

ALGEMENE VOORWAARDEN SECURITAS SECURITY B.V.

1. Definities

In deze algemene verkoop- en betalingsvoorwaarden hebben de volgende begrippen indien met een hoofdletter geschreven de navolgende betekenis:

- 1.1 **Abonnement:** een Securitas Zekerheid Contract, een Service- en Onderhoud Abonnement, een Complete Abonnement of een Meldkamer Abonnement.
- 1.2 **Algemene Voorwaarden:** deze algemene verkoop- en betalingsvoorwaarden van Securitas Security B.V.
- 1.3 **Apparatuur:** het door Securitas Security of in opdracht van Securitas Security aan de Klant geleverde beveiligingssysteem alsmede alle daarbij behorende roerende zaken.
- 1.4 **Derde:** een (rechts)persoon niet zijnde een van Partijen en niet zijnde een derde (rechts)persoon die handelt met voorafgaande schriftelijke toestemming van of in opdracht van Securitas Security.
- 1.5 **Complete Abonnement:** een abonnement dat recht geeft op het uitvoeren door Securitas Security van het jaarlijkse onderhoud aan de Apparatuur, het verhelpen van storingen (inclusief arbeid en gebruik van daarbij benodigde apparatuur), alsmede het volgens schema vervangen van batterijen en accu's, een en ander zoals nader gespecificeerd in artikel 9.
- 1.6 **Installeren/Installatie:** het leveren, monteren, installeren, in bedrijf stellen en opleveren door Securitas Security van Apparatuur.
- 1.7 **Klant:** de wederpartij van Securitas Security bij een Overeenkomst alsmede iedere (rechts)persoon die aan Securitas Security om een aanbieding vraagt.
- 1.8 **Meerwerk:** additionele werkzaamheden van Securitas Security als gevolg van (i) een wijziging van de tussen Securitas Security en de Klant in een Overeenkomst overeengekomen specificaties of werkzaamheden, (ii) een wijziging in de uitvoering van de Apparatuur als gevolg van additionele wensen van de Klant, (iii) afwijkingen in (de kosten van) stelposten of in de geschatte hoeveelheden materialen, dan wel (iv) onvoorziene omstandigheden.
- 1.9 **Meldkamer Abonnement:** een abonnement dat recht geeft op meldkamerdiensten door Securitas Alarmcentrale, zoals nader gespecificeerd in artikel 10.
- 1.10 **Overeenkomst:** iedere tussen Securitas Security en de Klant gesloten overeenkomst met betrekking tot de Installatie van Apparatuur en, indien van toepassing, de verlening van een of meer van de volgende diensten: helpdesk, service & onderhoud, meldkamer en/of mobiele surveillance.
- 1.11 **Partijen:** Securitas Security en de Klant gezamenlijk en ieder van hen een **Partij**.
- 1.12 **Service- en Onderhoud Abonnement:** een abonnement dat recht geeft op het uitvoeren door Securitas Security van periodiek onderhoud aan de Apparatuur, zoals nader gespecificeerd in artikel 8.
- 1.13 **Securitas Security:** de besloten vennootschap Securitas Security B.V., statutair gevestigd te Amersfoort, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 32125849.
- 1.14 **Securitas Alarmcentrale:** de besloten vennootschap Securitas Alarmcentrale B.V., statutair gevestigd te Amsterdam, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 33263141.
- 1.15 **Securitas Zekerheid Contract:** het huurcontract van het type 'Security as a Service', afgesloten tussen Securitas Security en de Klant, zoals nader gespecificeerd in artikel 7.
- 1.16 **Werkdag:** maandag tot en met vrijdag, niet zijnde een algemeen erkende feestdag, van 08.00 tot 17.00 uur.

