

**STANLEY.**  
Security

# RAPPORT SUR LES PERSPECTIVES SÉCURITÉ EN 2022



# Table des matières

2

## Résumé

3

## Informations clés

- 4. .... Top 5 des technologies et services mis en œuvre par les organisations
- 5. .... Top 3 des investissements technologiques attendus dans le futur
- 6. .... 3 points d'intérêt

9

## Tendances 2022

- 10. .... La sécurité en tant qu'avantage concurrentiel
- 11. .... La mutation des lieux de travail
- 12. .... Protéger les actifs sur site
- 13. .... Loisirs et public : un nouveau défi
- 14. .... Protéger la chaîne d'approvisionnement
- 15. .... Accélérer l'automatisation
- 16. .... Au croisement de la 5G, de la sécurité et de l'IdO 2.0
- 17. .... La sécurité sur le cloud, une nouvelle source d'informations
- 18. .... Une approche de la sécurité toujours active
- 19. .... Répondre aux nouvelles attentes clients

20

## À propos de STANLEY Security

Le présent document contient des déclarations prévisionnelles. Toutes les déclarations autres que les déclarations de faits historiques sont des déclarations prévisionnelles. Celles-ci peuvent inclure, entre autres, les mots "peut", "sera", "estime", "a l'intention", "continue", "croit", "s'attend", "anticipe" ou des mots similaires. Bien que la Société estime que les attentes reflétées dans quelque de ses déclarations prévisionnelles soient raisonnables, les résultats réels pourraient différer sensiblement de ceux projetés ou supposés dans quelque de ses déclarations prévisionnelles. Dans ce document, les informations sont uniquement fournies à titre informatif. Elles ne sont pas destinées à vous donner des conseils concernant vos besoins spécifiques en matière de sécurité ni des conseils juridiques.



# Résumé

**Par Matthew Kushner, Global President,  
STANLEY Security**

## Plus que jamais, la sécurité a le pouvoir de redéfinir les activités de l'avenir.

*La réalité est la suivante :* la façon dont nous travaillons et vivons a fondamentalement changé. Les organisations du monde entier sont confrontées à d'énormes difficultés, notamment les pressions inflationnistes, les pénuries de main-d'œuvre et une pandémie mondiale qui a créé une nouvelle réalité dans laquelle nous évoluons tous.

Cette nouvelle réalité a placé la santé et la sécurité au centre des préoccupations de tous les professionnels, ce qui a augmenté la nécessité de faire appel aux professionnels de la sécurité pour aider les organisations à créer des environnements plus sûrs, plus sains et plus efficaces.

Nous commençons tout juste à voir les organisations élargir leur champ d'action au-delà de la résolution des problèmes immédiats de santé et de sécurité. Nous assisterons bientôt à un changement marqué alors qu'elles continuent à se reconstruire pour l'avenir.

De nouvelles priorités vont émerger, dont les principales sont l'efficacité opérationnelle, la réduction des coûts et l'optimisation de la logistique. Ces questions sont de plus en plus présentes car les organisations sont confrontées aux défis économiques que représentent les perturbations de la chaîne d'approvisionnement et la flambée de l'inflation.

*Ainsi, les organisations s'interrogent :*

comment puis-je tirer davantage de valeur de mes investissements existants ? C'est là que réside l'une des plus grandes opportunités inexploitées pour les organisations, notamment en ce qui concerne l'infrastructure de sécurité. Ces systèmes renferment des informations d'une richesse incroyable qui, une fois exploitées, peuvent contribuer à améliorer la productivité et l'efficacité, à stimuler la croissance de l'entreprise et à protéger les marges bénéficiaires.

L'accent mis sur les initiatives de durabilité fait partie des nouvelles priorités. Renforcées par l'objectif et l'engagement des organisations à se comporter en bons gestionnaires, ces initiatives ont non seulement le potentiel d'attirer des talents, mais les investisseurs en font de plus en plus la demande.

Nous verrons probablement les entreprises reprendre ces efforts avec une énergie renouvelée, dans l'optique d'améliorer les évaluations environnementales, sociales et de gouvernance (ESG) qui influent sur les décisions d'investissement. De la même manière que la technologie de la sécurité peut permettre de réaliser des économies et d'améliorer l'efficacité de l'entreprise, cette technologie peut également aider les organisations à atteindre des objectifs ESG.

