



System Service Assurance

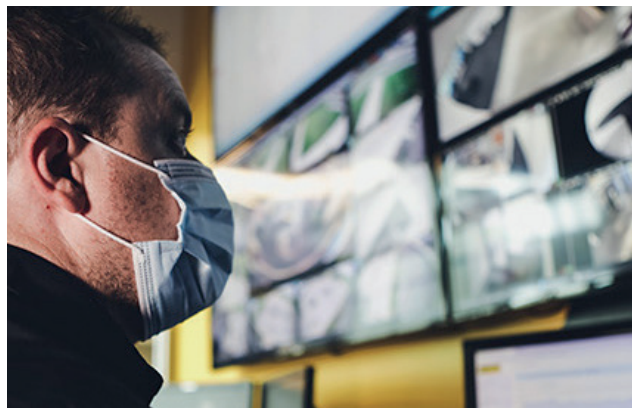
Övervaka dina system och dess enheter med våra intelligenta System Service Assurance-tjänster. Få information om avvikelser på en server, kortläsare, kamera eller annan enhet som ger proaktiva åtgärder vid problem.

UNDERHÅLL TRYGGT DITT SÄKERHETSSYSTEM MED SYSTEM SERVICE ASSURANCE

Våra System Service Assurance-tjänster ger dig proaktiva varningar och åtgärder vid ett systemfel eller enhetsproblem, så att du kan känna dig trygg.

Vi åtgärdar larm på vårt Säkerhetscenter och Hostingteam för att du ska känna dig trygg med att din säkerhetslösning fungerar som den skall.

Tjänsten skapar en dygnet runt-övervakning av status och tillstånd på server och/eller utrustning med möjlighet att övervaka antingen lokalt placerad utrustning eller molnhostade system.



Mervärden för ditt företag

SVARSTIDER FÖR ALLA BEHOV

- Vi erbjuder en unik 24/7-detekterings- och larmhanteringsberedskap för att passa just ditt behov och risker.
- Olika tjänstenivåer och innehåll enligt valt avtal.

LARM OCH ÅTGÄRDER

- Vid förindikering av problem eller fel så är ett larm nyckeln för att tillgodose rätt åtgärder. Åtgärder utförs enligt specifika krav.

UPPRÄTTHÅLL VERKSAMHETEN

- Reducera potentiella driftavbrott och minimera negativ påverkan på verksamheten.

PROAKTIVT UNDERHÅLL

- Beroende på valt serviceavtal kan du dra nytta av vårt Remote Service-team för bekymmersfritt underhåll av ditt system.
- Vi utför löpande underhåll av dina mjukvaror och system på distans och implementerar mjukvaruuppdateringar, säkerhetsuppdateringar och säkerhetskopiering av nyckelsystem för att säkra dina system.

Låt oss erbjuda systemövervakning och hantering av ditt hostade system

Våra dedikerade Hosted Services- och Remote Services-team erbjuder dygnet runt-övervakning av din hostade server, dess enheter och allmänna tillstånd. Vi erbjuder säkerhetsuppdateringar och säkerhetskopior av dina system, men också larm och åtgärder vid eventuella problem med server och enheter.



Den rätta trygghetsnivån för ditt behov:

SERVER BASIC

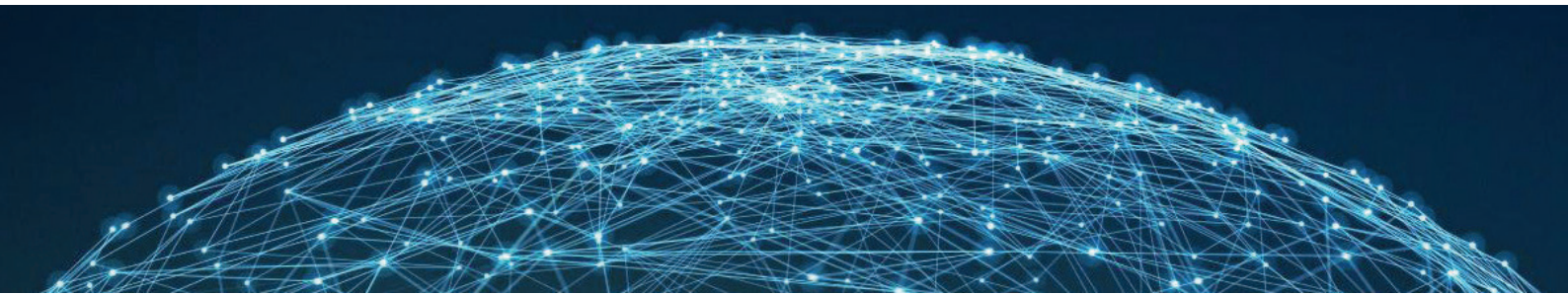
- Grundläggande tjänst som övervakar förbindelsen mellan server och vårt Säkerhetscenter.
- Serviceanmälningar enligt avtal.

SERVER ADVANCED

- Avancerad övervakning som dessutom övervakar serverhårdvara och tjänster som t ex hårddiskar, processorutnyttjande och tidssynkronisering m.m.
- Förstklassig trygghet för de flesta behov.

APPLIKATIONER & ENHETER

- Möjliggör inte bara övervakning av applikationer utan också IP-anslutna enheter som t ex kameror.
- En komplett uppsättning av tjänster för total sinnesro.



Avancerade övervakningstjänster ger total sinnesro över din hostade lösning

På Securitas Technology strävar vi alltid efter att ge marknadens bästa övervakning och fjärrservice för våra kunder. Vi gör detta genom att kombinera dygnet runt-övervakning med dedikerade Hosting- och Remoteteam som använder avancerade övervakningsverktyg, för att skapa en riktigt unik tjänst för alla våra Hostade lösningar. Med olika tjänsteinnehåll och tjänstenivåer är det lätt att välja det System Service Assurance-paket som passar dina specifika behov.

SERVER BASIC INKLUDERAR:

- Övervakning av anslutning mellan server och vårt Säkerhetscenter.
- Serviceanmälningar enligt avtal.

SERVER ADVANCED INKLUDERAR:

- Inkluderar Server Basic samt:
- Övervakning av avvikelser:
 - Högt minnes-, hårddisk- och processorutnyttjande
 - Tillgänglighet av säkerhetstjänster via autostart
 - Omstart av operativsystem
 - Tidssynkronisering

SERVER APPLICATION INKLUDERAR:

- Övervakning av interna larm skapade av den applikation som körs på servern beroende på applikationstyp, fabrikat och mjukvaruversion.
- Serviceanmälningar enligt avtal.

DEVICE BASIC INKLUDERAR:

- Övervakning av anslutning mellan IP-enhet på plats, t.ex. en kamera och vårt Säkerhetscenter.
- Serviceanmälningar enligt avtal.

DEVICE ADVANCED INKLUDERAR:

- Inkluderar Device Basic samt:
- Övervakning av avbrott och avvikelser från enheten beroende på typ av enhet, fabrikat och Firmware.
- Serviceanmälningar enligt avtal.

Är du redo för att veta hur Securitas Technology kan hjälpa din verksamhet att bli mer flexibel, säkrare och effektivare?

- ✓ Erhåll en gratis offert från våra säkerhetsexperter
- ✓ Kontakta oss för att få veta mer om valmöjligheterna för din lösning
- ✓ För att läsa mer om vår Hosted Services-lösning, besök vår hemsida