2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van iedere Overeenkomst, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle stadia die aan het sluiten van een Overeenkomst voorafgaan - offertes en aanbiedingen, zowel mondeling als schriftelijk, daar mede onder begrepen - en op andere werkzaamheden die vóór het tot stand komen van een Overeenkomst door Securitas Security worden verricht.
- 2.3 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van alle algemene leverings- en betalingsvoorwaarden dan wel andere algemene en/of bijzondere voorwaarden van de Klant. Deze worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Wijzigingen en/of afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig indien door Securitas Security schriftelijk vastgelegd en bevestigd aan de Klant. Securitas Security behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te allen tijde eenzijdig aan te vullen en/of te wijzigen. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden na het tot stand komen van de Overeenkomst zullen pas in werking treden, nadat de Klant schriftelijk en/of langs elektronische weg op de hoogte is gebracht van de wijziging.
- 2.5 Wanneer een bepaling in deze Algemene Voorwaarden door een gerechtelijke instantie wordt vernietigd, nietig wordt verklaard of daaraan haar gelding wordt ontzegd, zal dit geen effect hebben op de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden. In dat geval zullen de Klant en Securitas Security in overleg treden om een nieuwe, vervangende bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk aansluiting wordt gezocht bij het doel en de strekking van de vernietigde, nietige of ongeldige bepaling.

3. Totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 Het enkel uitbrengen van een al dan niet als 'offerte' aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht Securitas Security niet tot het sluiten van een Overeenkomst met de Klant. Securitas Security behoudt zich te allen tijde het recht voor om zonder opgaaf van redenen te weigeren om met een Klant een Overeenkomst te sluiten.
- 3.2 Alle aanbiedingen van Securitas Security zijn vrijblijvend en kunnen slechts integraal worden aanvaard. Een aanbieding wordt in elk geval geacht te zijn verworpen door de Klant, indien deze niet binnen 14 dagen na de verzenddatum is aanvaard.
- 3.3 Een Overeenkomst komt pas tot stand nadat Securitas Security een opdracht schriftelijk heeft aanvaard. Indien de opdracht afwijkt van een ter zake door Securitas Security uitgebrachte aanbieding, is Securitas Security nimmer aan deze afwijking(en) gebonden, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn geaccepteerd door (een) daartoe namens Securitas Security bevoegde (persoon) personen.
- 3.4 Indien en voor zover van de tussen Securitas Security en de Klant gesloten Overeenkomst wordt afgeweken, is Securitas Security hieraan slechts gebonden indien de afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard door (een) daartoe namens Securitas Security bevoegde (persoon) personen.
- 3.5 Indien tussen Partijen geen Overeenkomst tot stand komt, is de Klant verplicht alle documenten die Securitas Security hem ten behoeve van de aanbieding of het aangaan van een Overeenkomst ter beschikking heeft gesteld op eerste verzoek aan Securitas Security te retourneren.
- 3.6 Securitas Security is te allen tijde gerechtigd de rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde partij. Door aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden verklaart de Klant zich reeds nu voor alsdan daarmee akkoord.
- 3.7 In geval van discrepantie tussen het bepaalde in de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst.

