

SECURITAS' ALGEMENE VOORWAARDEN VERSIE 2023 (“SECURITAS VOORWAARDEN”)

A. DEFINITIES

Diensten: de dienst(en) die Securitas uit hoofde van de Overeenkomst aan Opdrachtgever verleent, onder meer op het gebied van security, safety en hospitality.

Ingangsdatum: de in de Overeenkomst genoemde datum waarop de levering van Diensten, dan wel werkzaamheden ten behoeve van levering van Zaken aanvangt.

Levering: levering van Zaken en/of Diensten door Securitas in opdracht van Opdrachtgever.

Object(en): het pand of bedrijfsterrein, inrichting, complex of installatie, zoals opgenomen in de Overeenkomst, waarop de Diensten betrekking hebben.

Opdrachtgever: de in de Overeenkomst genoemde opdrachtgever.

Overeenkomst: de schriftelijke afspraken tussen Securitas en Opdrachtgever ten behoeve van het leveren van Diensten en/of Zaken en bijlagen daarbij zoals in ieder geval deze algemene voorwaarden.

PAC: de Particuliere Alarmcentrale van Securitas waar (alarm)signalen binnenkomen en worden verwerkt conform het schriftelijk met Opdrachtgever afgesproken protocol.

Securitas: de in de Overeenkomst genoemde Securitas entiteit, alsook haar moeder-, zuster- en dochterondernemingen.

Sleutels: sleutels, keycards, afstandsbedieningen en dergelijke die Opdrachtgever aan Securitas ter beschikking heeft gesteld en waarmee toegang tot een Object kan worden verkregen.

Software: door Securitas ontwikkelde software die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld.

Vergoeding: de vergoeding die Securitas aan Opdrachtgever in rekening brengt voor de door Securitas aan Opdrachtgever geleverde Diensten en/of Leveringen zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst. De Vergoeding kan worden gewijzigd in overeenstemming met hetgeen bepaald in de Overeenkomst.

VMC: Het Video Monitoring Center van Securitas waar videobeelden van de Apparatuur binnenkomen en worden verwerkt conform het schriftelijk met Opdrachtgever afgesproken protocol.

Zaken: producten, waaronder apparatuur, die Securitas uit hoofde van de Overeenkomst aan Opdrachtgever levert, onder meer op het gebied van security, safety en hospitality.

B. TOEPASSELIJKHEID

1. TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten tot het leveren van Zaken en/of Diensten en/of Software door Securitas. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle stadia die aan het uitvoeren van een opdracht voorafgaan.
- 1.2 De delen A (definities), B (toepasselijkheid) en C (algemene bepalingen) zijn van toepassing op alle opdrachten. Deel D ziet specifiek op levering van Diensten, Deel E specifiek op levering van Zaken en deel F specifiek op levering van Software.
- 1.3 In geval van tegenstrijdigheid tussen de algemene bepalingen (C) en enige specifieke bepalingen, gaan de specifieke bepalingen voor.
- 1.4 Door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, of enige andere algemene of specifieke voorwaarden van derden zijn niet van toepassing op de opdracht.

C. ALGEMENE BEPALINGEN

2. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 2.1 De Overeenkomst komt tot stand door:
 - a. het moment dat de overeenkomst door zowel Opdrachtgever als Securitas is ondertekend en door partijen met elkaar is gedeeld;
 - b. het moment van de feitelijke aanvang van de Levering door Securitas, indien dat moment ligt voor het in sub a. genoemde moment.
- 2.2 Alle aanbiedingen en offertes van Securitas zijn vrijblijvend en binden Securitas niet, tenzij anders aangegeven.
- 2.3 Duidelijke vergissingen, zoals calculatie-, schrijf- en zetfouten in aanbiedingen, offertes, prospecten, presentaties, publicaties, folders, orderbevestigingen, facturen en andere bescheiden afkomstig van Securitas, binden Securitas niet. Getoonde of

verstrekte (proef-)modellen of tekeningen zijn slechts niet-bindende aanduidingen. Garanties over de kwaliteit, duurzaamheid, functie en geschiktheid voor een bepaald gebruik zijn enkel bindend indien door Securitas expliciet aangegeven.

3. AANVANG EN DUUR

- 3.1 Voor zover schriftelijk niet anders is overeengekomen, gaat de Overeenkomst in voor de bepaalde tijd van twaalf (12) maanden gerekend vanaf de Ingangsdatum en kan deze niet voortijdig worden opgezegd. Indien een Overeenkomst voor bepaalde tijd niet drie (3) maanden voor afloop van de Overeenkomst is opgezegd, wordt de Overeenkomst geacht stilzwijgend te zijn verlengd met een periode van twaalf (12) maanden en vervolgens telkens weer twaalf (12) maanden.
- 3.2 Indien de Overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd kan opzegging plaatsvinden met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden.
- 3.3 Indien Securitas reeds vóór de Ingangsdatum een Levering verricht aan Opdrachtgever zijn de bepalingen van deze Overeenkomst ook op die Levering van toepassing.

4. VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

- 4.1 Opdrachtgever verplicht zich om Securitas in de gelegenheid te stellen de Overeenkomst uit te voeren onder de best mogelijke omstandigheden. Deze verplichting omvat, maar is niet beperkt tot, het verschaffen van (i) een veilige, gezonde werkomgeving voor de medewerkers van Securitas conform wet- en regelgeving, (ii) tijdige voor een behoorlijke uitvoering alle relevante informatie, toegang en assistentie die Securitas redelijkerwijs nodig heeft om de Levering zonder onderbreking te verrichten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot geschikte kantoorruimten en faciliteiten, (iii) onverwijde kennisgeving van alles dat invloed kan hebben op de veiligheid, risico's en/of verplichtingen van Securitas uit hoofde van deze Overeenkomst of dat kan leiden tot een stijging van de door Securitas gemaakte kosten met betrekking tot de Levering en (iv) alle goederen, tijdig en in deugdelijke en geschikte staat, waarvan in de Overeenkomst is bepaald dat die door of namens Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.
 - 4.2 Indien de start dan wel de voortgang van de werkzaamheden wordt vertraagd als gevolg van omstandigheden die zijn toe te rekenen aan Opdrachtgever, waaronder het niet, niet tijdig, of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de benodigde gegevens, is Opdrachtgever aansprakelijk voor de schade die Securitas als gevolg daarvan lijdt. Ook vertraging veroorzaakt door nevenaannemers is toe te rekenen aan Opdrachtgever.
 - 4.3 Indien er sprake is van nevenaannemers of -opdrachtnemers is uitsluitend Opdrachtgever verantwoordelijk voor de coördinatie van de werkzaamheden en Opdrachtgever zorgt voor een duidelijke verdeling van de verantwoordelijkheden.
 - 4.4 Opdrachtgever staat Securitas te allen tijde toe om ten behoeve van de gehele of gedeeltelijke uitvoering van de Overeenkomst ter zake kundige derden in te schakelen, een en ander ter beoordeling van Securitas.
 - 4.5 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Securitas kosteloos kan beschikken over alle noodzakelijke informatie en bescheiden, bestekken, waaronder actuele tekeningen en/of beschrijvingen van de ruimten waarin de Levering zal plaatsvinden, toegangsbescheiden, vergunningen, ontheffingen, en dergelijke, evenals adequate energievoorzieningen en de noodzakelijke voorzieningen ten behoeve van de aansluiting van de te leveren Zaken of Diensten op de daarvoor noodzakelijke (telecommunicatie-) netten. Opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid van het geleverde. Door Opdrachtgever overlegde bestekken ten aanzien van een werk, waarvan Securitas slechts een onderdeel levert, dienen door Securitas slechts globaal getoetst te worden en vormen nooit als zodanig onderdeel van de Overeenkomst.
- #### 5. TERMIJNEN
- 5.1 Alle door Securitas met Opdrachtgever overeengekomen (lever-)termijnen, hebben nimmer het karakter van een fatale termijn, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
 - 5.2 Een overeengekomen termijn vangt eerst aan op de Ingangsdatum, dan wel op de datum waarop alle benodigde gegevens, inlichtingen,