Les solutions innovantes, durables et axées sur les données, qui aident les organisations à créer des environnements plus sûrs, plus sains et plus efficaces, seront essentielles pour redéfinir l'entreprise du futur.

# Informations clés

L'adoption des nouvelles technologies s'est considérablement accélérée depuis le début de la pandémie, et les organisations sont plus attentives que jamais aux solutions de sécurité qui peuvent les aider à résoudre les principaux défis commerciaux.

Plus de trois chefs d'entreprise sur quatre (**78 %**) déclarent que leur organisation a rapidement adopté de nouvelles technologies en raison de la pandémie, et près de deux sur trois (**65 %**) disent qu'ils prévoient d'embaucher un responsable dans les 18 prochains mois pour les superviser, selon une enquête de STANLEY Security.

Dans cette enquête, les chefs d'entreprise indiquent quelles technologies suscitent leur intérêt, les opportunités qu'ils entrevoient pour l'avenir et la manière dont ils utilisent les solutions de sécurité pour protéger leur personnel, sécuriser leurs actifs, optimiser leurs opérations et fiabiliser leurs réseaux.



Données basées sur l'enquête de STANLEY Security menée en septembre 2021 auprès de 200 décideurs aux États-Unis et au Royaume-Uni appartenant à un panel de secteurs variés et à des organisations de taille moyenne à grande.

# Top 5 des technologies et services mis en œuvre par les organisations

Quelles technologies ou quels services les organisations ont-elles déjà adoptés ?

1

**Une infrastructure informatique améliorée** pour permettre la collaboration et la communication, comme les outils de vidéoconférence et les systèmes de partage de fichiers sécurisés

63 %

2

**Des solutions de cybersécurité**, telles que la protection des réseaux, la surveillance automatisée des systèmes et la détection des menaces

62 %

3

**Des solutions de sécurité sur le cloud**, telles que le contrôle d'accès et la vidéosurveillance

58 %

4

**Des solutions traditionnelles de sécurité physique**, telles que le contrôle d'accès, la vidéosurveillance, la détection d'intrusion, la détection d'incendie et l'intégration de systèmes

46 %

5

**Des services professionnels et gérés**, tels que le conseil et l'évaluation des risques, la formation aux opérations de sécurité et les services d'analyse avancée

42 %

“ Il n'est pas surprenant que la plupart des organisations aient déjà mis en place des outils qui prennent en charge l'environnement de travail virtuel ou hybride d'aujourd'hui. Ces deux dernières années ont propulsé les investissements dans l'informatique, la cybersécurité et la sécurité sur le cloud au premier plan des objectifs des entreprises, car notre dépendance à l'égard de ces technologies a explosé du jour au lendemain. ”

Kara Pelecky, Chief Information Officer, STANLEY Security



“ Ces données confirment la tendance générale que nous observons chez nos clients et sur le marché en général, à savoir que les organisations recherchent un écosystème de solutions unique pour les aider à relever leurs défis en matière de santé, de sûreté et de sécurité. S'ajoute à cela un intérêt accru pour l'adoption de technologies analytiques avancées, pour lesquelles nous avons toujours constaté une certaine réticence.

Lorsque l'IA et le machine learning, plus précisément, sont associés à un écosystème de sécurité, les organisations peuvent transformer des données dormantes en informations commerciales exploitables. ”

Sean Leonard, Global Vice President of Strategy & Implementation, STANLEY Security

## Top 3 des investissements technologiques attendus dans le futur

Parmi les technologies que les entreprises n'ont pas encore mises en œuvre, les chefs d'entreprise sont plus particulièrement intéressés par l'adoption des technologies suivantes dans les 18 prochains mois :

1

### Une infrastructure informatique améliorée

pour permettre la collaboration et la communication

47 %

2

Une plateforme intégrée pour combiner de manière transparente diverses solutions matérielles et logicielles en matière de santé, de sûreté et de sécurité

46 %

3

Des analyses intégrées pilotées par l'Intelligence Artificielle (IA) et l'apprentissage automatique

45 %



## 3 points d'intérêt

### 1 Maintenir la santé, la sûreté et la sécurité au premier plan des modes de travail hybrides

Les modes de travail modernes et hybrides d'aujourd'hui ont généré de nombreux avantages pour les organisations et leurs employés. Cependant, ils ont également introduit de nouvelles complexités et préoccupations lorsqu'il s'agit de gérer la santé, la sûreté et la sécurité sur site.