4. Garantie. Aansprakelijkheid

- 4.1 Indien na de Installatie de Apparatuur niet naar behoren functioneert c.q. gebreken aan het licht komen in (delen van) de Apparatuur, dan wel in uitgevoerde werkzaamheden, worden deze gebreken naar keuze van Securitas Security kosteloos hersteld dan wel, indien naar het oordeel van Securitas Security sprake is van materiaal-, fabricage-, montage- en/of installatiefouten, kosteloos vervangen. Securitas Security is gerechtigd de Apparatuur of enig onderdeel daarvan ter uitvoering van reparaties terug te nemen en/of te vervangen door gelijke of gelijksoortige Apparatuur en/of onderdelen. In geval van vervanging van onderdelen wordt Securitas Security eigenaar van de vervangen en retour genomen onderdelen.
- 4.2 De in artikel 4.1 genoemde garantieverplichtingen gelden gedurende de garantietermijn zoals vermeld in de Overeenkomst. De garantietermijn vangt aan op de dag van Installatie van de Apparatuur. De garantietermijn bedraagt 1 jaar, tenzij schriftelijk, in de Overeenkomst of anderszins, een afwijkende garantietermijn is overeengekomen.
- 4.3 De kosten voor het uitvoeren van garantieverplichtingen op grond van dit artikel 4, zoals voorrijd- en arbeidskosten en eventueel te vervangen Apparatuur, komen voor rekening van Securitas Security.
- 4.4 Securitas Security is slechts gehouden tot het uitvoeren van werkzaamheden ten behoeve van garantieverplichtingen op Werkdagen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zullen werkzaamheden voor het uitvoeren van garantieverplichtingen die buiten deze uren moeten worden uitgevoerd, aan de Klant in rekening worden gebracht.
- 4.5 Tot de garantieverplichtingen behoren niet de levering en/of vervanging van verbruiksartikelen zoals gootjes, beugeltjes en tie wraps.
- 4.6 De garantieverplichtingen van Securitas Security op grond van dit artikel 4 zijn niet van toepassing indien het niet dan wel niet naar behoren functioneren van de Apparatuur wordt veroorzaakt door c.q. in geval van:
- (i) aan de Apparatuur door de Klant of een Derde uitgevoerde reparaties, wijzigingen, uitbreidingen of andere werkzaamheden;
 - (ii) aansluiting van dan wel de aanwezigheid van apparatuur van Derden;
 - (iii) het niet naleven door de Klant van bedieningsvoorschriften van de Apparatuur of ander onoordeelkundig gebruik van de Apparatuur door de Klant;
 - (iv) Securitas Security door de Klant niet in staat wordt gesteld werkzaamheden in het kader van een Abonnement uit te voeren;
 - (v) door of vanwege Securitas Security of de fabrikant aan of in de Apparatuur aangebrachte zegels door de Klant of een Derde zijn verbroken;
 - (vi) enig van buiten komende oorzaak zoals brand, inbraak, bliksem, storm, vocht, (on)gedierte, overspanning of enig ander voorval dat niet is te wijten aan Securitas Security;
 - (vii) storingen veroorzaakt door telefoon-, kabel- en/of andere (internet)verbindingen.
- 4.7 Op uitgevoerde garantiwerkzaamheden is het bepaalde in artikel 4.1 van toepassing voor een periode van 3 maanden na uitvoering, zonder dat de garantietermijn voor de Apparatuur voor het overige wordt verlengd of vernieuwd.
- 4.8 Voor vervangen onderdelen geldt een garantietermijn van 1 jaar na ingebruikname.

- 4.9 Een beroep op een garantie op basis van dit artikel 4 komt de Klant uitsluitend toe indien hij binnen 14 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken Securitas Security ter zake schriftelijk informeert. De Klant dient Securitas Security schriftelijk aan te geven wat de aard van het gebrek is, alsmede wanneer en hoe de Klant het gebrek heeft geconstateerd. Tevens dient de Klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf aannemelijk te maken dat het gebrek aan Securitas Security kan worden toegerekend.
- 4.10 De garantieverplichtingen van Securitas Security strekken zich uitsluitend uit tot het bepaalde in dit artikel 4 en geven de Klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf generlei recht op ontbinding van de Overeenkomst. Behoudens bepalingen van dwingend recht is Securitas Security niet gehouden tot enige handeling of betaling in geval zich, door wat voor oorzaak dan ook, schade voordoet, tenzij die schade is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove schuld van Securitas Security en/of personen die door Securitas Security met de uitvoering van de Overeenkomst zijn belast. Securitas Security is met name niet aansprakelijk voor schade anders dan aan de Apparatuur zelf. Securitas Security is niet aansprakelijk voor gevolgschade en voor schade die noodzakelijkerwijs moest worden aangebracht om de overeengekomen prestatie te kunnen leveren. Mocht Securitas Security op enigerlei wijze voor enige schade aansprakelijk zijn, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het hoogste van (i) de door Securitas Security voor de desbetreffende prestatie in rekening gebrachte c.q. in rekening te brengen vergoeding en (ii) EUR 5.000.
- 4.11 In het geval de Klant een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, gelden voor deze Klant de wettelijke bepalingen met betrekking tot garanties, indien en voor zover deze afwijken van het bepaalde in dit artikel.
- 4.12 Op accu's en batterijen wordt geen garantie verstrekt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5. Installatie. Gebruik