SECURITAS' ALGEMENE VOORWAARDEN VERSIE 2023 ("SECURITAS VOORWAARDEN")

- vergunningen, en dergelijke voor de uitvoering van de Overeenkomst door Securitas zijn ontvangen, als dit later is.
- 5.3 Bij overschrijding van een termijn is Securitas eerst in verzuim nadat Opdrachtgever Securitas schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Securitas een redelijke termijn heeft gegund om haar verplichting alsnog na te komen.
- 6. VERGOEDING**
- 6.1 De Opdrachtgever dient aan Securitas de Vergoeding te betalen zoals vastgelegd in de Overeenkomst.
- 6.2 Securitas heeft gedurende de looptijd van de Overeenkomst het recht de Vergoeding aan te passen voor zover kosten van Securitas in verband met de Levering stijgen vanwege (i) gestegen directe en indirecte personeelskosten, voor wat betreft de directe personeelsgerelateerde kosten bij beveiligingsdienstverlening zoals deze voortvloeien uit de cao voor de Particuliere Beveiliging, (ii) veranderingen in wetgeving (zoals maar niet uitsluitend wettelijke sociale premies, belastingen, lasten en andere heffingen of voorschriften die betrekking hebben op de Levering) en (iii) gestegen autokosten en huisvestingskosten. Securitas zal een aanpassing niet met terugwerkende kracht doorvoeren. Securitas kan op verzoek een onderbouwing overleggen van de aanpassing.
- 6.3 Alle uit hoofde van deze Overeenkomst te betalen bedragen zijn exclusief btw.
- 7. BETALING**
- 7.1 De Opdrachtgever ontvangt, behoudens afwijkend overeengekomen facturatie, maandelijks een factuur. Facturen dienen zonder enige verrekening of korting binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te worden voldaan door overboeking op het in de factuur vermelde rekeningnummer. Indien Opdrachtgever verzuimt binnen voornoemde termijn aan haar betalingsverplichtingen te voldoen, is zij van rechtswege in verzuim en is Securitas gerechtigd de wettelijke handelsrente in rekening te brengen die ingaat op de vervaldatum van betreffende factuur, onverminderd de overige aan Securitas toekomende rechten, waaronder het recht omschreven in artikel 7 lid 3 van deze algemene voorwaarden. De Opdrachtgever dient Securitas binnen veertien (14) dagen na factuurdatum schriftelijk te informeren over elk geschil betreffende de factuur. Alle redelijke kosten die Securitas maakt voor het innen van de Vergoeding (inclusief kosten voor een gerechtelijke procedure en buitengerechtelijke (incasso)kosten) zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 7.2 Door Opdrachtgever verrichte betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van verschuldigde kosten, vervolgens ter voldoening van rente, daarna ter voldoening van de oudste, op dat moment opeisbare factuur.
- 7.3 In geval van te late betaling mag Securitas de Levering opschorten met inachtneming van een aankondigingstermijn van tien (10) dagen. Opschorting ontheft Opdrachtgever niet van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst.
- 7.4 Opdrachtgever is in geen geval gerechtigd om voor of namens Securitas betalingen te doen aan diens zelfstandige hulpverleners of onderaannemers.
- 7.5 In geval van het redelijke vermoeden dat Opdrachtgever niet zal betalen vanwege liquiditeitsproblemen, kan Securitas de voortzetting van de Levering afhankelijk maken van betaling voorafgaand aan de Levering, dan wel het verstrekken van een bankgarantie of andere vorm van zekerheid.
- 8. AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKING**
- 8.1 De aansprakelijkheid van Securitas voor door Opdrachtgever geleden schade is beperkt zoals bepaald in dit artikel.
- 8.2 Securitas is jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid door Securitas.
- 8.3 De aansprakelijkheid van Securitas is bovendien beperkt tot € 20.000,- per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen en tot maximaal € 100.000,- per jaar.
- 8.4 Voor wat betreft de levering van Zaken is Securitas slechts gehouden tot het herstellen van het gebrek aan het geleverde op grond van de garantie. Securitas is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een gebrek aan de Zaken.
- 8.5 Opdrachtgever dient Securitas in de gelegenheid te stellen om de door Securitas veroorzaakte schade aan eigendommen van Opdrachtgever zelf te herstellen, alvorens Opdrachtgever herstelkosten als schade kan vorderen.
- 8.6 Aansprakelijkheid van Securitas voor door Opdrachtgever geleden indirecte - of gevolgschade, met inbegrip van - maar niet uitsluitend - gedeelde winst, gemiste omzet, schade door bedrijfsstagnatie en gemiste besparingen, wordt uitgesloten.
- 8.7 Voor schade die het gevolg is van de omstandigheid dat Sleutels, die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst aan Securitas zijn toevertrouwd, door Securitas zijn kwijt geraakt, is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 10.000,- per gebeurtenis en per jaar.
- 8.8 Securitas is in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen van onjuistheid van de door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens. Securitas is evenmin aansprakelijk voor onjuistheden of onvolledigheden die zijn ontstaan bij het doorgeven of toezenden van gegevens, vertragingen of fouten in de transmissie van gegevens, communicatiestoornissen, problemen bij het bereiken van door Opdrachtgever opgegeven personen, (de gevolgen van) computer-, semafoon-, telefoon- of telefaxstoringen, programmeringsfouten, storingen of verbrekings van een vaste lijnverbinding, waar dan ook veroorzaakt.
- 8.9 Securitas is nimmer aansprakelijk voor schadeveroorzakende gebeurtenissen ten gevolge van terroristische aanslagen en/of oorlogssituaties.
- 8.10 De Opdrachtgever dient Securitas zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis te stellen van elke klacht omtrent een Levering, doch in ieder geval binnen zeven (7) dagen nadat de klacht was geconstateerd. Indien Opdrachtgever de kennisgeving van een klacht of mogelijke aansprakelijkheid niet binnen twee (2) maanden aan Securitas doet, heeft Securitas geen verplichting tot herstel of vergoeding met betrekking tot deze klacht. Binnen 6 maanden na melding van de klacht onder (2) moet een rechtsvordering aanhangig gemaakt zijn, op vervallen van de aanspraak.
- 9. VORDERINGEN VAN DERDEN**
- 9.1 De Opdrachtgever dient Securitas schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle verliezen die voor Securitas kunnen ontstaan, en voor c.q. tegen alle vorderingen, die tegen Securitas kunnen worden ingesteld door een derde (waaronder mede wordt begrepen vorderingen van een werknemer van Securitas uit hoofde van schending van artikel 7:611 en 7:658 BW) als gevolg van of in verband met de Levering, tenzij deze verliezen werden veroorzaakt door toerekenbare tekortkoming van Securitas.
- 10. VERZEKERING**
- 10.1 Securitas dient gedurende de looptijd van deze Overeenkomst een verzekering in stand te houden die naar de aard en omvang van de Levering in de branche gebruikelijk is. De door Securitas gesloten aansprakelijkheidsverzekering dekt geen verliezen die voortvloeien uit handelingen of nalatigheden van Opdrachtgever. Securitas zal aan Opdrachtgever op diens schriftelijk verzoek een verzekeringscertificaat verstrekken, waaruit het bestaan van boven vermelde verzekering blijkt. Opdrachtgever, diens gemachtigde en/of ingeschakelde derden zijn niet als medeverzekerde opgenomen.
- 10.2 Opdrachtgever dient in geval van installatie van Zaken door Securitas als onderdeel van een bouw- of constructieproject een CAR-verzekering of daarmee gelijk te stellen gebruikelijke verzekering af te sluiten en in stand te houden waarin Securitas (met inbegrip van de door Securitas voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde onderaannemers en hulpverleners) als medeverzekerde is opgenomen. Op schriftelijk verzoek van Securitas verstrekt Opdrachtgever een bewijs van verzekering.
- 11. WIJZIGINGEN (MEER EN MINDER WERK)**
- 11.1 Elke partij kan redelijke aanpassingen en/of uitbreidingen van de Levering verlangen door de andere partij daarvan schriftelijk in kennis te stellen. Eventuele wijzigingen in de Levering, in de Vergoeding en/of in de Overeenkomst zijn voor partijen slechts bindend voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen door een bevoegd persoon van betrokken partijen.