L'une des principales préoccupations des chefs d'entreprise est la sécurité des actifs de leur organisation – leurs stocks, leurs équipements et leurs installations – **72 %** des entreprises déclarant qu'il s'agit de leur principale préoccupation en matière d'approches hybrides. En outre, **59 %** d'entre eux considèrent la santé et la sécurité des employés et des clients comme leur principale préoccupation.



“ Les solutions de sécurité ont joué un rôle essentiel pendant les confinements, et elles continueront à jouer un rôle clé dans l'élaboration des nouveaux modes de travail. Elles aideront les organisations à garantir la santé et la sécurité, tout en fournissant des informations essentielles pour la gestion stratégique de l'espace, l'amélioration de l'expérience des employés et des clients, et plus encore. ”

Stephanie Merrifield, Human Resources Director – Royaume-Uni, STANLEY Security



2

## Utiliser l'IA, le machine learning et les analyses avancées pour protéger et optimiser l'entreprise

L'Intelligence Artificielle (IA), l'apprentissage automatique ou machine learning, et les analyses avancées sont des domaines d'opportunité émergents pour les organisations. Ces technologies suscitent plus que jamais l'intérêt.

Si seulement **29 %** des organisations déclarent avoir mis en œuvre des analyses intégrées pilotées par l'IA et le machine learning, la majorité d'entre elles envisageraient de les utiliser pour les raisons suivantes :

1

### Optimiser leurs opérations :

aider leur entreprise à fonctionner de manière plus efficace et efficiente

78 %

2

### Protéger leurs équipes :

assurer la sécurité de leurs employés, clients et visiteurs

66 %

3

### Protéger leurs actifs :

assurer la sécurité de leurs biens, de leurs actifs et de leur stock

66 %

4

### Sécuriser leur réseau :

identifier et éliminer les menaces de cybersécurité

54 %



“ Lorsqu’il s’agit d’optimiser les opérations, les organisations ont devant elles une énorme opportunité de tirer parti de l’IA, du machine learning et de l’analyse des données pour obtenir des informations exploitables et améliorer les processus dans l’ensemble de leurs installations. Par exemple, dans le domaine des soins de santé, l’analyse des données des capteurs, améliorée par le machine learning et l’IA, pourrait être utilisée pour repérer qu’un résident d’EHPAD a besoin d’un niveau de soins plus élevé.

Dans le domaine de la vente au détail, la surveillance basée sur l’IA pourrait permettre d’anticiper le moment où les portes doivent être entretenues ou remplacées, évitant ainsi une panne qui pourrait avoir un impact sur la consommation d’énergie, la satisfaction du client et les coûts de service. Les utilisations de ces technologies sont nombreuses, et nous commençons seulement à découvrir ce qui est possible. ”

Talila Millman, Vice President of Innovation and Engineering, STANLEY Healthcare



“ L'ère de la 5G est désormais là et elle apporte des niveaux de connectivité sans précédent, avec cinq moteurs fonctionnels clés : le haut débit ultrarapide, la communication ultra-fiable à faible latence, les communications massives de type machine (Internet des Objets), la haute fiabilité et l'utilisation efficace de l'énergie. Concrètement, cela se traduit par des cas d'utilisation de plus en plus innovants, par exemple des drones autonomes et des écosystèmes de villes intelligentes, ainsi que par une efficacité et une productivité accrues pour les gouvernements et les entreprises dans un monde postpandémique.

Nous pensons que les avantages sont omniprésents à travers le monde et que les possibilités de les exploiter sont vraiment passionnantes et révolutionnaires pour les entreprises et les particuliers. ”

Thierry Beauregard, Directeur Produits & Solutions France STANLEY Security



### 3 Exploiter les possibilités de la 5G

Les possibilités de la 5G et les avantages qu'elle peut offrir suscitent un vif intérêt. Presque toutes les organisations ont adopté ou envisagent d'adopter la 5G dans les 18 prochains mois. Parmi les **48 %** qui ont déjà adopté la 5G, les avantages qu'elles en retirent sont les suivants :

Efficacité accrue du processus de travail et des résultats

**72 %**

Amélioration des moyens de traitement des données

**57 %**

Amélioration des capacités de travail à distance

**47 %**

Par ailleurs, **48 %** d'entre elles déclarent qu'elles sont impatientes d'adopter la 5G et d'en tirer les bénéfices dans les 18 prochains mois.