- 5.1 Installatie van de Apparatuur en werkzaamheden aan de Apparatuur zullen uitsluitend worden uitgevoerd door Securitas Security dan wel door een derde partij die handelt in opdracht van Securitas Security.
- 5.2 Installatie van de Apparatuur vindt plaats op het door de Klant opgegeven adres en op een in overleg met de Klant bepaalde datum.
- 5.3 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, vindt Installatie plaats op Werkdagen. Voor werkzaamheden die op verzoek van de Klant buiten Werkdagen worden verricht, worden de geldende tarieven vermenigvuldigd:
- in geval van avond- en nachtelijke uren (maandag tot en met vrijdag): met 150%;
 - in geval van zaterdagen, zondagen en feestdagen: met 200%.
- 5.4 Bij aanvang van de Installatie op de afgesproken datum dient de Klant aanwezig te zijn voor het definitief bepalen van de plaats van de Apparatuur. Indien de Klant niet aanwezig is bij aanvang van de Installatie, zal de monteur de Apparatuur conform de oorspronkelijke tekening Installeren of, indien noodzakelijk, naar eigen inzicht. Een dergelijke Installatie wordt geacht in overeenstemming met de Overeenkomst te zijn.
- 5.5 Teneinde de Installatie op de met de Klant afgesproken datum vlot te laten verlopen dient de Klant:
- (i) zorg te dragen voor beschikbaarheid van de juiste ruimte voor het plaatsen van de Installatie en de vrije toegang daartoe;
 - (ii) zorg te dragen voor de aanwezigheid van de noodzakelijke telefoon- en/of andere (kabel)verbindingen, zodat de Apparatuur naar behoren kan functioneren, waarbij de Klant ervoor dient te zorgen dat de door de overheid vastgestelde veiligheidseisen in acht worden genomen;

(iii) ervoor zorg te dragen dat Securitas Security de Installatie ononderbroken kan uitvoeren.

Indien Securitas Security bij uitvoering van de Installatie wordt gehinderd en/of de Installatie geheel of gedeeltelijk moet worden uitgesteld als gevolg van omstandigheden die toe te rekenen zijn aan de Klant en/of een Derde, zullen de kosten daarvan bij de Klant in rekening worden gebracht.

- 5.6 In geval van vertraging of enige andere verhindering in de uitvoering van de Overeenkomst aan de zijde van Securitas Security, is Securitas Security bevoegd de levertijd naar redelijkheid te verlengen.
- 5.7 Installatie van de Apparatuur vindt plaats op basis van ononderbroken montage en op een wijze zoals de situatie was op het moment van opname, exclusief hak-, frees-, graaf-, breek-, schilder- en hoogtewerk. Het moment van opname is gelijk aan het tijdstip van ondertekening van de Overeenkomst.
- 5.8 De Klant zal de Apparatuur alleen laten bedienen door ter zake kundige personen. De Klant zal een persoon aanwijzen die voor dat doel door Securitas Security eenmalig zal worden geïnstrueerd over het gebruik van de Apparatuur.
- 5.9 Indien Securitas Security meent dat er sprake is van Meerwerk, zal zij daarvan zo spoedig mogelijk mededeling doen aan de Klant met een opgave van de daarmee gemoeide kosten en de gevolgen daarvan voor het uitvoeren van de betreffende werkzaamheden. In geval de betreffende werkzaamheden betrekking hebben op de Installatie van de Apparatuur, is Securitas Security gerechtigd haar prestaties op te schorten totdat schriftelijk overeenstemming is bereikt met de Klant over de vergoeding van de kosten van het Meerwerk. Afspraken over (de kosten van) Meerwerk zullen schriftelijk tussen de Klant en Securitas Security worden vastgelegd.
- 5.10 Door ondertekening van het bewijs van oplevering verklaren Partijen dat de werkzaamheden ten behoeve van de Installatie door Partijen zijn gecontroleerd, de werking van de Apparatuur aan de Klant is uitgelegd, de Klant de uitleg heeft begrepen en dat de oplevering door de Klant akkoord is bevonden. Indien de Apparatuur werkend wordt opgeleverd maar de Klant weigert het bewijs van oplevering te ondertekenen, is Securitas Security gerechtigd de Apparatuur te verwijderen en de daarmee gemoeide kosten aan de Klant in rekening te brengen.
- 5.11 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, verplicht de Klant zich door ondertekening van de Overeenkomst om de Apparatuur en alle daaruit voortvloeiende verplichtingen binnen 1 jaar na de datum van de Overeenkomst af te nemen. Indien de Klant dit verzuimt, behoudt Securitas Security zich het recht voor de overeengekomen prijs te verhogen met minimaal 5% - maximaal 20% (afhankelijk v/d marktontwikkeling) per jaar of een gedeelte van een jaar.
- 5.12 Documenten, zoals brochures, algemene systeembeschrijvingen, offertes en dergelijke, welke voor, tijdens of na het tot stand komen van de Overeenkomst door Securitas Security aan de Klant ter hand zijn gesteld, binden Securitas Security niet. Deze documenten zijn vrijblijvend en blijven het eigendom van Securitas Security of Derden. Zij mogen niet zonder haar toestemming worden gebruikt, gekopieerd, aan Derden ter hand worden gesteld of op andere wijze openbaar worden gemaakt.