SECURITAS' ALGEMENE VOORWAARDEN VERSIE 2023 ("SECURITAS VOORWAARDEN")

- 11.2 Opdrachtgever heeft slechts de bevoegdheid om Securitas instructies te geven, indien dit past binnen de Overeenkomst. Een instructie buiten de reikwijdte van de Overeenkomst geldt als een opdracht tot wijziging.
12. **BEËINDIGING**
- 12.1 Zowel Opdrachtgever, als Securitas is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, naar keuze geheel of gedeeltelijk, met een aanzegtermijn van tien (10) dagen in het geval en tegen het moment dat de andere partij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, en deze toerekenbare tekortkoming niet herstelt binnen een redelijke termijn na schriftelijke ingebrekestelling met dien verstande dat het niet nakomen van een verplichting bij de uitvoering van de Overeenkomst slechts tot ontbinding zal kunnen leiden voor zover de ernst van de niet-nakoming zulks rechtvaardigt.
- 12.2 Securitas kan deze Overeenkomst om gegronde redenen beëindigen door schriftelijke opzegging met inachtneming van een termijn tien (10) dagen aan de andere partij. Als gegronde redenen gelden voor Securitas, zonder enige beperking: (i) annulering of aanzienlijke wijziging van de verzekeringsdekking van Securitas met betrekking tot deze Overeenkomst, hetgeen zich alleen in zeer extreme omstandigheden met externe factoren zal voordoen, (ii) een wijziging in de van toepassing zijnde wetgeving of voorschriften, die van grote invloed is op of een grote verandering veroorzaakt van de verplichtingen van Securitas uit deze overeenkomst. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de betaling van de Dienstverlening conform Overeenkomst tot en met de beëindigingsdatum.
- 12.3 Securitas is gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder dat Securitas hierdoor schadeplichtig wordt jegens Opdrachtgever, indien: (i) blijkt dat Securitas bij de uitvoering van de Overeenkomst met Opdrachtgever in strijd zou moeten handelen met de Securitas waarden en ethiecode of (ii) als Opdrachtgever een garantieverplichting inzake sanctiewetgeving niet nakomt, zoals bedoeld in art. 18 lid 6 of (iii) als sprake is van faillissement of surseance van betaling of vergelijkbare situatie bij Opdrachtgever.
13. **OVERMACHT**
- 13.1 Als overmacht – voor zover dit de uitvoering van deze Overeenkomst vertraagt of belemmert – wordt beschouwd: een situatie, die zich aan de invloed van een der partijen onttrekt zoals brand, oorlog, mobilisatie of militaire oproep van vergelijkbare omvang, invordering, inbeslagname, valutabeperkingen, opstand en burgerlijke oproer, vliegtuigkaping of een terroristische daad, tekort aan vervoer, algemeen tekort aan materialen of personeelsleden, stakingen of andere arbeidsgeschillen, ongewone verkeersdrukke en weersomstandigheden, en defecten of vertragingen in leveringen door onderaannemers die veroorzaakt worden door omstandigheden zoals vermeld in dit artikel.
- 13.2 De partij die zich op een situatie van overmacht wil beroepen, dient de andere partij per direct daarvan schriftelijk in kennis te stellen.
- 13.3 Ongeacht elke andere bepaling in deze Overeenkomst heeft een partij het recht om de Overeenkomst door schriftelijke opzegging aan de andere partij per direct te beëindigen, indien de overmachtssituatie langer dan dertig (30) dagen duurt.
14. **GEHEIMHOUDING**
- 14.1 Elke partij dient geheimhouding te betrachten en mag geen vertrouwelijke informatie van de andere partij bekend maken, waarvan zij in verband met deze Overeenkomst kennis heeft gekregen, tenzij dit in verband met de Levering en ter nakoming van eventuele andere verplichtingen uit deze Overeenkomst vereist is, danwel bekendmaking verplicht is op grond van een bevel of eis van overheidsinstantie. Informatie wordt als vertrouwelijk beschouwd, indien deze op het moment van mededeling door de mededelende partij als vertrouwelijk wordt aangeduid of indien deze, gezien de wijze waarop deze werd medegedeeld, door de ontvangende partij redelijkerwijs als vertrouwelijk beschouwd dient te worden. Documentatie verstrekt in het kader van de Levering (zoals ontwerpen, tekeningen, technische beschrijvingen, beveiligingsconcepten, offertes, adviezen, technieken, instrumenten, software en programmatuur) zijn in elk geval te beschouwen als vertrouwelijke informatie.
- 14.2 Elke partij neemt alle redelijke voorzorgsmaatregelen teneinde de geheimhoudingsverplichtingen na te komen. Partijen staan ervoor in dat hun werknemers alsmede ingeschakelde derden gelijksoortige geheimhoudingsverplichtingen nakomen.
15. **GEGEVENSBESCHERMING**
- 15.1 Partijen erkennen dat Securitas in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens kan verwerken in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") over personen die werkzaam zijn bij Opdrachtgever. Afhankelijk van de aard van de dienstverlening kan Securitas daarbij onder de AVG aangemerkt worden als verantwoordelijke of als verwerker.
- 15.2 In het geval Securitas zelf het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens bepaalt (zoals bij mobiele surveillance of meldkamerdienstverlening), geldt dat zij zich bij de verwerking van persoonsgegevens zal houden aan de verplichtingen die de AVG oplegt aan verantwoordelijken.
- 15.3 In het geval Securitas persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever verwerkt en niet zelf het doel en de middelen van de verwerking bepaalt (zoals bij manbewaking en cameradienstverlening), geldt dat Opdrachtgever er als verantwoordelijke voor instaat dat sprake is van een rechtmatige grondslag voor het verwerken van de persoonsgegevens, en zal Securitas zich bij de verwerking van persoonsgegevens houden aan de verplichtingen die de AVG oplegt aan verwerkers, de persoonsgegevens uitsluitend verwerken op basis van de instructies van Opdrachtgever en zich bij de verwerking van persoonsgegevens houden aan de verplichtingen uit deze bepaling, die op grond van de AVG bij de inschakeling van een verwerker in een overeenkomst moeten worden vastgelegd.
- 15.4 Securitas zal technische, fysieke en organisatorische maatregelen implementeren, om de persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde verstrekking of ongeoorloofde toegang en tegen alle andere vormen van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen onder andere bestaan uit fysieke beveiliging, toegangsbeveiliging, pseudonimisering en versleuteling, logging en controle, correcte verwerking in toepassingsssystemen, beheer van incidenten en technische kwetsbaarheden, continuïteitsbeheer en de afhandeling van datalekken, en zullen een adequaat beschermingsniveau verzekeren, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen persoonsgegevens meebrengen.
- 15.5 Indien Securitas een sub-verwerker inschakelt, legt zij deze in een schriftelijke overeenkomst in elk geval de verplichtingen op waaraan zij zelf als verwerker gehouden is jegens Opdrachtgever.
- 15.6 Securitas verleent medewerking aan Opdrachtgever voor het naleven van zijn verplichtingen op grond van de AVG. In het bijzonder zal Securitas Opdrachtgever redelijkerwijs ondersteunen in het nakomen van zijn verplichtingen (i) om verzoeken te beantwoorden van personen die hun rechten uitoefenen onder de AVG en (ii) met betrekking tot de beveiliging van de verwerking van de persoonsgegevens, (iii) de melding van datalekken aan de bevoegde autoriteiten en de betrokkenen, (iv) een mogelijk vereiste gegevensbeschermingseffectbeoordeling en (v) voorafgaande raadpleging van de bevoegde toezichthouder.
- 15.7 Securitas zal Opdrachtgever onverwijld op de hoogte stellen van inbreuken op de beveiliging die persoonsgegevens van Opdrachtgever betreffen, inclusief alle informatie betreffende de feiten en omstandigheden van de inbreuk in verband met persoonsgegevens, en de informatie die Opdrachtgever nodig heeft om inzicht te krijgen in de (mogelijke) gevolgen van een dergelijke inbreuk en deze zoveel mogelijk te beperken.
- 15.8 De Opdrachtgever mag maximaal 1 maal per jaar een audit (doen) uitvoeren bij Securitas om de naleving van de in deze bepaling neergelegde verplichtingen te toetsen. Op verzoek van Opdrachtgever stelt Securitas alle informatie ter beschikking die hiertoe nodig is. De kosten van dergelijke verzoeken of audits zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 15.9 Op verzoek van Opdrachtgever zal Securitas de persoonsgegevens verwijderen of vernietigen, tenzij op Securitas een wettelijke verplichting rust om de persoonsgegevens te blijven verwerken.