# Tendances

## 2022



## 01

# La sécurité en tant qu'avantage concurrentiel

Traditionnellement, les solutions de sécurité étaient installées comme moyen de défense et de dissuasion contre le crime. Aujourd'hui, les organisations cherchent à en tirer parti pour en faire un avantage concurrentiel.

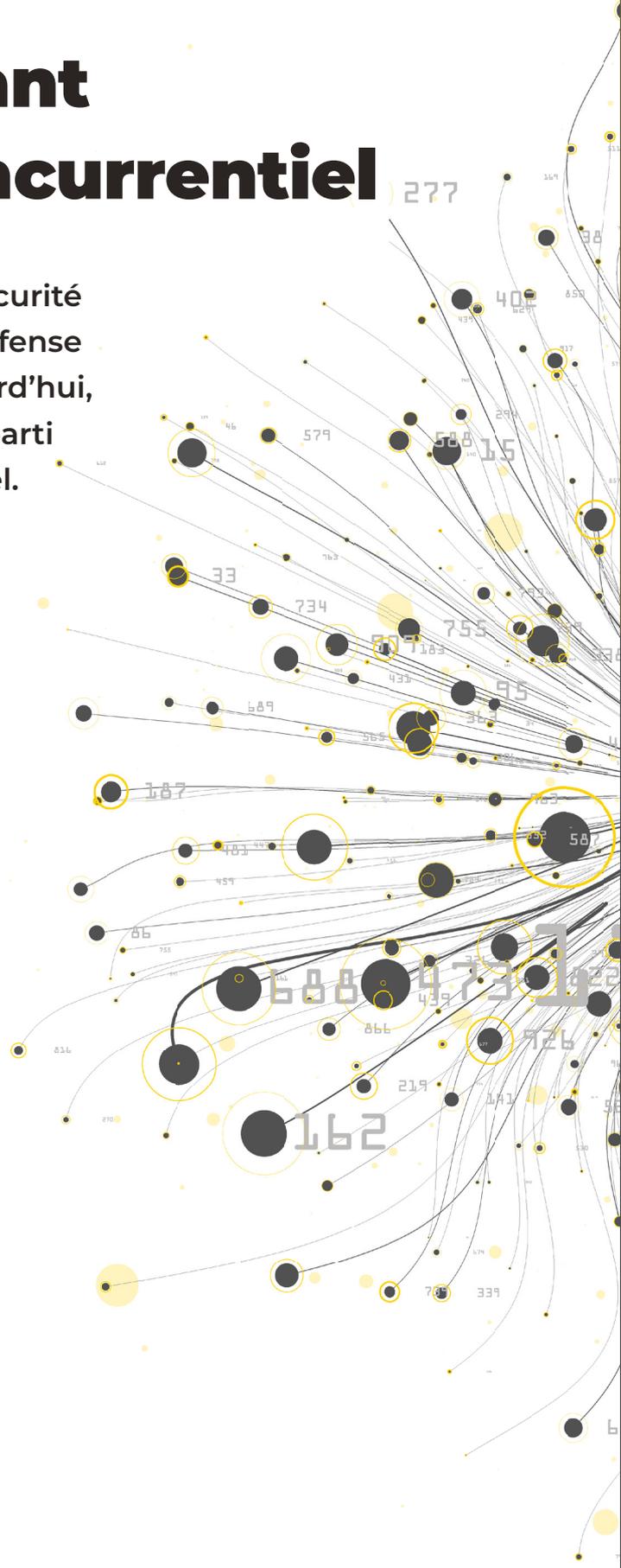


“ Aujourd'hui plus que jamais, les technologies de sécurité sont au cœur de la capacité d'une organisation à prospérer dans un monde de plus en plus complexe qui exige des solutions plus intelligentes et plus efficaces pour répondre aux nombreux défis commerciaux.