6. Eigendomsvoorbehoud

- 6.1 Securitas Security behoudt zich de eigendom voor van de aan de Klant geleverde Apparatuur, materialen en onderdelen totdat de Klant volledig heeft voldaan aan de betreffende tegenprestatie en in geval van automatische incasso bij de Klant zolang de volledige stortingstermijn nog niet is verlopen.

- 6.2 Voordat de eigendom van de Apparatuur op de Klant overgaat, is de Klant niet gerechtigd de Apparatuur te verkopen, te leveren, te vervreemden, aan Derden te verhuren of in gebruik te geven, aan Derden te verpanden of anderszins ten behoeve van Derden te bezwaren.
- 6.3 Indien en zolang Securitas Security eigenaar is van de Apparatuur, zal de Klant Securitas Security onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen indien de Apparatuur in beslag wordt genomen of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) de Apparatuur. De Klant zal de (beslagleggende) deurwaarder wijzen op de (eigendoms)rechten van Securitas Security.
- 6.4 Bij surseance van betaling, faillissement of het van toepassing worden op de Klant van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen zal de Klant Securitas Security hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen. Tevens zal de Klant de bewindvoerder of curator wijzen op de (eigendoms)rechten van Securitas Security.
- 6.5 Indien de Klant tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Securitas Security of Securitas Security goede grond heeft te vrezen dat de Klant in de nakoming van die verplichtingen zal tekortschieten, is Securitas Security bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Kosten voor het terughalen van geleverde zaken zijn voor rekening van de Klant.

7. Securitas Zekerheid Contract

- 7.1 Op grond van een Securitas Zekerheid Contract heeft de Klant gedurende de contractperiode op huurbasis de beschikking over de Apparatuur zoals aangeboden en geïnstalleerd door Securitas Security, met de volgende bijhorende diensten:
- (i) periodiek onderhoud en oplossen storingen;
 - (ii) software upgrades;
 - (iii) volledige garantie op de Apparatuur gedurende de gehele looptijd van het contract;
 - (iv) in geval de Apparatuur een inbraaksysteem betreft: aansluiting op de meldkamer van Securitas Alarmcentrale met de diensten zoals Securitas Security die verleent op basis van een Meldkamer Abonnement.

8. Service- en Onderhoud Abonnement

- 8.1 Op grond van een Service- en Onderhoud Abonnement verleent Securitas Security de volgende diensten die bij de prijs van het abonnement zijn inbegrepen:
- (i) het uitvoeren door Securitas Security van periodiek onderhoud aan de Apparatuur op locatie;
 - (ii) technische ondersteuning op afstand tijdens Werkdagen en 24 uur per dag 7 dagen per week telefonisch support.
- 8.2 Een Service- en Onderhoud Abonnement geldt alleen in Nederland en voor zover het in Nederland opgestelde Apparatuur betreft.