SECURITAS' ALGEMENE VOORWAARDEN VERSIE 2023 ("SECURITAS VOORWAARDEN")**16. INTELLECTUELE EIGENDOM**

- 16.1 De intellectuele eigendomsrechten op de door Securitas in het kader van de Overeenkomst ontwikkelde en geleverde Zaken en/of Diensten (van o.a. ontwerpen, tekeningen, technische beschrijvingen, beveiligingsconcepten, offertes, adviezen, technieken, instrumenten, software en programmatuur) en/of software, blijven berusten bij Securitas of bij de derde van wie Securitas het gebruiksrecht heeft verkregen. Opdrachtgever heeft uitsluitend het gebruiksrecht ervan voor de duur van de Overeenkomst, welk gebruiksrecht eindigt bij beëindiging van de Overeenkomst op welke wijze dan ook. De tijdelijkheid van het gebruiksrecht ziet ook op gebruik van rapportage tools, die Securitas ter beschikking stelt voor de uitvoering van de Overeenkomst. Voor de duidelijkheid, Securitas of haar licentiegevers hebben het exclusieve eigendom op alle back-office systemen en software, welke wordt gebruikt om uitvoering te geven aan de Overeenkomst en Opdrachtgever heeft geen enkel recht op toegang of gebruik van deze systemen of software. Ditzelfde geldt voor de rechten ten aanzien van de systemen en software, die Securitas op de achtergrond gebruikt om uitvoering te geven aan de Levering, zoals applicaties om rapportages te maken en te delen.
- 16.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om het ontwerp van de installatie van Securitas geheel of in onderdelen zonder Securitas te (laten) realiseren, zonder uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van Securitas en onverminderd het bepaalde in de leden 4 en 5 van dit artikel. Securitas is bevoegd om aan die toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder het betalen van een vergoeding.
- 16.3 Het gebruiksrecht ten aanzien van geleverde programmatuur is niet-exclusief. Opdrachtgever mag deze programmatuur alleen in zijn eigen onderneming gebruiken en alleen en toegepast in de configuratie zoals deze is bedoeld in de Overeenkomst.
- 16.4 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar.
- 16.5 Opdrachtgever is niet bevoegd de programmatuur te wijzigen, decompileren, namaken of op enigerlei wijze zijn medewerking hieraan te verlenen. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling ervan voortgebrachte technische informatie worden niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 16.6 Securitas is gerechtigd om op haar naam en voor haar rekening octrooi aan te vragen op vindingen die tijdens en door uitvoering van de Overeenkomst zijn ontstaan. Bij verkrijging van een octrooirecht verleent Securitas aan Opdrachtgever om niet een in beginsel niet overdraagbaar gebruiksrecht op die vinding, geldig voor de duur van de Overeenkomst. Bij concrete toepassing van dit gebruiksrecht zal Opdrachtgever toestemming aan Securitas vragen, welke toestemming slechts geweigerd kan worden indien Securitas een tegenstrijdig belang kan aantonen.
- 16.7 Securitas mag de informatie, die zij in het kader van de geleverde Diensten of Zaken verkrijgt (zoals data en signalen), verwerken ten behoeve van het verbeteren van haar huidige en nieuwe dienstverlening en het maken van analyses.
- 16.8 Het is Securitas toegestaan om op locaties waar zij Diensten levert of op de geleverde Zaken, aanduidingen van haar naam en bedrijf of reclame aan te brengen.
- 16.9 Op de handelsnamen, merknamen, productnamen en beeldmerken, waar Securitas zich van bedient, heeft zij een exclusief eigendomsrecht, dan wel gebruiksrecht. Opdrachtgever komt geen enkel recht hierop toe.

17. OVERNAME PERSONEEL

- 17.1 De Opdrachtgever verplicht zich om indien hij gedurende de duur van de Overeenkomst en gedurende een periode van twaalf (12) maanden na beëindiging hiervan direct of indirect een persoon in dienst neemt, die in dienst is of voorheen in dienst was van Securitas en die betrokken is of was bij de Levering, aan Securitas een bedrag te betalen van € 15.000,- voor iedere medewerker, die door Opdrachtgever zodanig in dienst wordt genomen; dit ter vergoeding van de kosten die door Securitas zijn gemaakt voor de werving en opleiding van deze medewerker. Partijen bevestigen dat dit een legitieme inschatting van de gemaakte kosten is en geen boete.