Si l'on ajoute à cette équation le désir – ou plutôt la nécessité – de faire plus avec moins, on assiste à une explosion de l'intérêt pour l'exploitation des technologies de sécurité qui permettent de dégager des informations et des résultats commerciaux puissants.

Les objectifs des organisations vont de l'amélioration de l'efficacité et de l'optimisation des biens immobiliers à la satisfaction des exigences en matière de santé et de sécurité, en passant par l'alimentation des initiatives ESG. Tous ces objectifs peuvent être alimentés par un écosystème de sécurité intégré et axé sur les données. ”

Charlie Erickson, Chief Technology Officer, STANLEY Security



“ Ce qui est devenu évident, alors que de nombreuses entreprises explorent “l’avenir du travail”, c’est que la manière dont nous protégeons et engageons nos employés doit évoluer parallèlement aux nouvelles méthodes de travail.

Cela est d’autant plus vrai que le périmètre à l’intérieur duquel les organisations sont responsables de la protection de leurs employés a dépassé le seuil du bureau pour s’étendre à leur domicile. Le recours à des offres de formation et de développement pour impliquer les employés est une des nombreuses façons dont disposent les organisations pour soutenir leurs collaborateurs.

Et pour assurer la sécurité des employés de manière proactive, il est essentiel d’envisager des solutions globales pour assurer leur bien-être. ”

*Deborah Wintner, Global Vice President, Human Resources, STANLEY Security*

## 02 La mutation des lieux de travail

Au moment de notre enquête, plus de la moitié (**59 %**) des entreprises prévoyaient de faire revenir les employés au bureau au cours des 18 prochains mois, tandis que **30 %** avaient mis en place un modèle de travail hybride et **7 %** opté pour un modèle entièrement virtuel. Avec tant de changements, une chose est sûre : **l’avenir du lieu de travail est un chantier en cours.**





“À l’époque où nous vivons, il est essentiel de veiller à ce que les médicaments soient sûrs et disponibles à tout moment pour les patients. Nous avons près de 16 400 biens identifiés dans sept hôpitaux et nous trackons chaque événement à l’origine d’une économie. Jusqu’à présent, nous avons économisé près de 9 millions de dollars en appareils, médicaments et nourriture.”

Edgar Newell, Vice-Président Adjoint, RWJBarnabas Health, États-Unis

## 03 Protéger les actifs sur site

La sécurité des actifs de leur organisation est l’une des principales préoccupations des chefs d’entreprise. Que ces organisations adoptent une approche hybride ou prévoient le retour au bureau à plein temps, la protection des actifs restera un impératif dans un avenir proche.

“De nombreuses entreprises tentent encore de déterminer la meilleure façon de sécuriser et de protéger leurs actifs, d’autant que les opérations sur site continuent d’évoluer. La gestion en temps réel des stocks et des actifs est devenue cruciale, car chaque organisation doit protéger les équipements et les utiliser avec une efficacité maximale.

Qu’il s’agisse de s’assurer que les vaccins en cours de production sont conservés à la bonne température, d’optimiser le flux des produits semi-finis dans une usine ou, surtout, de garantir la sécurité des travailleurs, la possibilité de connaître l’état et l’emplacement des principaux actifs et des stocks en temps réel permet aux organisations d’utiliser leurs ressources humaines et financières de manière efficace et sûre. Cela représentera une nécessité permanente – et un avantage concurrentiel – en 2022 et après.”

Bill McCarthy, Vice President of Global Sales and Operations, STANLEY Healthcare



# 04 Loisirs et public : un nouveau défi

La reprise, des événements publics, des activités sportives et extrascolaires a exigé l'amélioration des protocoles sanitaires et sécuritaires dans les lieux concernés. Ceux-ci représentent un véritable challenge pour créer des expériences sans contact et sans heurts pour les participants.



“ Les lieux de spectacle sont souvent parmi les premières installations à subir un impact quand des événements majeurs menacent la santé, la sûreté et la sécurité publiques. La pandémie mondiale n'a pas fait exception à la règle, obligeant ces lieux à réfléchir à leurs stratégies de réouverture en tenant compte des nouvelles exigences en matière de santé et de sécurité pour protéger les personnes accueillies. L'un des plus grands défis pour ces établissements a été de mettre en œuvre une technologie qui ne crée pas une expérience déplaisante pour les clients ou ne génère pas d'autres problèmes, comme la création de rassemblements ou de longues files d'attente.