9. Complete Abonnement

- 9.1 Op grond van een Complete Abonnement verleent Securitas Security de volgende diensten die bij de prijs van het abonnement zijn inbegrepen:
- (i) technische ondersteuning op afstand tijdens Werkdagen en 24 uur per dag 7 dagen per week telefonisch support;

- (ii) tenzij anders overeengekomen wordt door Securitas Security, of in opdracht van Securitas Security door derden, gemiddeld eenmaal per jaar preventief onderhoud uitgevoerd aan de Apparatuur. Hierbij zijn de voorrijdkosten en het arbeidsloon inbegrepen. Werkzaamheden die worden verricht tijdens het onderhoud maar niet direct zijn gerelateerd aan het onderhoud zullen op basis van nacalculatie als Meerwerk in rekening worden gebracht;
- (iii) het vervangen van de batterijen en accu van de Apparatuur volgens een vastgesteld vervangingsschema;
- (iv) vervanging van niet naar behoren functionerende Apparatuur;
- (v) in geval de Apparatuur een inbraaksysteem betreft: aansluiting op de meldkamer van Securitas Alarmcentrale met de diensten zoals Securitas Security die verleent op basis van een Meldkamer Abonnement.

De Klant heeft de mogelijkheid aanvullende meldkamer diensten af te nemen.

- 9.2 Onderhoud wordt uitgevoerd op basis van een daarvoor gemaakte afspraak met de Klant.
- 9.3 De werkzaamheden worden uitgevoerd tijdens Werkdagen tussen 08.00 en 17.00 uur. Indien op verzoek van de Klant de werkzaamheden op andere dagen c.q. uren worden uitgevoerd, is Securitas Security gerechtigd een toeslag in rekening te brengen overeenkomstig het bepaalde in artikel 5.3.
- 9.4 Securitas Security behoudt zich het recht voor om haar onderhoudsverplichtingen onder meer op te schorten voor de periode dat zich ter plekke van de Apparatuur omstandigheden voordoen die, naar het oordeel van Securitas Security, risico's met zich meebrengen ten aanzien van de veiligheid of gezondheid van medewerkers van Securitas Security of van door haar ingeschakelde derden.

10. Meldkamer Abonnement

- 10.1 In geval met de Klant een Meldkamer Abonnement is afgesloten, wordt de Apparatuur, dan wel de apparatuur van de Klant, aangesloten op de meldkamer van Securitas Alarmcentrale.
- 10.2 Securitas Security behoudt zich het recht voor de Apparatuur c.q. de apparatuur van de Klant op een andere meldkamer aan te sluiten.
- 10.3 Op grond van een Meldkamer Abonnement heeft de Klant recht op de volgende diensten: het door Securitas Alarmcentrale ten behoeve van de Klant verrichten van objectbewaking op afstand door middel van het ontvangen, registreren en afhandelen van alarm- en storingsmeldingen en optioneel intercom-, toegangsmeldingen en video observatie, gegenereerd door apparatuur van de Klant of de Apparatuur en doorgegeven aan de alarm- en servicecentrale van Securitas Alarmcentrale, een en ander volgens de alsdan bij Securitas Alarmcentrale geldende standaard procedures en/of met de Klant overeengekomen protocollen. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst en onder voorwaarde dat de Klant aan al zijn ter zake geldende wettelijke en contractuele verplichtingen heeft voldaan, fungeert Securitas Alarmcentrale voor de Klant als "particuliere alarmcentrale" in de zin van de Wet Particuliere Beveiligingsorganisaties en Recherchebureaus. Dat wil zeggen dat de door de alarmcentrale van Securitas Security ontvangen signalen afkomstig van de Apparatuur c.q. de apparatuur van de Klant door Securitas Alarmcentrale worden beoordeeld en dat Securitas Alarmcentrale daarop zo nodig assistentie vraagt aan politie of andere alarm opvolgende instanties conform de landelijke regelgevingen.

11. Looptijden, ingangsdata en opzegtermijnen

- 11.1 Tenzij anders overeengekomen gelden de navolgende looptijden:
- Complete Abonnement: 5 jaar;
 - Meldkamer Abonnement: 5 jaar;
 - Service- en Onderhoud Abonnement: 5 jaar;
 - Securitas Zekerheid Contract: 4 jaar.
- 11.2 Abonnementen gaan in op de dag van Installatie van de Apparatuur. In geval van apparatuur van de Klant, gaan Abonnementen in op de dag dat de apparatuur door een monteur van Securitas Security is overgezet naar onderhoud door Securitas Security en/of deze wordt aangesloten op de meldkamer van Securitas Alarmcentrale.
- 11.3 Abonnementen worden zonder tijdige voorafgaande opzegging na 5 jaar telkens stilzwijgend met 1 jaar verlengd. Wanneer de Klant de Abonnementen wenst te beëindigen, dient de Klant dit uiterlijk 3 maanden voor het verstrijken van de aanvankelijke of verlengde looptijd kenbaar te maken door middel van een brief aan Securitas Security. Voor de Klant die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf geldt een opzegtermijn van 1 maand.