18. DIVERSEN

- 18.1 Indien een bepaling van deze Overeenkomst onuitvoerbaar, vernietigbaar of nietig blijkt, zal deze zodanig worden gewijzigd dat deze op basis van het toepasselijk recht wettelijk toelaatbaar en uitvoerbaar is. Indien de onuitvoerbare bepaling niet dusdanig kan worden gewijzigd, wordt deze uit de Overeenkomst geschrapt en blijven alle overige bepalingen van deze overeenkomst volledig van kracht.
- 18.2 Alle mededelingen in verband met deze Overeenkomst dienen schriftelijk te gebeuren en gericht aan de andere partij op haar (e-mail)adres zoals vermeld in de Overeenkomst of op andere manier schriftelijk is opgegeven.
- 18.3 Geen van de partijen mag deze Overeenkomst overdragen zonder schriftelijke toestemming van de andere partij, welke toestemming door de andere partij niet op onredelijke gronden mag worden geweigerd. Elke entiteit binnen de Securitas groep is gerechtigd de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen en de rechten uit de Overeenkomst op te eisen, gelijk de Securitas entiteit die in de Overeenkomst wordt genoemd.
- 18.4 Artikelen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht blijven, blijven ook na beëindiging van de Overeenkomst op beide partijen van toepassing.
- 18.5 Securitas behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal Securitas Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen.
- 18.6 De Opdrachtgever garandeert dat hij niet voorkomt op een sanctielijst, dan wel dat hij zich, direct of indirect, bezighoudt met activiteiten die verboden zijn door sanctiewetgeving, dan wel dat hij niet, direct of indirect, in eigendom is of gecontroleerd wordt door iemand die voorkomt op een sanctielijst. Opdrachtgever vrijwaart Securitas voor eventuele schade (inclusief strafrechtelijke maatregelen en boetes) die Securitas dientengevolge zou leiden.
- 18.7 De Opdrachtgever garandeert dat hij voldoet aan de laatste versie van Securitas Waarden en Ethiekcode, zoals gepubliceerd op de website van Securitas. Op verzoek zal Securitas de tekst van deze code toesturen.
19. **TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK**
- 19.1 Op deze overeenkomst en op de uitleg hiervan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Partijen onderwerpen zich bij deze aan de exclusieve rechtsbevoegdheid van de rechtbank te Haarlem.

D. LEVERING VAN DIENSTEN**20. ALGEMEEN**

- 20.1 Securitas is gehouden de Diensten naar beste weten en kunnen te verrichten overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
- 20.2 Bij het uitvoeren van de opdracht zal Securitas de van overheidswege gestelde regels in acht nemen.
- 20.3 De Diensten zullen door (medewerkers van) Securitas worden uitgevoerd zoals nader vastgelegd in de Overeenkomst en in de – voor zover van toepassing zijnde- schriftelijke werkinstructies.
- 20.4 Securitas is niet verplicht andere instructies van Opdrachtgever op te volgen dan die welke zijn opgenomen in de Overeenkomst. Wijziging van werkinstructies dient schriftelijk te worden vastgelegd. Indien Opdrachtgever medewerkers van Securitas instructies geeft, die niet zijn opgenomen in de werkinstructies, dan is Opdrachtgever verantwoordelijk voor alle gevolgen die uit deze instructies voortvloeien. Opdrachtgever vrijwaart Securitas dan voor eventuele schade die voortvloeit uit deze instructie.
- 20.5 Tot de door Securitas te leveren Diensten behoort in ieder geval niet het breken van werkstakingen, het op enigerlei wijze betrokken raken bij politieke of daarmee gelijk te stellen geschillen, dan wel het betrokken raken bij geschillen tussen Opdrachtgever en derden.
- 20.6 Securitas, noch haar medewerkers, zijn verplicht tot het aanwenden van geweld of het zich blootstellen daaraan.
- 20.7 Alle door Securitas voor de Diensten gebruikte apparatuur (waarmee niet wordt bedoeld geleverde Zaken), software, materialen en/of documenten blijven te allen tijde eigendom van Securitas. Opdrachtgever is buiten de werktijden van Securitas verantwoordelijk voor de eigendommen van Securitas, zoals apparatuur, materialen, werktuigen of gereedschappen, die op het werk zijn aangevoerd.

SECURITAS' ALGEMENE VOORWAARDEN VERSIE 2023 ("SECURITAS VOORWAARDEN")

