

Er referens

Kundnummer

Avtalsnummer

Mottagare

Anläggningsadress

## Avtal för nedan angivna tjänster och produkter

- |   |                                |                                |
|---|--------------------------------|--------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Säkerhetscenters Tjänster<br>Bilaga 1 | <input type="checkbox"/> _____ | <input type="checkbox"/> _____ |
| <input type="checkbox"/> _____  | <input type="checkbox"/> _____ | <input type="checkbox"/> _____ |
| <input type="checkbox"/> _____  | <input type="checkbox"/> _____ | <input type="checkbox"/> _____ |

<b>Avtalsperiod</b>	<input type="checkbox"/> Säkerhetscenter / InsatsCenter24 <input type="checkbox"/> Serviceavtal <input type="checkbox"/> Licenser <input type="checkbox"/> Hosted Services Vid avtalstidens utgång förlängs avtalet därefter med ett år i sänder.	
<b>Pris exkl. mervärdesskatt</b>	<input type="checkbox"/> Per månad. Kronor      Anm. <input type="checkbox"/> Per månad. Kronor      Anm. <input type="checkbox"/> Engångsbelopp   Kronor      Anm.	
<b>Betalningsvillkor</b>	<input type="checkbox"/> Årsvis i förskott <input type="checkbox"/> Halvårsvis förskott <input type="checkbox"/> Kvartalsvis i förskott <input type="checkbox"/>	
<b>Avtals/Leveransbestäm- melser</b>	För de tjänster och/eller produkter i detta avtal gäller bifogade allmänna bestämmelser (A) och särskilda villkor i respektive avtalsbilagor och nedan angivna och bifogade särskilda bestämmelser. <a href="https://www.stanleysecurity.se/om-oss/avtalsbestammelser/">https://www.stanleysecurity.se/om-oss/avtalsbestammelser/</a> <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> G <input type="checkbox"/> I <input type="checkbox"/> K <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> U <input type="checkbox"/> X <input type="checkbox"/> Leveranstid för teknisk anläggning enligt villkor i angivna bilaga	
<b>Uppsägningstid</b>	Tre månader före avtalsperiodens utgång.	
<b>Övrigt</b>		
<b>Avtalets begynnelse datum</b>		
<b>Leverantör</b>	STANLEY Security Sverige AB Handläggare: Lars-Åke Karlsson, 010-4588326	
	Namnunderskrift	Namnförtydligande
<b>Beställare</b>	Undertecknad lämnar härmed en beställning enligt detta avtal med bilagor och angivna villkor.	
	Ort, datum	Person-/Organisationsnummer
	Företagets namn	
	Namnunderskrift	Namnförtydligande

**Avsändaradress:** STANLEY Security Sverige AB, SI - NAC, Forskargatan 6, 781 70 Borlänge  
 Telefon: 010-4588326, Växel: 010-4588326, Fax: , E-post: lars-ake.karlsson@sbdinc.com

**Huvudkontor och styrelsens säte:**

STANLEY Security Sverige AB, Box 12545, Lindhagensgatan 76, 102 29 Stockholm, Orgnr: 556076-0737  
 Telefon: 010-458 70 00, Bankgiro: 463-8136, [www.stanleysecurity.se](http://www.stanleysecurity.se)



STANLEY Security Sverige AB är certifierat enligt ISO 9001, ISO 14001, anläggarfirma brandlarm, utrymningslarm med talat meddelande, inbrottslarm, lås och CCTV-system samt har behöriga ingenjörer, intygade produkter och registerkontrollerad personal. Våra larmcentraler är certifierade enligt SSF 136



Utskriftsdatum  
2023-04-20

Er referens

Kundnummer

Avtalsnummer

Mottagare

Anläggningsadress

## Hosted Services

### Anläggningsnr och Anläggningsnamn

#### I STANLEY Hosted Services ingår följande tjänster och tillval:

##### Hosted Services

- Servrar för drift av säkerhetssystemen
- Molnlagring av all data och inspelat material (för Videosystem) samt back-uper
- Licenser för operativsystem, SQL, Anti-Virusprogram samt mjukvara för Systemövervakning
- System Service Assurance Server Basic Hosted: Grundläggande övervakning av anslutning mellan STANLEY Security SOC och server, varning vid högt CPU-utnyttjande på server och övervakning av tillgänglighet av autostartsapplikationer på server 24/7 av STANLEY Security SOC
- System Service Assurance övervakningslarm skickas till STANLEY Security SOC med 30 minuters fördröjning\*\*
- Statusuppdateringar och information till kund vid tekniska driftlarm
- IT-Säkerhet – Anti-Virus och härdning av systemet samt sårbarhetsscanning av central plattform
- Förbyggande service i form av uppdatering av Operativsystemet 4 ggr/år samt löpande uppdatering av Anti-Virus
- Årliga uppdateringar av ingående Säkerhetsapplikationer
- Felavhjälpning på central plattform på fjärr, inställelsetid 16 tim\*

##### Tillval

- Inställelsetid, dagen efter\*
- Inställelsetid, 8 h\*
- Uppdatering av Operativsystem 1 gång/månad
- Sårbarhetsscanning av IP-ansluten utrustning på plats,                    per år
- Firmwareuppdatering av installerad platsutrustning (enbart vid Serviceavtal Plus)
- System Service Assurance Server Advanced
- System Service Assurance Server Application
- System Service Assurance Device Basic
- System Service Assurance Device Advanced
- 4G Abonnemang Mobilt Bredband

##### Särskilda villkor

##### Förtydliganden

##### Övrigt

- Installerad platsutrustning såsom kameror, kortläsare, detektorer, sirener etc ingår inte i Hosted Services om det inte avtalats separat med Serviceavtal Bas eller Plus

\* Inställelsetid beräknas inom Arbetstid från det att STANLEY Security bekräftat kundens serviceanmälan där arbetstid motsvarar arbetstimmar helgfri måndag-fredag 08.00 - 16.30 Inställelse avser Fjärr-uppkoppling (Remote).

\*\* Fördröjning av larm görs för att undvika onödiga larm som beror på tillfälliga avbrott i kommunikationen eller andra störningar.