Parmi les nombreuses solutions qui aident ces lieux à optimiser leur accueil, on trouve les identifiants mobiles, la technologie de contrôle de sécurité basée sur l'IA et les portes automatisées sans contact. ”

**John Skowronski, President of Sales & Operations**  
– États-Unis, STANLEY Security

“ La transformation digitale est une nécessité pour tous les services d'une entreprise afin d'améliorer l'efficacité opérationnelle et de rester compétitif sur le marché actuel. C'est là que les nouvelles technologies appliquées à la sécurité, telles que le machine learning, l'IA, les capteurs avancés, ont transformé les lieux recevant du public. Les données issues des contrôles de sécurité peuvent non seulement améliorer en permanence la sécurité, mais aussi transformer l'expérience des étudiants, fans, clients, visiteurs et employés avant, pendant et après leur départ du lieu de rassemblement, lorsqu'elles sont intégrées à d'autres systèmes, comme celui de la billetterie. Les organisations commencent à intégrer ces données pour offrir la meilleure expérience possible à leurs visiteurs. ”

**Peter George, Chief Executive Officer, Evolv Technology,**  
États-Unis

“ Nous ne voulons pas de file d'attente. Nous voulons que les gens entrent rapidement et sans problème, qu'ils soient en sécurité, à l'aise, détendus et prêts pour le spectacle. Nous voulons qu'ils vivent une expérience remarquable, et ce à chaque étape du processus. ”

**David Armstrong, Vice President of Operations, Indianapolis Symphony Orchestra,**  
États-Unis

## 05

# Protéger la chaîne d'approvisionnement

La crise de la chaîne d'approvisionnement, causée en grande partie par la pandémie mondiale et exacerbée par les pénuries de main-d'œuvre et de ressources, a des répercussions dans presque tous les secteurs. À l'avenir, il sera plus crucial que jamais de mettre en œuvre des technologies et des processus permettant de se prémunir contre les perturbations futures.

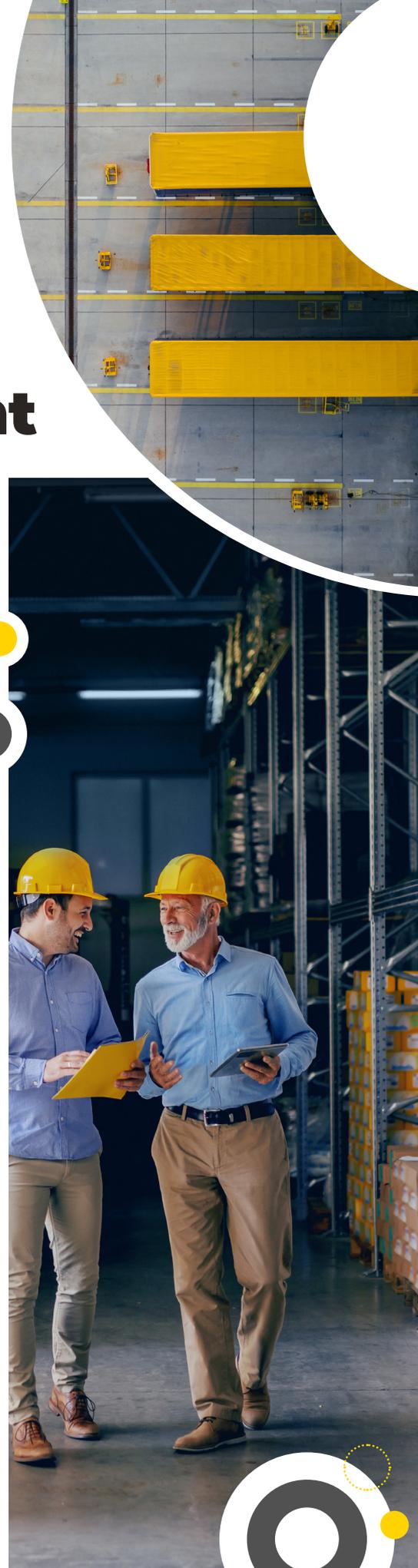


“ La technologie de la sécurité devrait être déployée dans les chaînes d'approvisionnement pour éviter les perturbations, mais aussi optimiser l'efficacité et réaliser des économies.