- 20.8 Securitas heeft het recht om de medewerkers die met de uitvoering van de Diensten worden belast, te allen tijde te vervangen. De Opdrachtgever mag - onder opgaaf van redenen - om vervanging van een medewerker verzoeken, doch Securitas hoeft dit verzoek niet te honoreren.
- 20.9 Het is Securitas toegestaan onderaannemers in te schakelen om (delen van de) Levering van Diensten uit te (laten) voeren. Securitas is verantwoordelijk voor deze onderaannemers met inachtneming van hetgeen is bepaald in de Overeenkomst.
- 20.10 De Levering van Diensten behelst een inspanningsverbot. Securitas geeft geen garantie omtrent o.a. (i) de veiligheid van de door haar beveiligde Objecten, (ii) het uitblijven van bepaalde gebeurtenissen, die de Diensten trachten te voorkomen of (iii) het voorkomen van verliezen en/of schade bij Opdrachtgever. Eventuele advieswerkzaamheden vallen niet onder de Dienstverlening, tenzij partijen dat nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 21. ALARMCENTRALEDIENST**
- 21.1 De alarmcentrale dienst is een Dienst waarbij de PAC-meldingen ontvangt en verwerkt om vervolgens de door Opdrachtgever opgegeven personen te waarschuwen conform de schriftelijk door Opdrachtgever verstrekte instructies. De hulpdiensten worden gealarmeerd conform de daarvoor geldende wet- en regelgeving.
- 21.2 Wijzigingen van de instructies dient Opdrachtgever schriftelijk aan Securitas kenbaar te maken. In het overeengekomen tarief voor de alarmcentrale dienst is opgenomen dat er jaarlijks vier (4) mutaties per Object in de door Opdrachtgever verstrekte gegevens kunnen worden doorgegeven en verwerkt. Indien dit aantal wordt overschreden kunnen er extra kosten op basis van het geldende uurtarief, alsmede kosten voor legitimatiepassen, porto- en/of verzendkosten etc., in rekening worden gebracht.
- 21.3 Indien er zich gedurende een periode van twaalf (12) maanden tien (10) nodeloze alarmmeldingen per Object hebben voorgedaan, dan is Securitas gerechtigd om vanaf de elfde (11de) nodeloze alarmmelding € 15,- exclusief BTW per nodeloze alarmmelding per Object in rekening te brengen.
- 21.4 Securitas is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de gevolgen van storingen in de verbinding tussen de PAC en de apparatuur bij Opdrachtgever die het (alarm)signaal dient te geven, danwel storingen van de apparatuur zelf, dan wel een onjuiste alarmopvolging door een derde.
- 22. VIDEO-OBSERVATIEDIENST**
- 22.1 De video-observatiedienst is een Dienst waarbij Securitas zich verplicht om een alarmmelding die bij het VMC binnenkomt te verifiëren door te trachten een verbinding tot stand te brengen met de bij Opdrachtgever geplaatste videoapparatuur en waarbij vervolgens de personen worden gewaarschuwd conform de schriftelijk door Opdrachtgever verstrekte instructies. De hulpdiensten worden gealarmeerd conform de daarvoor geldende wet- en regelgeving. De video-observatiedienst kan ook bestaan uit het verrichten van preventief cameratoezicht.
- 22.2 Het gestelde in artikel 21 lid 2 tot en met 4 (Alarmcentrale dienst) is van overeenkomstige toepassing op de video-observatiediensten.
- 22.3 Bij alarmverificatie raadpleegt Securitas maximaal drie (3) minuten de beschikbare beelden nadat een videoverbinding tot stand is gebracht en meldt waarnemingen volgens het waarschuwingsprotocol.
- 22.4 Bij preventief cameratoezicht voert Securitas op met Opdrachtgever vooraf afgesproken tijden preventief toezicht uit via een videoverbinding met het Object.
- 22.5 Indien de videobeelden daartoe aanleiding geven of indien een medewerker die de videobeelden bekijkt de situatie ter plaatse onvoldoende kan beoordelen, als gevolg van slechte ontvangst en/of slechte atmosferische omstandigheden waardoor de videobeelden van onvoldoende kwaliteit zijn, is de medewerker gerechtigd, voor rekening van Opdrachtgever, de mobiele surveillancedienst c.q. het waarschuwingsadres in te schakelen, om deze in de gelegenheid te stellen de situatie ter plaatse te onderzoeken.
- 22.6 De kwaliteit van de videobeelden kan negatief worden beïnvloed door externe omstandigheden die niet voor rekening noch voor risico van Securitas komen. Hiertoe wordt onder meer gerekend, doch niet beperkt tot, de kwaliteit van de verbindingen tussen de videoapparatuur bij het Object en het VMC waar de videobeelden worden ontvangen, alsmede slechte atmosferische omstandigheden en verlichting bij het Object. Als gevolg daarvan kunnen de juistheid en volledigheid van de waarneming door Securitas nimmer worden gegarandeerd.
- 23. INSPECTIE TER PLAATSE**
- 23.1 De inspectie ter plaatse is een Dienst waarbij een medewerker naar aanleiding van een alarmmelding van een alarmcentrale ter plaatse een alarmverificatie uitvoert dan wel een vooraf afgesproken inspectieronde van een Object verricht. Een (achteraf) nodeloze alarmopvolging naar aanleiding van een alarmmelding wordt, ongeacht de oorzaak, als een alarmverificatie aangemerkt en aldus aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Indien de medewerker op verzoek van Opdrachtgever naar het Object moet komen, terwijl er geen sprake is van een alarmmelding, wordt aan Opdrachtgever eveneens een alarmopvolging in rekening gebracht.
- 23.2 Indien Opdrachtgever niet is aangesloten bij de PAC, maar bij een andere meldkamer, is Securitas niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het functioneren van die meldkamer en de onjuistheid van de door die meldkamer verstrekte gegevens of meldingen.
- 24. TELESERVICE**
- 24.1 De teleservice is een Dienst waarbij via intercom/telefoon/e-mail berichten en meldingen van Opdrachtgever op vooraf afgesproken tijdstippen wordt doorgeschakeld naar de remote servicecentrale van Securitas, althans dat de klanten of andere stakeholders van Opdrachtgever contact kunnen opnemen met de telefooncentrale van Securitas via een daartoe opengestelde telefoonverbinding of e-mailaccount.
- 24.2 De teleservice dienst strekt tot het ontvangen en doorgeven van boodschappen conform vooraf gedefinieerde scripts en niet tot het ingaan op verzoeken om informatie of het in behandeling nemen van een klacht anders dan registratie en of aansturing van opvolging van een storingsmelding. De teleservice dienst kan ook strekken tot verlenen van toegang op afstand, overwerkregistratie op afstand, het aansturen of ondersteunen van een BHV-proces op afstand en het opvolgen van facilitaire meldingen ter ondersteuning van bedrijfscontinuïteit van haar opdrachtgever.
- 24.3 De Vergoeding en de uitgangspunten, waarop deze is gebaseerd, namelijk een schatting van het aantal door te geven boodschappen/acties met bijbehorende verwerkingsminuten, zijn opgenomen in de Overeenkomst. Aan Opdrachtgever wordt wel steeds het werkelijk aantal doorgegeven boodschappen met bijbehorende verwerkingsminuten gefactureerd. Structurele afwijking van werkelijke en geschatte aantal zal aanleiding zijn om de Vergoeding genoemd in de Overeenkomst aan te passen.
- 25. TRAININGEN**
- 25.1 Indien de Diensten het verzorgen van een training betreft, geldt dat de in de Overeenkomst vastgelegde training door Opdrachtgever tot twee (2) weken voor de (eerste) trainingsdag kosteloos kan worden verplaatst naar een andere dag of kan worden geannuleerd.
- 25.2 Indien de training binnen twee (2) weken voor aanvang van de training wordt verplaatst of geannuleerd zal Securitas gerechtigd zijn om de kosten voor de volledige training in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
- 25.3 Bij onvoldoende aanmeldingen voor een training heeft Securitas altijd het recht een training te annuleren. Hierbij wordt het aangegeven minimumaantal cursisten in acht genomen.
- 26. ONDERHOUD**
- 26.1 Het verrichten van onderhoud is een Dienst, waarbij Securitas zich inspannt om gedurende de onderhoudsperiode door middel van preventief onderhoud de kans op het optreden van storingen op een acceptabel niveau te houden en, voor zover overeengekomen, door middel van correctief onderhoud storingen op te heffen. Een storing is een plotselinge, onverwachte onderbreking van de prestaties van de installatie.
- 26.2 Securitas is bevoegd het onderhoud op afstand te verrichten door middel van een via telecommunicatie tot stand gebrachte verbinding met de installatie.

- 26.3 Opdrachtgever verstrekt een onderhoudsopdracht opgenomen in het onderhoudsplan in de Overeenkomst schriftelijk en tenminste één (1) maand van tevoren. Aanvullende onderhoudsopdrachten verstrekt Opdrachtgever tenminste twee (2) maanden van tevoren.
- 26.4 In geval van een spoed onderhoudsopdracht, waarbij Securitas geen gelegenheid krijgt van Opdrachtgever om vooraf een prijsopgave te overleggen, zal Opdrachtgever de daadwerkelijk en in redelijkheid gemaakte kosten aan Securitas vergoeden.
- 26.5 Opdrachtgever tekent een werkorder te ondertekenen na afronding van het onderhoud. Na ondertekening gelden de onderhoudswerkzaamheden als opgeleverd.
- 26.6 Bij overeengekomen correctief onderhoud zal Securitas zich naar beste vermogen inspannen om spoedeisende storingen binnen 72 uur na melding ervan op te heffen, tenzij een andere termijn is overeengekomen. De overige storingen worden waar mogelijk in de normale werktijden van Securitas verholpen.
- 26.7 Annulering van een reeds verstrekte opdracht tot onderhoud kan kosteloos, indien dit uiterlijk één (1) maand voor de geplande uitvoeringsdatum geschiedt.
- 26.8 Alleen in het geval dit als verplichting in de Overeenkomst is opgenomen, zorgt Securitas ervoor dat op de locatie waar het onderhoud verricht wordt één exemplaar van de technische informatie aanwezig is, dat dit exemplaar op alle redelijke tijdstippen kan worden geraadpleegd en dat de 'as built' situatie van het uitgevoerde onderhoud daarin is verwerkt.

E. LEVERING VAN ZAKEN

27. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 27.1 Tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen, behoudt Securitas zich de eigendom voor van alle aan Opdrachtgever geleverde Zaken totdat:
- 27.1.1 het opleverdocument conform artikel 30 (Oplevering en acceptatie) door Opdrachtgever is getekend, indien van toepassing; én
- 27.1.2 volledige betaling heeft plaatsgevonden van alle bedragen die Opdrachtgever verschuldigd is of zal worden met betrekking tot de levering van de Zaken krachtens de Overeenkomst.
- 27.2 Indien de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt opgezegd c.q. ontbonden door Securitas of Opdrachtgever op basis van artikel 11 (Beëindiging) dan wel op enige andere grond, is Opdrachtgever in geval van een Overeenkomst, waarbij de Levering van Zaken in termijnen wordt betaald, verplicht het resterende bedrag dat openstaat op de investeringen die Securitas heeft moeten maken voor de levering van de Zaken aan Opdrachtgever te voldoen.
- 27.3 Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken zorgvuldig en herkenbaar als eigendom van Securitas te bewaren. Opdrachtgever is tevens verplicht deze zaken te verzekeren tegen brand, waterschade en diefstal. Voor de duur van het eigendomsvoorbehoud is het Opdrachtgever niet toegestaan de door Securitas geleverde Zaken te verpanden, te vervreemden of anderszins te bezwaren.
- 27.4 Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Securitas of Securitas goede grond heeft te vrezen dat hij in de nakoming van die verplichtingen zal tekortschieten, is Securitas bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken terug te nemen. Kosten voor het terughalen van geleverde Zaken zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 27.5 Opdrachtgever accepteert de staat en de hoedanigheid van de Zaken op het moment dat de eigendom van de Zaken van Securitas naar Opdrachtgever overgaat.
- 27.6 Indien en zolang Securitas eigenaar van de Zaken is, zal Opdrachtgever Securitas onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen wanneer de Zaken beschadigd zijn, in beslag (dreigen te) worden genomen of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) de Zaken. Bovendien zal Opdrachtgever op Securitas' eerste verzoek Securitas mededelen waar de Zaken zich bevinden en, indien gewenst, Securitas toegang verschaffen tot de Zaken.
- 27.7 Bij beslag op (een deel van) de Zaken, (voorlopige) surseance van betaling of faillissement van Opdrachtgever, zal Opdrachtgever onmiddellijk de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms-)rechten van Securitas.

