

Securitas
Technology



Video Health Monitoring

Kontroll av ditt kamerasystem





Video Health Monitoring är för dig som själv inte hinner kontrollera ditt kamerasystem men ändå vill känna tryggheten i att bildövervakningen fungerar och ger bra bilder erbjuder Securitas Technology dig regelbundna kontroller av systemet som ett komplement till den automatiska systemövervakningen! Med Securitas Technology behöver du aldrig sväva i ovisshet om funktionsstatus på din kameralösning.

VEM SKÖTER DITT KAMERASYSTEM?

Det är självklart att man förväntar sig att kamerasystem alltid fungerar och att det är bra bildmaterial sparad, men även det bästa systemet kräver någon form av kontroll för att fungera optimalt. Det kan ju dessutom ha skett saker i miljön på plats som påverkar systemets funktioner som behöver åtgärdas. Vi förstår att det kan vara en omständlig uppgift att sköta detta själv. Därför erbjuder vi en grundläggande kontroll av systemets funktioner och kamerornas kvalitet.

VÅRT ERBJUDANDE

I vårt erbjudande ingår regelbundna kontroller av grundläggande funktioner och bildkvaliteten i kamerorna samt åtgärder eller återkoppling beroende på hur ditt serviceavtal ser ut. Viktiga delar som kontrolleras är att kamerasystemet är tillgängligt, att kamerorna visar skarpa bilder, att kamerorna har rätt upptagningsområde samt att tiden är korrekt i systemet.

Upptäcker vi miljöaspekter som kan påverka systemets funktion eller lösningens syfte negativt informerar vi den ansvarige hos kund för att åtgärder skall kunna vidtas. Exempel på detta kan vara buskar och träd som börjar skymma eller påverka upptagningsområdet, att belysningen behöver justeras, eller att skyltar har hängts för kameran. Det är viktiga aspekter som behöver skötas på plats för att tjänsten skall fungera på det sätt som det är tänkt.

DETTA INGÅR I VIDEO HEALTH MONITORING

Vårt Säkerhetscenter ("SOC") kontrollerar regelbundet utifrån avtalat intervall att kamerabildens bildyta och bildkvalitet överensstämmer med gällande referensbild.

Vår SOC utför en stickprovskontroll att inspelning sker enligt valt inspelningsschema i systemet.

Vår SOC utför även en kontroll att tiden stämmer överens med vår SOCs systemtid.

Avvikelse hanteras enligt den rutin som är överenskommen med kund baserat på allvarlighetsgraden på avvikelsen.

Som tillägg kan vår SOC skicka en rapport efter varje utförd kontroll med resultat av kontroll samt eventuella vidtagna åtgärder.