L'intégration de la vidéosurveillance aux systèmes de contrôle d'accès, par exemple, peut contribuer à garantir la chaîne de surveillance d'un produit, prévenant ainsi les problèmes relatifs à la qualité. Les systèmes de localisation en temps réel (RTLS) peuvent aider les organisations à mieux suivre leurs actifs et à optimiser l'utilisation et l'acheminement des équipements.

Les utilisations des technologies de la sécurité sont très nombreuses dans la chaîne d'approvisionnement, et nous verrons de plus en plus d'entreprises commencer à les exploiter. ”

Hélène Beaulieu, Vice President of Global Strategic Sourcing,  
STANLEY Security



# 06 Accélérer l'automatisation

Faire plus avec moins n'est plus une option, mais une nécessité pour beaucoup. Les organisations disposent de ressources de plus en plus limitées, notamment en termes de temps et de main-d'œuvre, et se tournent donc vers l'automatisation pour accomplir leurs tâches et atteindre leurs objectifs.

“ L'automatisation est un facteur clé de la croissance continue dans de nombreuses industries qui sont confrontées à des pénuries de main-d'œuvre et à des pertes de compétences lorsque leurs collaborateurs les plus expérimentés démissionnent ou partent à la retraite.

Vous pouvez le constater dans tous les domaines, de la manufacture de pointe aux soins de santé, car l'automatisation ne comprend pas seulement la robotique, mais aussi l'application de l'IA et du machine learning aux tâches de routine, de sorte que les employés soient libres de se concentrer sur les activités à forte valeur et à fort impact.

L'automatisation ne consiste pas à supprimer la main d'œuvre humaine, mais à lui donner les moyens de travailler au mieux de ses capacités, qu'il s'agisse d'une infirmière ayant plus de temps à consacrer aux patients ou d'un gestionnaire d'installations capable de se concentrer sur les principales opportunités de croissance de l'entreprise. ”

Troy Dayon, Chief Development Officer, STANLEY Security



## 07

# Au croisement de la 5G, de la sécurité et de l'IdO 2.0

Associer la connectivité et l'accessibilité à grande échelle de la 5G avec la puissance des solutions de sécurité basées sur l'Internet des Objets (IdO) offre une opportunité extraordinaire : celle de débloquer des connaissances basées sur les données offrant un champ d'application étendu.

“ L'une des opportunités les plus intéressantes dans le secteur de la sécurité est le déploiement de la 5G et de l'IdO, ainsi que l'expansion de la technologie RTLS (Real-Time Location System).



Avec l'adoption de la 5G, nous assisterons à l'augmentation de la portée et de la mise en œuvre des RTLS, une technologie dont le potentiel sera apparemment illimité à l'avenir. Cela permettra d'alimenter la nouvelle génération de solutions de suivi des biens et de surveillance de l'environnement pour les organisations.

Dans un avenir proche, nous disposerons ainsi de données en temps réel qui pourront être analysées en rapport avec des situations ou des événements antérieurs afin de fournir des résultats potentiels éclairés. Enfin, à mesure que les appareils deviendront plus petits, plus rapides et moins chers, la gamme des objets connectés va croître de manière exponentielle, créant ainsi de nouvelles opportunités pour les entreprises. ”

Matthew Kushner, Global President, STANLEY Security



## 08

# La sécurité sur le cloud, une nouvelle source d'informations

La pandémie a été un vecteur de changement et a accéléré l'utilisation du cloud pour les données de sécurité à un rythme étonnant.

Près de la moitié (**48 %**) des entreprises qui y ont eu recours pour, par exemple, la vidéosurveillance et le contrôle d'accès, ont déclaré l'avoir fait à la suite de la pandémie. Aujourd'hui, beaucoup se demandent même comment tirer davantage de valeur de ces systèmes.



“ Les organisations ont été historiquement réticentes à passer au cloud, mais aujourd'hui, elles le considèrent comme une nécessité et une source clé d'informations commerciales.