28. GARANTIE

- 28.1 Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen, zal Securitas indien er tijdens de eerste twaalf (12) maanden nadat oplevering en acceptatie zoals bedoeld in artikel 31 (Oplevering en acceptatie) heeft plaatsgevonden, materiële gebreken optreden in (delen van) de Zaken, dan wel in uitgevoerde werkzaamheden, deze gebreken naar keuze van Securitas herstellen dan wel, indien sprake is van materiaal-, fabricage-, montage- en/of installatiefouten, kosteloos vervangen. In geval van vervanging van onderdelen wordt Securitas eigenaar van de vervangen onderdelen. Indien reparatie of vervanging, gezien de kosten, redelijkerwijs niet in verhouding is, zal Securitas als uiterste remedie een schadevergoeding betalen ten hoogte van maximaal de koopprijs.
- 28.2 Indien Securitas Zaken levert die Securitas van diens toeleveranciers heeft verkregen, geldt de inhoud en omvang van de garantie, de garantietermijn en de (overige) garantievoorwaarden, zoals gesteld door die toeleveranciers. Securitas is nimmer tot een verdergaande garantie ten opzichte van Opdrachtgever gehouden dan die waarop Securitas ten opzichte van die toeleveranciers aanspraak kan maken. Voor zover Securitas zich niet met succes kan beroepen op die (garantie)voorwaarden, geldt hetgeen in dit artikel is bepaald.
- 28.3 Na melding van een materieel gebrek dient Opdrachtgever Securitas in staat te stellen de desbetreffende Zaken te onderzoeken. Onderzoek naar de gebrekkige Zaken geschiedt op de plaats waar de Zaken zicht bevinden of op een andere door Securitas aangewezen plek. Kosten voor het retourneren van de Zaken zijn voor rekening van Securitas. Indien de klacht echter niet gegrond blijkt, dient Opdrachtgever de kosten voor de retourzending te dragen.
- 28.4 De garantie omvat niet de levering en/of vervanging van verbruiksartikelen.
- 28.5 De garantie omvat niet de met demontage en installatie van (onderdelen van) de Zaken gemoeide kosten na oplevering (arbeidsloon en voorrijkosten).
- 28.6 De garantie omvat niet het verhelpen van storingen als direct gevolg van onvolkomenheden in generieke onderdelen van de levering zoals firmware, (operation) system software (waaronder MS Windows/Linux/iOS/Android e.d.) browsersoftware etc.
- 28.7 De garantie omvat niet het verhelpen van latenties zoals virussen, worms, trojan horses, logic bombs etc.
- 28.8 De garantie vervalt indien:
- 28.8.1 reparaties, veranderingen of uitbreidingen aan de Zaken c.q. de werkzaamheden zonder haar schriftelijke toestemming zijn verricht door anderen dan Securitas;
- 28.8.2 de Zaken c.q. de werkzaamheden naar het oordeel van Securitas is/zijn verwaarloosd dan wel onvoorzichtig en/of ondeskundig is/zijn gebruikt, behandeld en/of onderhouden;
- 28.8.3 gebreken zijn ontstaan door aansluiting van apparatuur van derden op de Zaken;
- 28.8.4 het ontstaan van de gebreken Securitas niet kan worden toegerekend, waaronder mede zijn begrepen fouten of gebreken als gevolg van het toepassen van onjuiste informatie van welke aard dan ook, die door of namens Opdrachtgever is verstrekt, geweld van buitenaf en overbelasting.
- 28.8.5 de bereidheid bij Opdrachtgever ontbreekt om tegen de daarbij behorende vergoedingen software-upgrades af te nemen die de tekortkoming verhelpen.
- 28.9 Op uitgevoerde garantiwerkzaamheden wordt een garantie verstrekt voor een periode van drie (3) maanden na uitvoering, zonder dat de garantietermijn voor het overige wordt verlengd of vernieuwd.
- 28.10 Op vervangen onderdelen is een garantietermijn van één (1) jaar na ingebruikname van toepassing.
- 28.11 Een beroep op de garantie op basis van dit artikel komt Opdrachtgever uitsluitend toe indien hij binnen veertien (14) dagen nadat hij het gebrek ontdekt heeft of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, Securitas schriftelijk informeert. Tevens dient Opdrachtgever aannemelijk te maken dat het gebrek aan Securitas kan worden toegerekend.
- 28.12 De garantieverplichtingen van Securitas strekken zich uitsluitend uit tot het bepaalde in dit artikel en geven Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding en/of ontbinding van de Overeenkomst.

SECURITAS' ALGEMENE VOORWAARDEN VERSIE 2023 ("SECURITAS VOORWAARDEN")**29. LEVERING, LEVERTIJD EN RISICO-OVERGANG**

- 29.1 Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de levering, installatie en montage van de Zaken op het door Opdrachtgever opgegeven afleveradres en op het met Opdrachtgever overeengekomen tijdstip. Indien Opdrachtgever niet in staat is de levering, installatie of montage op het afgesproken tijdstip te laten plaatsvinden, dient Opdrachtgever zodra hij hiervan kennis krijgt Securitas hierover te informeren. Partijen maken in goed overleg nadere afspraken over een nieuw moment van levering. De kosten die Securitas tot dan toe reeds gemaakt heeft, kan Securitas direct factureren, waaronder ook de te maken kosten als direct gevolg van de vertraging, zoals kosten voor opslag van de te leveren Zaken, welke dan voor risico van Opdrachtgever plaatsvindt.
- 29.2 De Zaken zijn vanaf de aflevering op het door Opdrachtgever opgegeven afleveradres voor rekening en risico van Opdrachtgever. Voor vaststelling van het tijdstip van aflevering is bepalend de datum van de door Opdrachtgever afgetekende pakbon.
- 29.3 Securitas behoudt zich het recht voor om op gerechtvaardigde gronden deelleveringen te doen.