12. Verhuizing

- 12.1 Verhuizing van de Klant levert geen grond op voor beëindiging van de Overeenkomst. De Klant is gehouden zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen tot het einde van de looptijd van de Overeenkomst.
- 12.2 De Klant heeft de mogelijkheid de Overeenkomst te laten voortzetten door de opvolgende eigenaar en/of bewoner/gebruiker van het pand waarin de Apparatuur door Securitas Security is geïnstalleerd. In dat geval is de Klant bevrijd van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst vanaf het moment dat Securitas Security een schriftelijke bevestiging heeft ontvangen van de opvolgende gebruiker van de Apparatuur dat hij de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst volledig en onvoorwaardelijk overneemt.
- 12.3 De Klant heeft ook de mogelijkheid om de Overeenkomst voort te zetten op zijn nieuwe woonadres. Securitas Security zal, voor zover mogelijk, hieraan haar medewerking verlenen. In dat geval vindt demontage en het Installeren van de Apparatuur op het nieuwe woonadres van de Klant plaats door Securitas Security. De kosten hiervan komen voor rekening van de Klant.

13. Betalingscondities

- 13.1 De door de Klant te betalen prijzen voor Installatie en tarieven van Abonnementen zijn vermeld in de Overeenkomst. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen van overheidswege.
- 13.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient de Klant facturen en/of eventuele overige krachtens de Overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum. Deze datum is een fatale termijn. Bij niet tijdige betaling is de Klant van rechtswege in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling door Securitas Security is vereist.
- 13.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient de Klant 50% van de overeengekomen prijs voor de Installatie uiterlijk 10 Werkdagen voor de eerst geplande datum van Installatie te hebben voldaan.
- 13.4 De kosten van Abonnementen worden, naar keuze van de Klant ieder kwartaal of jaarlijks, bij vooruitbetaling middels automatische incasso voldaan. Indien Securitas Security de kosten van een Abonnement niet kan incasseren, behoudt zij zich het recht voor, onverminderd alle overige rechten die zij heeft op grond van de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden, administratiekosten in rekening te brengen aan de Klant.