Grâce aux solutions de sécurité basées sur le cloud, elles peuvent avoir “des yeux et des oreilles” sur place 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, même lorsqu'elles ne sont pas dans les locaux. Plus important encore, les données que ces solutions génèrent peuvent fournir des informations précieuses sur les opérations, ce qui représente un avantage capital. Si la plupart d'entre elles utilisent actuellement le cloud dans le but premier de sécuriser leurs installations et leurs opérations, 44 % des chefs d'entreprise dont les organisations ont déjà mis en œuvre ces systèmes se disent intéressés par la possibilité d'apprendre à les utiliser autrement. ”

**Kettil Stenberg, General Manager - Nordics,  
STANLEY Security**





## 09 Une approche de la sécurité toujours active

Les entreprises recherchent une meilleure supervision et une plus grande visibilité des opérations de sécurité, en particulier lorsque leurs installations ne sont pas entièrement occupées. Une approche de la sécurité “toujours active”, alimentée par la surveillance de la sécurité commerciale, peut les aider à protéger leurs collaborateurs et leurs biens.



“ La performance en matière de sécurité est une combinaison unique entre une infrastructure robuste, un matériel fiable et un service de premier ordre, le tout associé à des solutions innovantes de type SaaS (Software-as-a-Service).

Cependant, même en tenant compte des progrès de l'Intelligence Artificielle et du machine learning, la sécurité reste une question de personnes, notamment en ce qui concerne la télésurveillance des professionnels.

Au-delà des progrès technologiques, les organisations ont besoin d'experts responsables pour surveiller activement leurs opérations et prendre les bonnes décisions en cas de menace, par exemple en cas d'intrusion, de départ de feu ou d'inondation. Les organisations peuvent ainsi avoir une visibilité à 360 degrés sur leurs opérations et ce niveau de supervision renforce leur résilience aujourd'hui et à l'avenir. ??

Matthieu Le Taillandier, General Manager – France, Royaume-Uni, Irlande et Benelux, STANLEY Security



# 10 Répondre aux nouvelles attentes clients

Alors que les organisations sont confrontées à d'importantes pressions économiques et à l'impact considérable de la pandémie, elles sont également mises au défi de répondre aux nouvelles attentes des clients.



“Le monde virtuel dans lequel nous vivons a créé un environnement propice à l'innovation, notamment en ce qui concerne les expériences numériques, les modèles commerciaux et les Offres en tant que Service (Everything-as-a-Service ou XaaS). Aujourd'hui, les clients attendent des expériences pratiques, simples et personnalisées. Les entreprises se transforment pour répondre à ces nouvelles demandes.

Dans les secteurs de la restauration et du commerce de détail, elles reconstruisent leurs infrastructures et leurs processus d'achat afin de proposer des solutions numériques, telles que l'option « acheter en ligne/collecter en magasin » (Buy Online, Pick Up In-Store ou BOPIS) ou la livraison sans contact. En parallèle, les entreprises cherchent des moyens d'accroître leur efficacité opérationnelle et de s'adapter pour servir et séduire les clients dans ce nouveau monde.

Avec l'aide des technologies de sécurité intégrées associées aux systèmes d'entreprise, elles peuvent identifier les comportements des clients, prédire les hausses ou les baisses d'activité, calculer l'efficacité des promotions en ligne, et plus encore. Les possibilités sont infinies. ”

Tracie Gildea, Chief Marketing Officer, STANLEY Security



**STANLEY.**  
Security

**À propos de**

**STANLEY Security.**

**STANLEY Security, division de Stanley Black & Decker (NYSE: SWK), est un fournisseur mondial de solutions et de services de sûreté et, de santé et de sécurité.**

Avec plus de 200 sites partout dans le monde, STANLEY Security bénéficie de la confiance de ses clients pour ses solutions innovantes, comprenant une installation et une intégration efficaces, une maintenance fiable, une surveillance 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 et des analyses pertinentes. Le cœur de son activité est animé par une vision d'entreprise qui vise à créer des environnements plus sûrs, plus sains et plus performants, avec la volonté d'aider le monde à progresser.

**Pour en savoir plus, consultez le site**

**[www.stanleysecurity.fr](http://www.stanleysecurity.fr)**

**POUR CEUX QUI FONT PROGRESSER  
LE MONDE™**