30. MONTAGE EN INSTALLATIE

- 30.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, behoren de volgende werkzaamheden, leveringen en voorzieningen niet tot de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen van Securitas:
- 30.1.1 bij de aanleg voorkomende graaf-, straat-, smeed-, breek-, timmer-, metsel-, schilder- en bouwkundige werkzaamheden en kosten voor het plaatsen van steigers;
- 30.1.2 bodemsanering of verwijdering van andere milieubelastende stoffen;
- 30.1.3 het aanbrengen van ijzer-, buis-, en latwerk voor bevestigingen en waar nodig buizen en kokers voor beveiliging van kabels;
- 30.1.4 sterkstroomwerk zoals het aansluiten van een of meer lichtpunten en een of meer wandcontactdozen, evenals het slaan van aardelektroden;
- 30.1.5 het monteren en leveren van kabel-, draag-, geleidings- en beschermmiddelen.
- 30.2 De kosten van de in lid 1 van deze bepaling bedoelde werkzaamheden, evenals de daarvoor benodigde materialen en dienstverlening draagt Opdrachtgever zelf.
- 30.3 De (nuts-)voorzieningen, zoals elektriciteit, gas, (drink)water, perslucht, en telecom benodigd voor de uitvoering van de werkzaamheden en het functioneren van de Zaken dient te voldoen aan door Securitas te stellen eisen en zal kosteloos door Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. Tevens zorgt Opdrachtgever voor schaftgelegenheid en sanitaire voorziening ten behoeve van de medewerkers van Securitas op locatie.
- 30.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de installatie en montage van de Zaken op werkdagen en tijdens kantooruren tussen 07:00 uur en 17:00 uur.

31. OPLEVERING EN ACCEPTATIE ZAKEN

- 31.1 Securitas zal in overeenstemming met de overeengekomen technische en/of functionele specificaties de Zaken opleveren. De bedoelde specificaties omvatten eisen die voortvloeien uit het normale gebruik waarvoor de installatie bestemd is, alsmede de eisen die voortvloeien uit het bijzonder gebruik dat van de installatie zal worden gemaakt, doch uitsluitend voor zover die laatste eisen in de Overeenkomst schriftelijk zijn vastgelegd.
- 31.2 Zodra Securitas aangeeft dat de Zaken gereed zijn voor acceptatie door Opdrachtgever en Opdrachtgever de Zaken niet binnen de door Securitas gestelde termijn aanvaardt dan wel onder aanwijzing van de gebreken weigert, wordt de levering van de Zaken geacht stilzittend te zijn geaccepteerd.
- 31.3 Keuring geschiedt door of namens Opdrachtgever, in overleg met Securitas, en is voor rekening en risico van Opdrachtgever. Bij correcte oplevering, kan Securitas van Opdrachtgever verlangen een protocol van oplevering te tekenen, waarin Opdrachtgever verklaart dat de Zaken correct en foutloos zijn geïnstalleerd. Kleine gebreken mogen geen reden zijn tot niet accepteren van de oplevering, mits zij de ingebruikneming van de Zaken niet in de weg staan. Indien eveneens Diensten zijn overeengekomen, en het

protocol is nog niet ondertekend, heeft Securitas geen verplichting tot aanvang van deze Diensten.

- 31.4 Het in gebruik nemen van de Zaken staat gelijk aan acceptatie van de Zaken vanaf datum ingebruikname, ook indien het protocol van oplevering niet is ondertekend.

32. WIJZIGINGEN (MEER EN MINDER WERK)

- 32.1 In aanvulling op artikel 11 geldt het bepaalde in dit artikel ten aanzien van de opdracht tot wijziging van de Levering, waaronder wijziging van werkzaamheden, opdrachten, werkplan of inspectieplan.
- 32.2 Securitas is niet verplicht een opgedragen wijziging uit te voeren indien de wijziging:
- niet schriftelijk is opgedragen, of
 - tot een onaanvaardbare verstoring van de werkzaamheden zou leiden, of
 - zijn kennis en/of bekwaamheden en/of capaciteiten te boven gaat, of
 - niet in zijn belang zou zijn, of
 - indien partijen niet tot overeenstemming komen over de financiële gevolgen en de consequenties ten aanzien van de planning en het werkplan.
- 32.3 Als Securitas bereid is de wijziging uit te voeren, dan stuurt hij Opdrachtgever een schriftelijke prijsaanbieding met de volgende gegevens:
- het saldo, gevormd door alle directe en indirecte kosten, winst en risico, verband houdende met de wijziging, verminderd met de eventuele besparingen als gevolg van de uitvoering van de wijziging, en
 - de aanpassing van de Werkzaamheden, planning en werkplan, en
 - de aanpassing van de termijnstaat of betalingscondities.
- 32.4 Securitas heeft recht op een redelijke vergoeding van de kosten verbonden aan de in lid 3 bedoelde prijsaanbieding, ongeacht de vraag of partijen het over die prijsaanbieding eens worden.
- 32.5 Securitas is bevoegd om voorstellen tot wijziging aan Opdrachtgever voor te leggen indien hij daartoe aanleiding ziet en vooropgesteld dat de werkzaamheden en resultaten van Werkzaamheden aan de Overeenkomst zullen beantwoorden.
- 32.6 De Opdrachtgever kan de in lid 5 bedoelde voorstellen tot wijziging, onder opgaaf van redenen weigeren dan wel accepteren. In het laatste geval volgen partijen de in dit artikel vastgelegde procedure.
- 32.7 Het ontbreken van een schriftelijke opdracht met betrekking tot de wijziging laat de aanspraken van Securitas op betaling onverlet.

F. LEVERING VAN SOFTWARE**33. GEBRUIKSRECHT**

- 33.1 Met betrekking tot de Levering van Software zijn de leden 1, 3, 4, 5 en 6 van artikel 16 van overeenkomstige toepassing.
- 33.2 Opdrachtgever verbindt zich bij het afnemen van Software ook tot het afnemen van periodieke upgrades van de Software die nodig zijn om het correct functioneren van de Software naar de toekomst toe te kunnen garanderen. Opdrachtgever is hiervoor een betaling verschuldigd van de dan geldende tarieven, tenzij anders overeengekomen.
- 33.3 De Opdrachtgever is niet gerechtigd een kopie van de Software te maken bij wijze van reservekopie (back-up) en voor hersteldoelinden. Securitas verplicht zich in voorkomende gevallen een kopie te verstrekken.

34. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

- 34.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de Software afdoende is beschermd tegen misbruik, beschadiging (waaronder begrepen beschadiging als gevolg van latenties zoals trojan horses, virussen, worms, logic bombs etc.), diefstal of vernietiging door wie dan ook.
- 34.2 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat een derde zich niet schuldig maakt aan de verboden genoemd in art. 33.
- 34.3 Opdrachtgever stelt Securitas onmiddellijk op de hoogte van alle bijzonderheden die Opdrachtgever te weten komt met betrekking tot ongeoorloofd kopiëren, wijzigen of gebruiken van de Software en met betrekking tot alle andere in onderdeel F. van deze algemene voorwaarden niet-toegestane handelingen.
- 34.4 Opdrachtgever zal het aantal gebruikers van de Software, zoals voorgeschreven in de Overeenkomst, niet overschrijden.

SECURITAS' ALGEMENE VOORWAARDEN VERSIE 2023 (“SECURITAS VOORWAARDEN”)

34.5 Opdrachtgever dient (alle versies en kopieën van) de Software onmiddellijk te wissen, indien het gebruiksrecht is geëindigd.

35. STAAT VAN SOFTWARE

35.1 Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat de Software nimmer perfect of 100% vrij van onvolkomenheden kan zijn of dat alle onvolkomenheden zullen (kunnen) worden hersteld. Opdrachtgever aanvaardt de Software in de toestand waarin deze zich bevindt op de datum van levering ('as is').

35.2 Securitas geeft geen andere of nadere garanties, toezeggingen of voorwaarden met betrekking tot de Software, met betrekking tot de verkoopbaarheid, het geen inbreuk maken op andere rechten of geschiktheid voor een bepaald doel of voortvloeiend uit een gebruik of handelsgebruik, dan welke Securitas uitdrukkelijk in de Overeenkomst heeft opgenomen.