- 13.5 De Klant is verplicht de kosten voor Meerwerk volledig te voldoen bij het opeisbaar worden van de eerstvolgende betalingstermijn. In geval tussen Partijen geen betaling in termijnen is overeengekomen, dienen de kosten voor het Meerwerk te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 13.6 In het geval de Klant niet tijdig volledig voldoet aan zijn (betalings)verplichtingen onder de Overeenkomst, is Securitas Security – nadat zij hiervan een schriftelijke mededeling heeft gedaan aan de Klant – gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen onder de Overeenkomst, zoals maar niet beperkt tot garantie-, service-, controle- en installatiewerkzaamheden, op te schorten totdat de Klant aan al zijn (betalings)verplichtingen heeft voldaan.
- 13.7 De verplichting tot betaling door de Klant van de in de Overeenkomst overeengekomen prijs blijft bestaan ondanks het feit dat door de Klant ter zake een lease- of andere kredietaanvraag bij een Derde is gedaan. Slechts indien deze aanvraag door deze Derde is gehonoreerd, beperkt de betalingsverplichting van de Klant aan Securitas Security zich tot die bedragen die niet door de Derde aan Securitas Security zijn voldaan.
- 13.8 In geval de eerst geplande datum van Installatie op verzoek van de Klant wordt uitgesteld voor een periode van 30 dagen of meer, is de Klant verplicht 30% van de in de Overeenkomst overeengekomen prijs binnen 14 dagen na bevestiging van het uitstel door Securitas Security als aanbetaling te voldoen.
- 13.9 In geval van te late betaling is de Klant over het uitstaande bedrag een rentevergoeding verschuldigd van 1,5% per maand of, indien deze hoger is, de wettelijke handelsrente. De rentevergoeding voor de Klant die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf is gelijk aan de wettelijke handelsrente.
- 13.10 De Klant is gehouden tot vergoeding van zowel buitengerechterlijke als gerechtelijke kosten, daaronder begrepen kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, die Securitas Security moet maken om door de Klant aan haar verschuldigde bedragen te incasseren. De buitengerechterlijke kosten worden gesteld op tenminste 15% van de in de Overeenkomst overeengekomen prijs vermeerderd met rente overeenkomstig het bepaalde in artikel 13.9, zulks met een minimum van EUR 500,--. De gerechtelijke kosten zijn de werkelijk door Securitas Security gemaakte kosten.
- 13.11 Indien de Klant in verzuim geraakt, worden alle openstaande facturen direct volledig opeisbaar. In dat geval worden ook de nog niet vervallen termijnen van Abonnementen direct volledig opeisbaar.
- 13.12 Facturen worden door Securitas Security kosteloos per e-mail verzonden naar het door de Klant opgegeven e-mailadres. Op verzoek van de Klant kan een papieren factuur worden toegezonden. Securitas Security is gerechtigd daarvoor een vergoeding in rekening te brengen.
- 13.13 Klachten over facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd bij Securitas Security te worden ingediend.
- 13.14 Securitas Security is bevoegd prijsverhogingen die na het sluiten van de Overeenkomst te haren laste komen en die voortvloeien uit de wet of overheidsmaatregelen door te berekenen aan de Klant. Securitas Security is tevens gerechtigd gedurende de looptijd van een Abonnement met ingang van 1 januari van ieder jaar de overeengekomen tarieven van Abonnementen aan te passen, zulks met een maximum van 10%.
- 13.15 Door de Klant verrichte betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van verschuldigde kosten, vervolgens ter voldoening van verschenen rente, daarna ter voldoening van de oudste op dat moment opeisbare factuur.

14. Verzuim. Ontbinding

- 14.1 Indien de Klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf in verzuim is met het nakomen van zijn verplichting(en) voortvloeiende uit de Overeenkomst, verbeurt de Klant ten gunste van Securitas Security een direct opeisbare boete van EUR 2.500,--. Securitas Security heeft bovendien het recht om indien een Klant in verzuim verkeert nakoming te vorderen, dan wel zonder dat daarvoor ingebrekestelling noodzakelijk is de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden zonder gehoudenheid tot schadevergoeding of garantie, dan wel de uitvoering van de Overeenkomst, dienstverlening daaronder begrepen, op te schorten.
- 14.2 In de volgende gevallen heeft Securitas Security eveneens het recht haar verplichtingen op te schorten jegens de Klant dan wel de Overeenkomst buitengerechtelijk zonder gehoudenheid tot enige schadevergoeding of garantie te ontbinden, een en ander onverminderd de verder aan Securitas Security toekomende rechten:
- (i) de Klant overlijdt of wordt onder curatele gesteld;
 - (ii) de Klant vraagt surseance van betaling of faillissement aan;
 - (iii) de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen wordt van toepassing op de Klant;
 - (iv) de Klant wordt failliet verklaard;
 - (v) er wordt beslag gelegd op de Apparatuur.
- 14.3 De Klant heeft de mogelijkheid de Overeenkomst tussentijds op te zeggen. In dat geval is de Klant aansprakelijk voor alle schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, de periodieke vergoeding(en) uit hoofde van de Overeenkomst voor de resterende looptijd van de Overeenkomst.

15. Toepasselijk recht. Bevoegde rechter

- 15.1 Op de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 15.2 Voor zover dwingendrechtelijke bepalingen niet anders voorschrijven, is de Arrondissementsrechtbank Amsterdam bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Partijen voortvloeiende uit deze Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien, tenzij Securitas Security er de voorkeur aan geeft de zaak aanhangig te maken bij de rechtbank in het arrondissement van de Klant.

Amersfoort, januari 2023